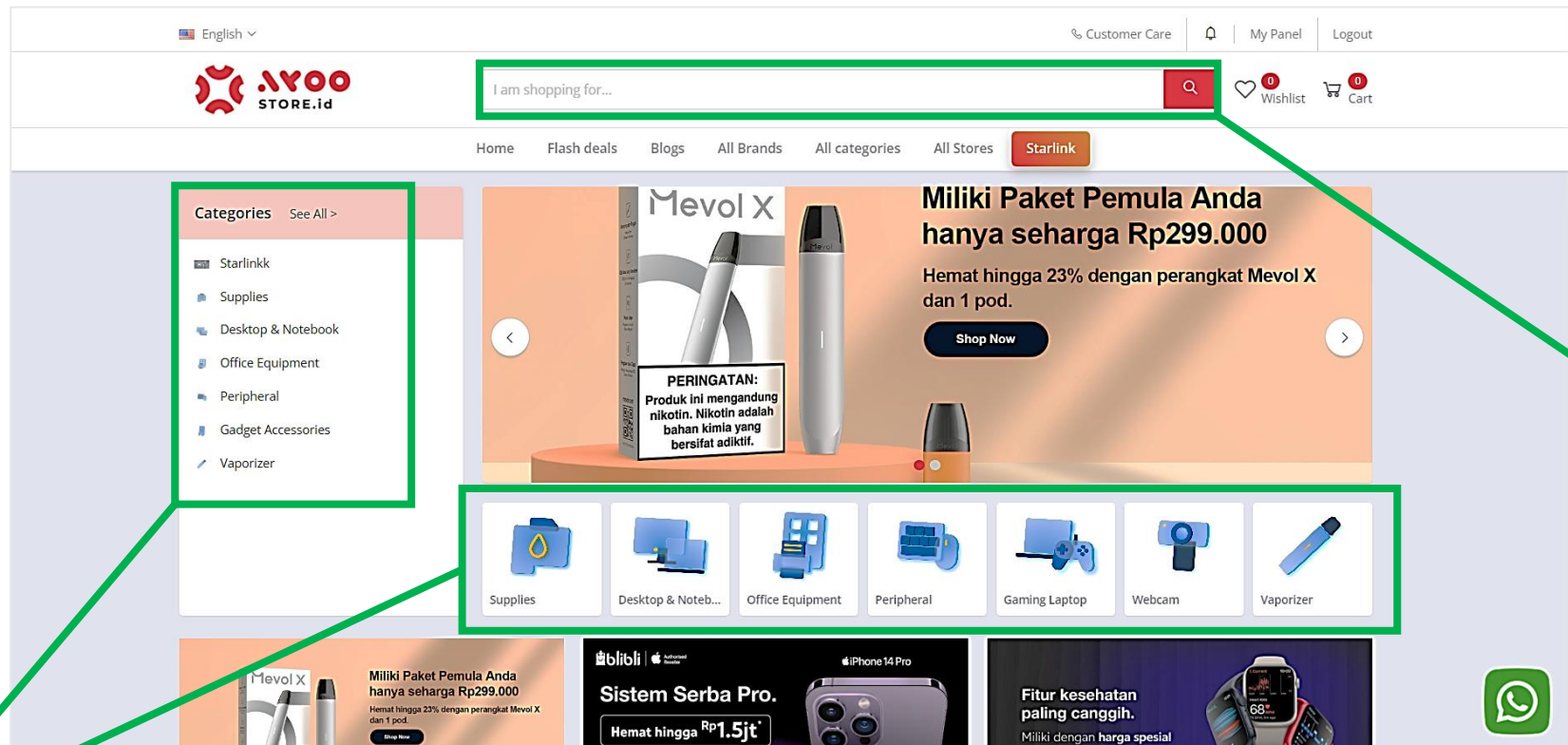**Quick Guidance #02 – Untuk Customer**

Cara Customer Belanja via Website Ayoostore

1. Sebelum mulai belanja di **Web App Ayoostore**, Customer **memastikan sudah Login**.

2. Customer bisa mulai **mengeksplorasi fitur-fitur** yang ditampilkan di **Halaman Utama Web App Ayoostore**.

3. **Cari produk** dengan memasukkan **nama Produk yang sudah Anda ketahui**.
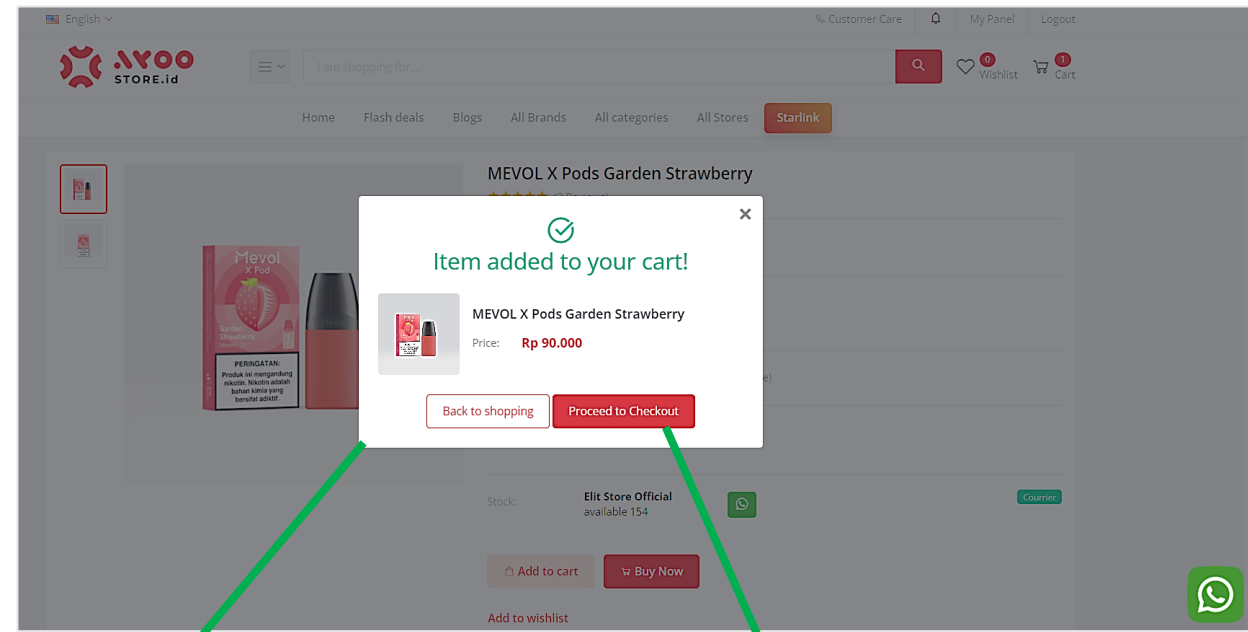
4. Mencari Produk bisa dari fitur ini, **berdasarkan Kategorinya.**

Gambar 1: Halaman Utama Web App Ayoostore, di sini Customer sudah Login
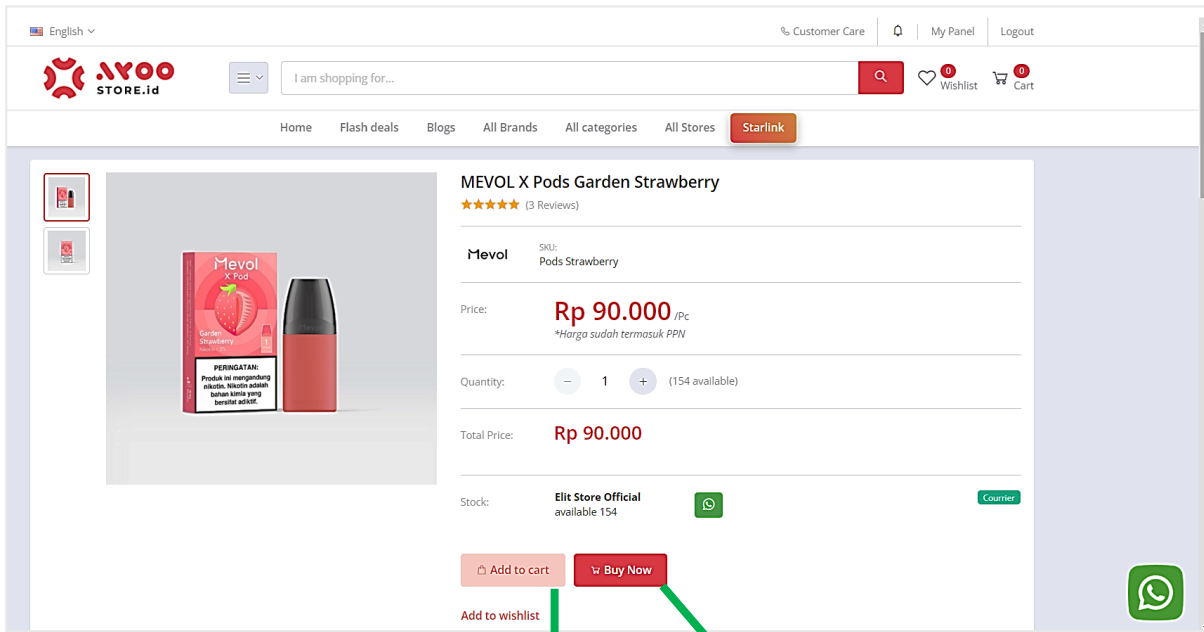
Gambar 2: Halaman Detail Produk, yang akan dibeli oleh Customer

Gambar 3: Pop Up Halaman Produk yang dipilih sudah masuk keranjang

5. Customer **sudah menentukan Produk** yang akan dibeli.

6. Customer **klik tombol Add to Cart** atau **Buy Now**.

7. Lalu Customer **bisa menambah lagi belanjanya** atau **langsung memproses belanjanya**.

8. Setelah Customer klik Add to Cart, system secara otomatis memunculkan **Pop Up Halaman 'Item added to your cart'**.

9. Jika prosesnya dilanjutkan, Customer **klik tombol Proceed to checkout**.

Gambar 4: Halaman My Cart / Keranjang Saya, untuk memproses belanja lebih lanjut
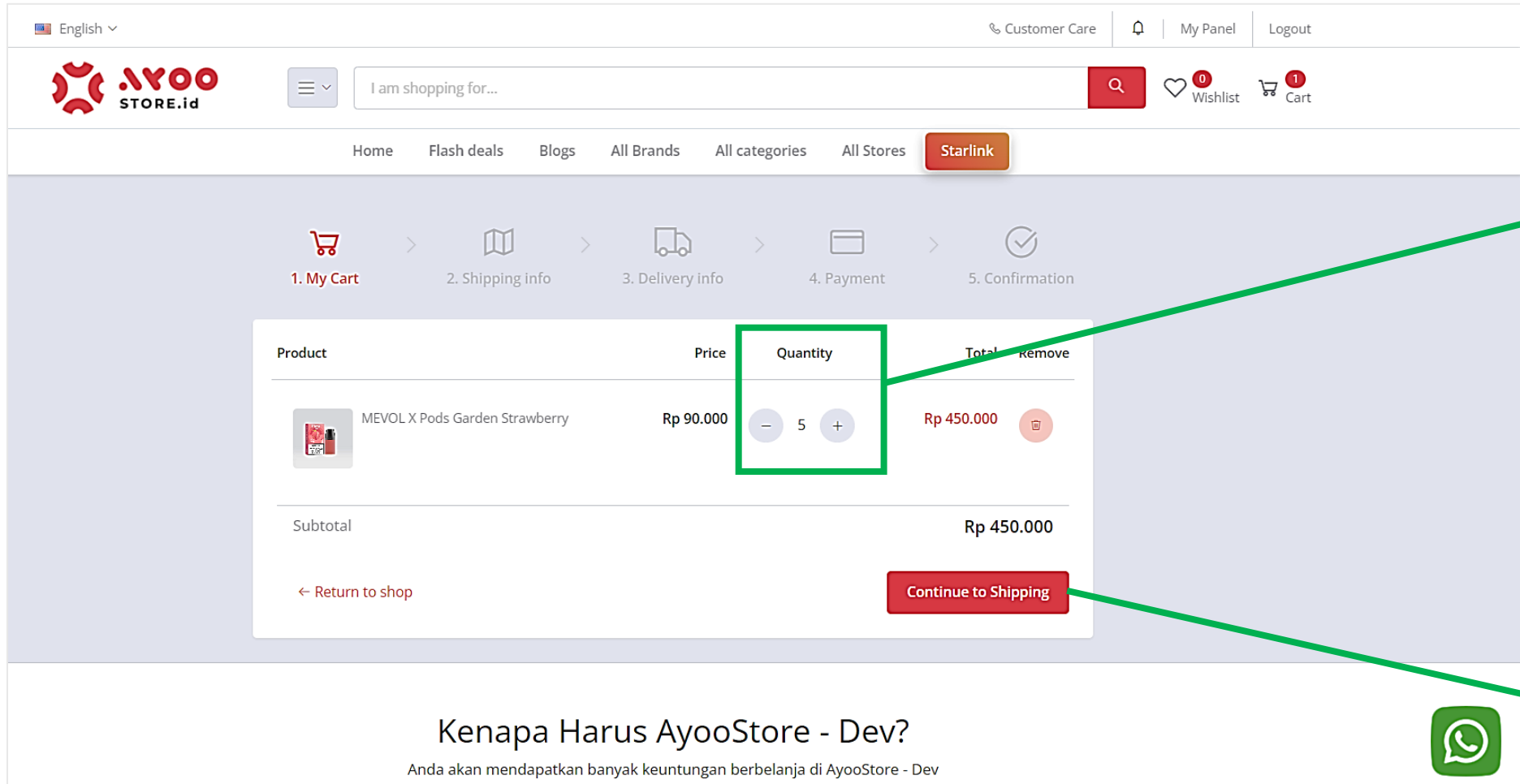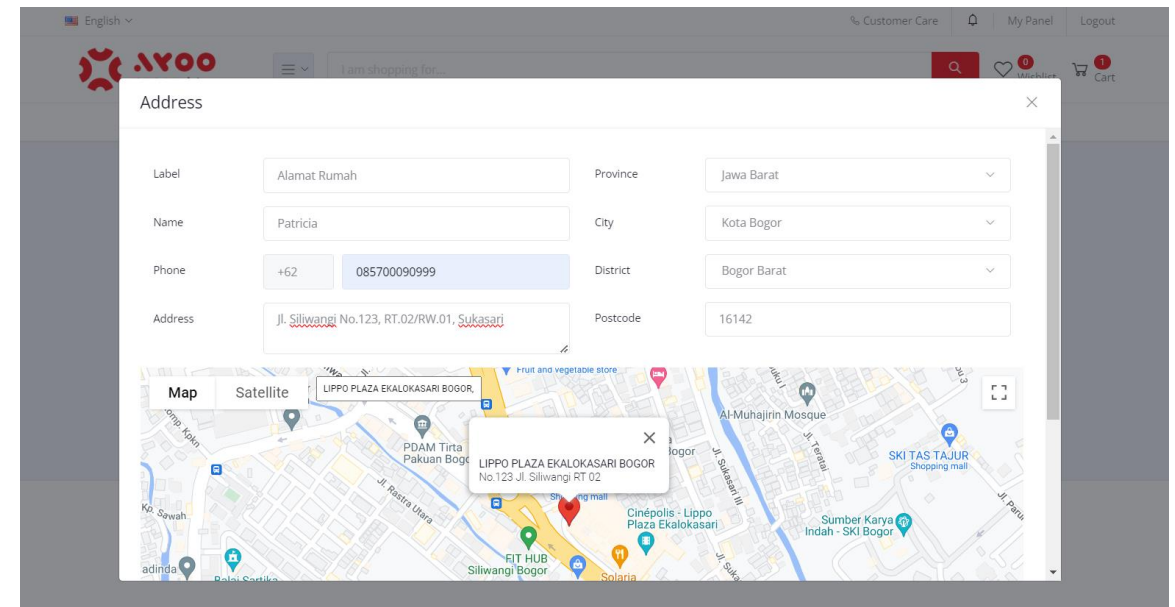
10. Customer menentukan **berapa banyak produk yang akan Anda beli.**

11. **Harga akan ter-update** secara otomatis, lalu Customer melanjutkan **klik tombol Continue to Shopping**.
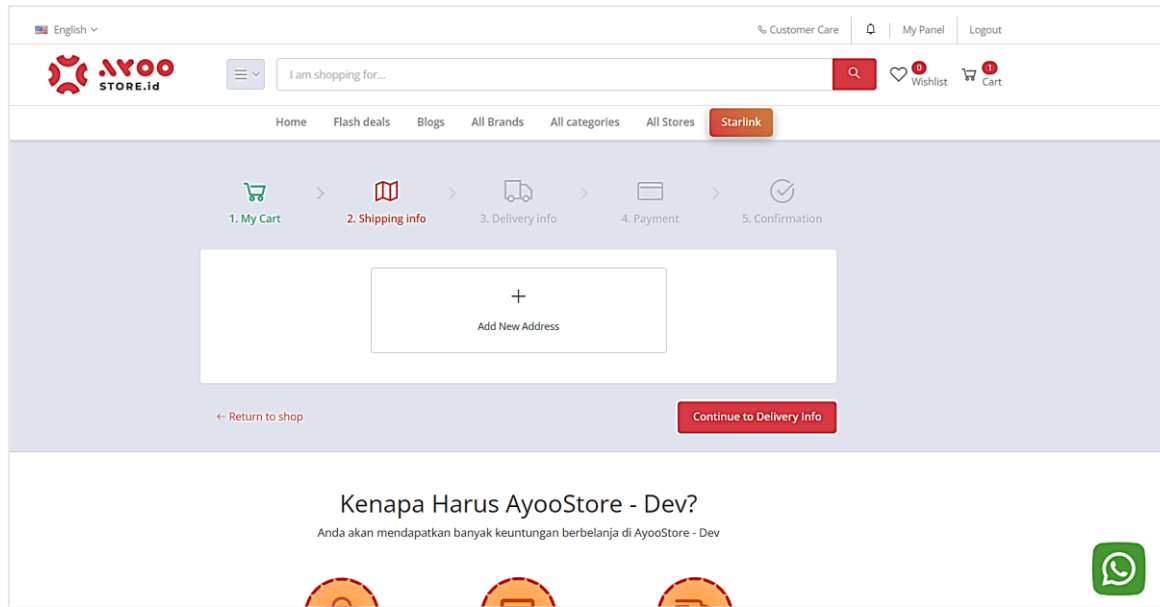
Gambar 5: Halaman Shipping Info, untuk menentukan Alamat Pengiriman Customer

Gambar 6: Pop Up Halaman Form Pengisian Alamat / Address

12. Customer masuk ke **Halaman Shipping Info**. Di halaman ini Customer **klik Add New Address** untuk menambahkan Alamat Pengiriman.

13. Alamat **bisa ditambahkan lebih dari satu**. Untuk kebutuhan barang yang dipesan dikirim ke Alamat yang lainnya.
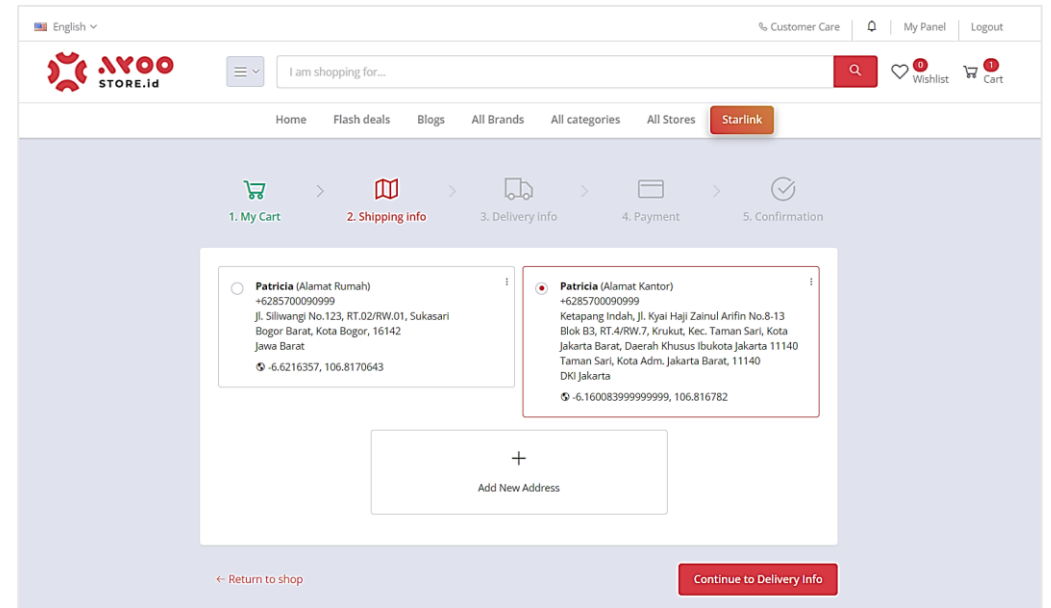
14. Customer diarahkan masuk ke **Pop Up Halaman Formulir Pengisian Alamat**.

15. Jika semua informasi yang dibutuhkan sudah selesai, lalu **klik tombol Save**.
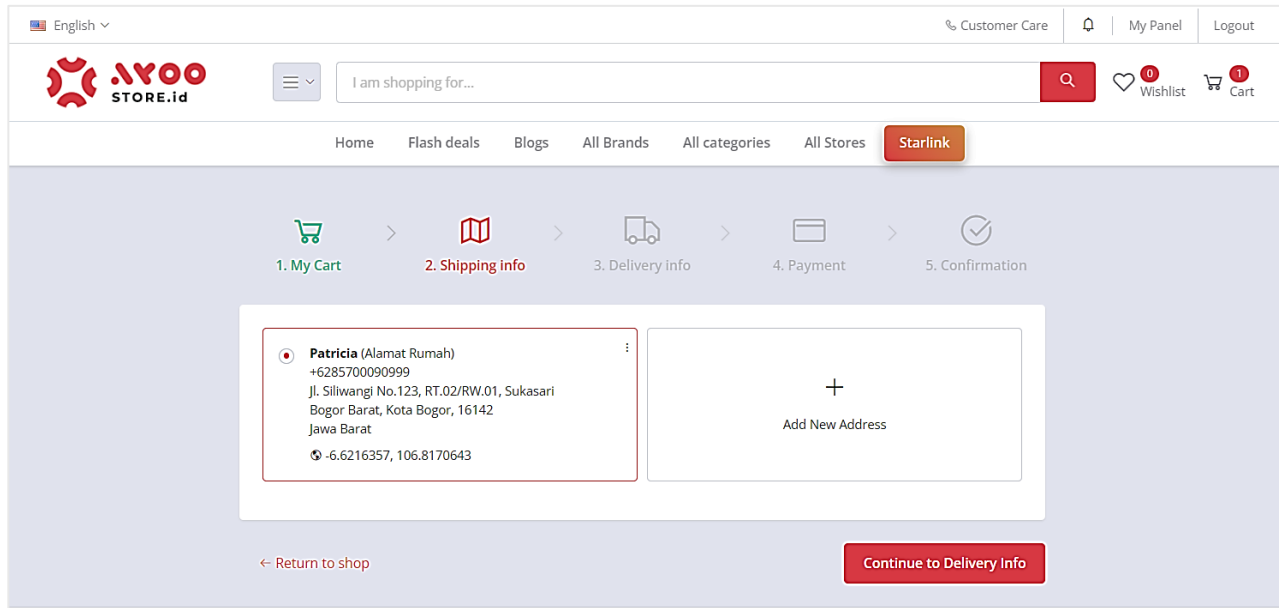
Gambar 7: Halaman Shipping Info. Penambahan Alamat sudah dilakukan.

Gambar 8: Halaman Shipping Info. Alamat yang disimpan bisa lebih dari 1 Alamat.
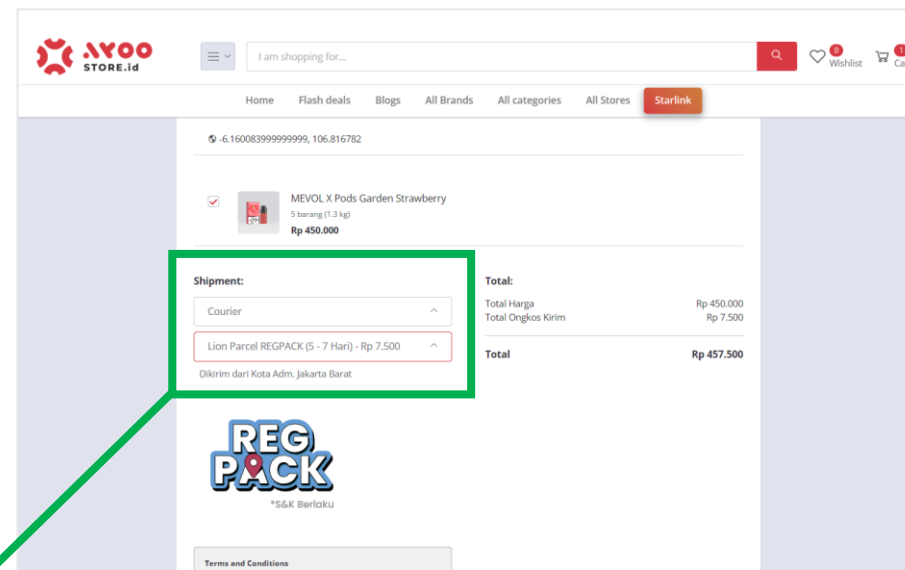
16. Customer bisa **membuat Alamat Pengiriman lebih dari 1 Alamat**.

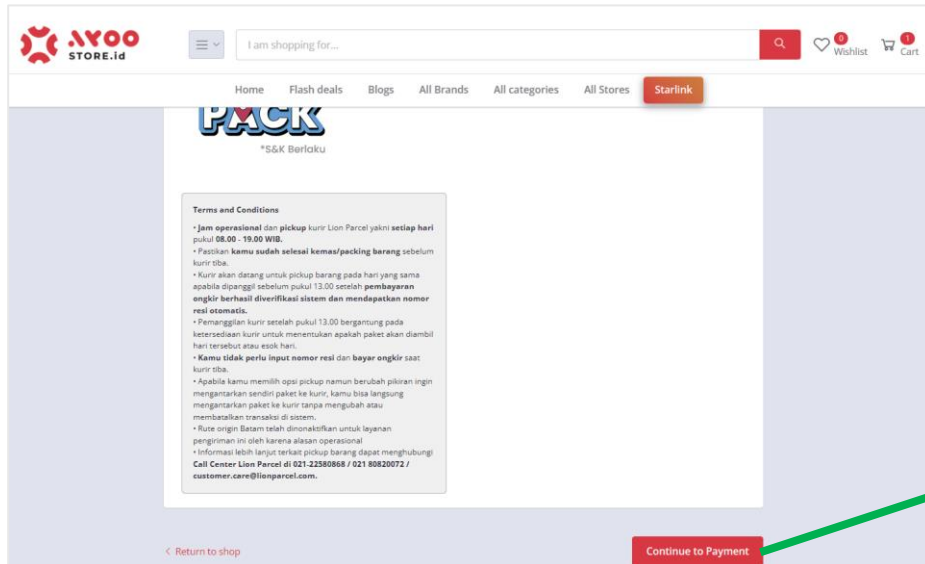17. Ini untuk mengakomodir Barang Pesanan **dikirimkan ke Alamat yang berbeda-beda**.

18. Customer **bisa menentukan salah satu Alamat Pengiriman menjadi Alamat Pengiriman Utama**, ketika Alamat tersebut digunakan sangat sering untuk mengirimkan Barang Pesanan.
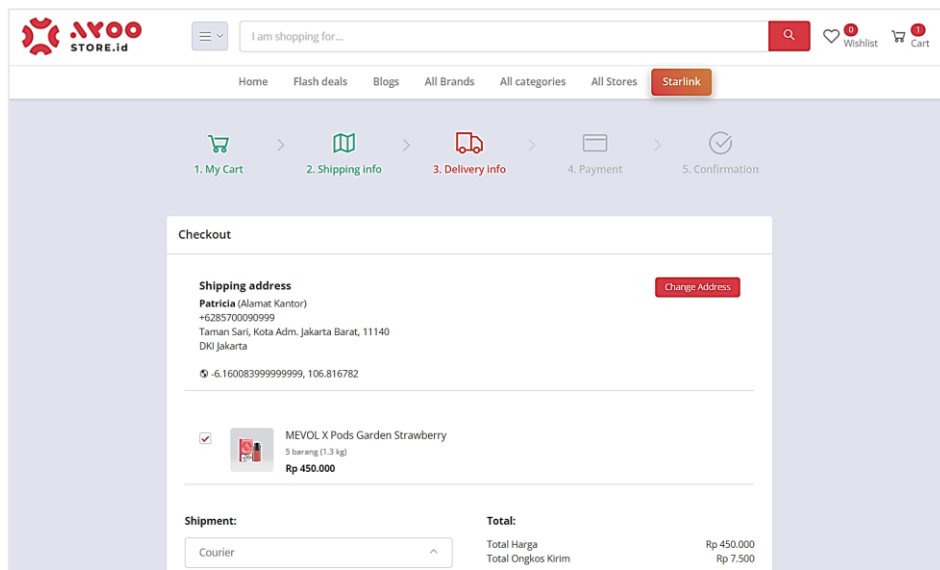
Gambar 9: Halaman Delivery Info (a)


Gambar 10: Halaman Delivery Info (b)

Gambar 11: Halaman Delivery Info (c)

19. Customer masuk ke **Halaman Delivery Info**. Di halaman ini, Customer perlu **menentukan Courier Shipment-nya**, sesuai **harga** yang diinginkan.

20. Jika sudah ditentukan, selanjutnya Customer **klik tombol Continue to Payment**.

21. Customer masuk ke **Halaman Payment / Pembayaran**.

22. Semua pembayaran diarahkan pada Pembayaran dengan **Metode Virtual Account / Auto Payment**.

23. Customer **pilih salah satu Bank**.

24. **Jika ada Kode Kupon** bisa dimasukkan juga. Jika tidak ada tidak masalah.

25. Customer **checklist persetujuan**.

26. Customer **klik tombol Complete Order** untuk melanjutkan prosesnya.
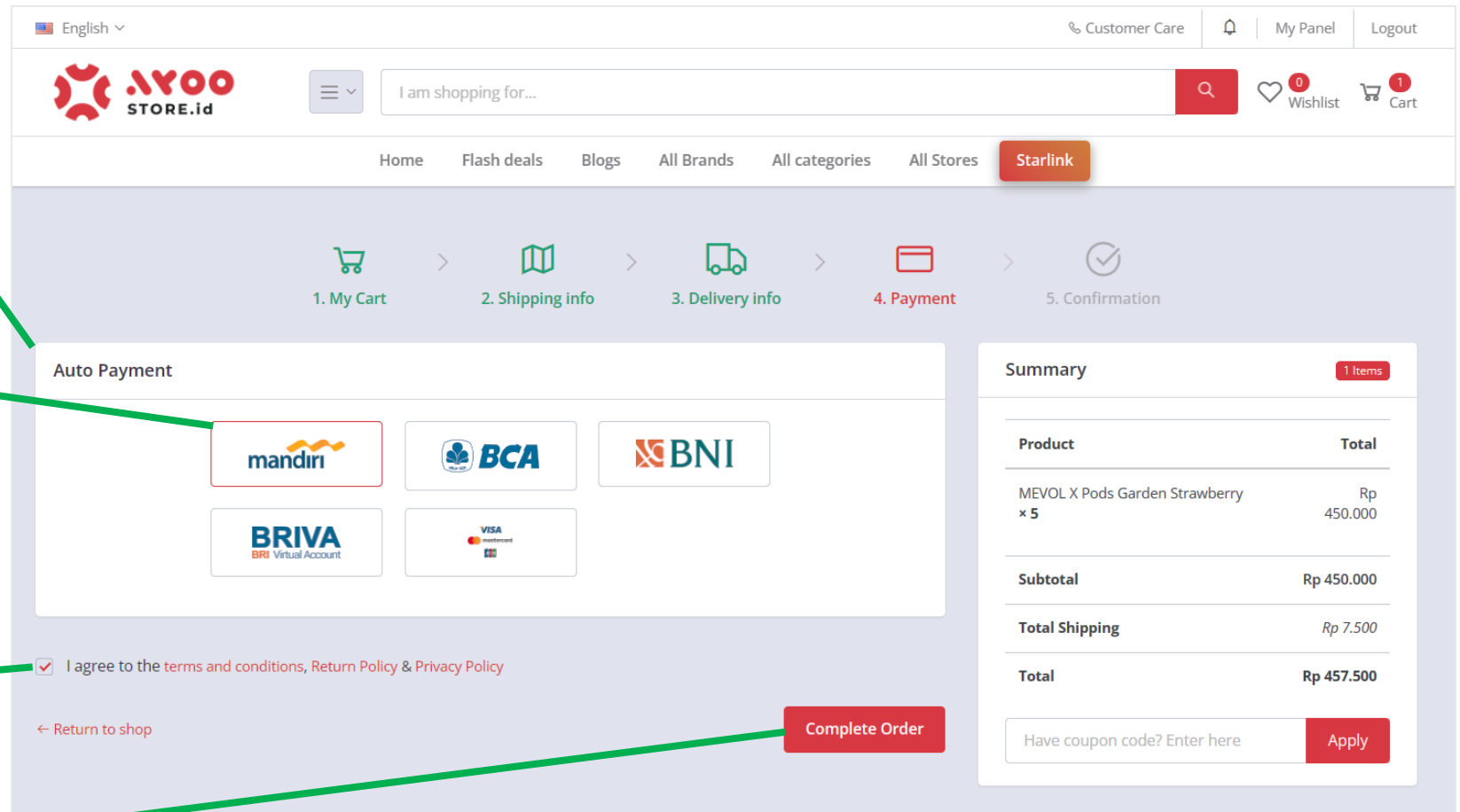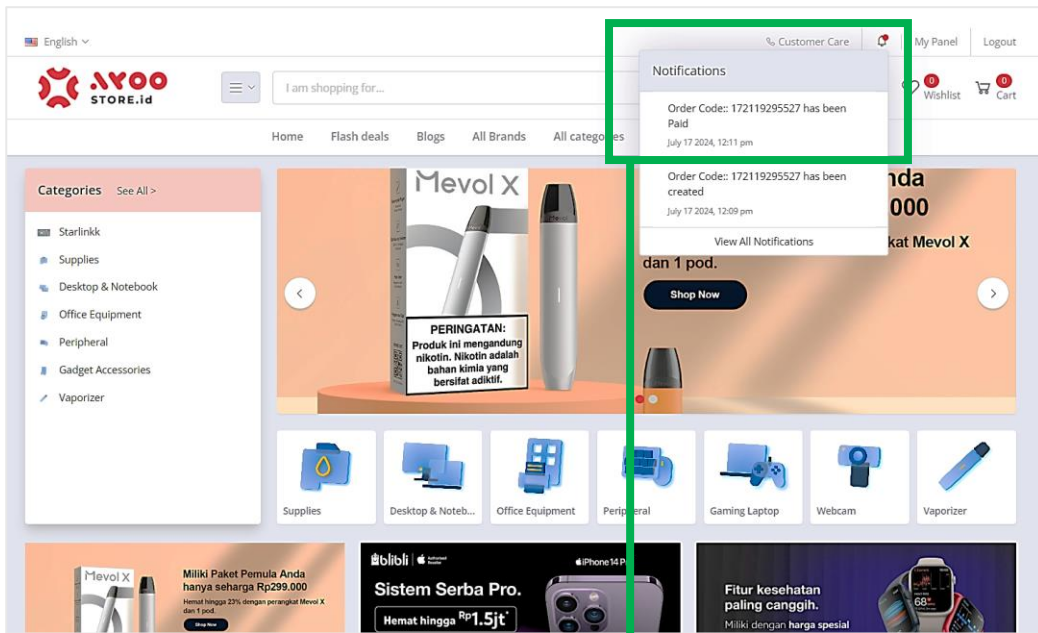

Gambar 12: Halaman Payment, untuk memproses pembayaran Pesanan
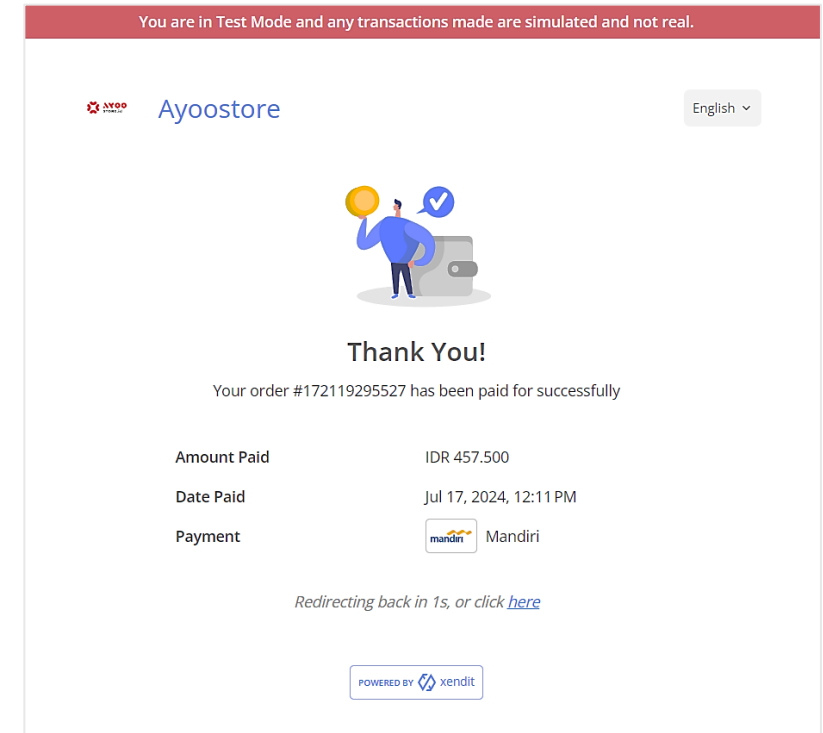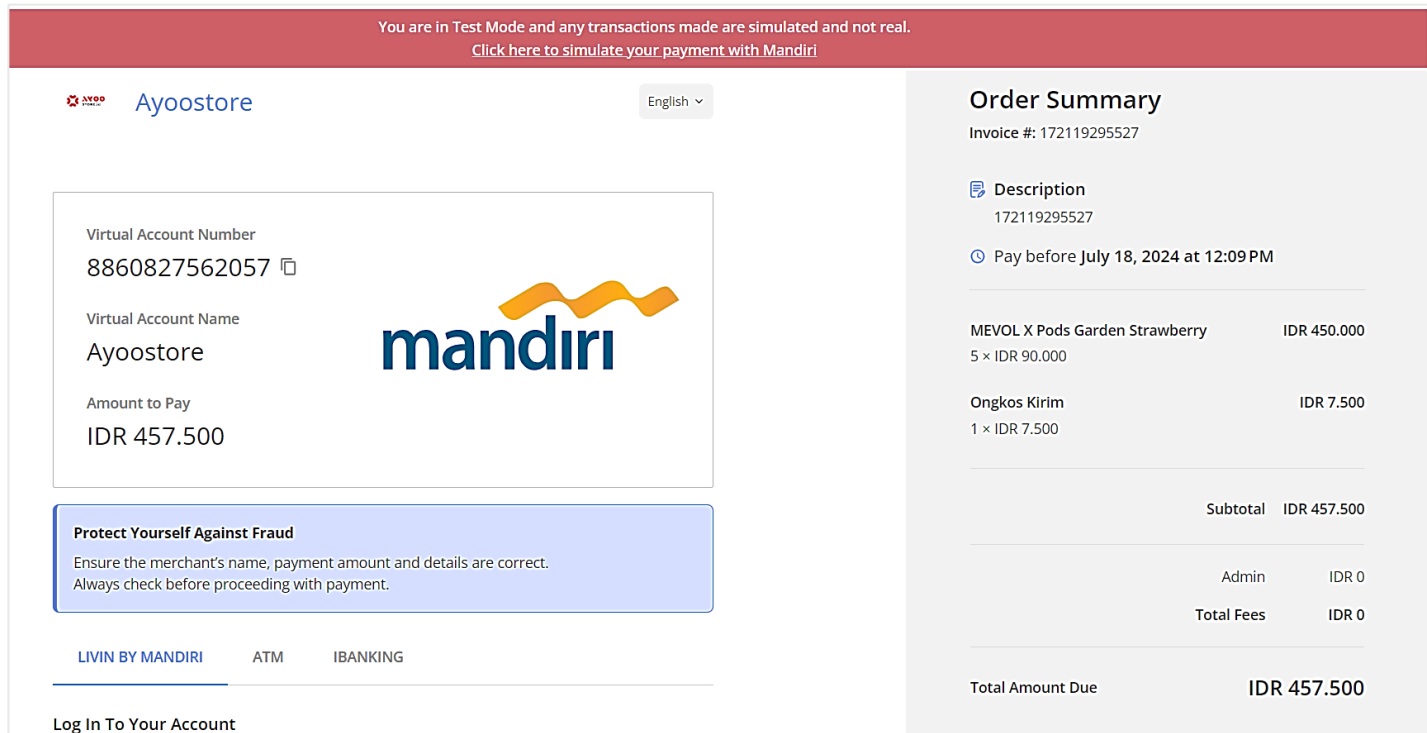
Gambar 13 & 14: Halaman Payment Gateway, untuk proses pembayaran menggunakan Virtual Account (VA)

27. Secara otomatis, system akan memproses **Pembayaran dengan metode Virtual Account**.

28. Setelah pembayaran berhasil, system akan menampilkan **konfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil**.

Gambar 15: Halaman Utama Ayoostore, muncul Notifikasi Lonceng bahwa Pesanan berhasil dibayar.
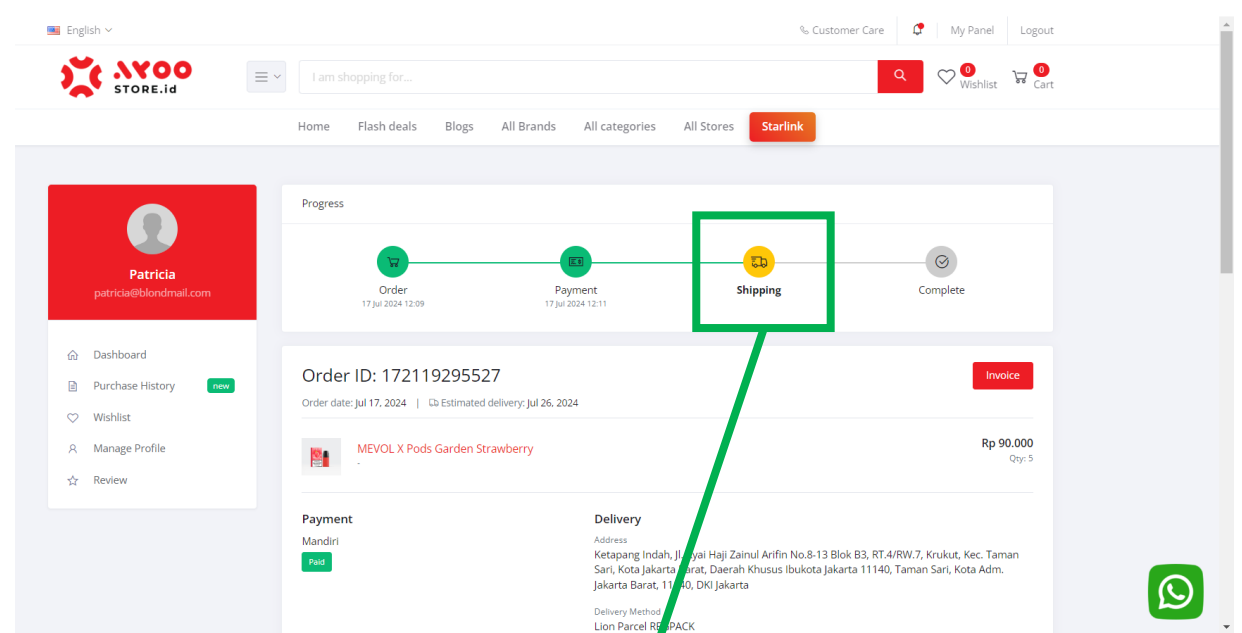
Gambar 16: Halaman Detail Pesanan, status Pesanan dalam proses Shipping / Pengiriman.

29. Ketika proses pembayaran (dengan Virtual Account/VA) sudah berhasil dilakukan oleh Customer, system memunculkan **Notifikasi Lonceng, bahwa Transaksi sudah dibayar**.

30. Customer **klik Notifikasi** tersebut, diarahkan ke **Halaman Detail Transaksi**, yang mana statusnya adalah **Shipping, yaitu Pesanan dalam proses pengiriman oleh Seller/Penjual.**

31. Sampai di sini, Customer **perlu memonitor aplikasi hingga Barang Pesanan diterima** dengan baik.
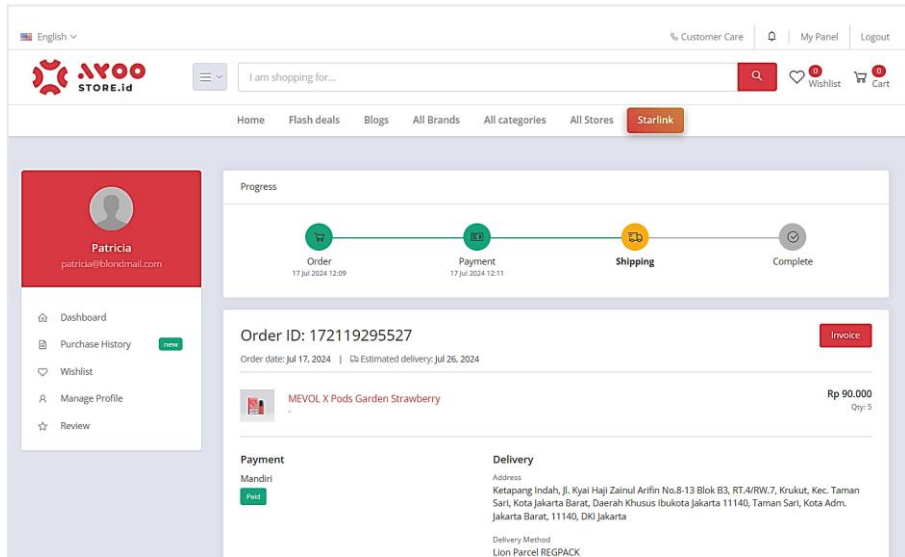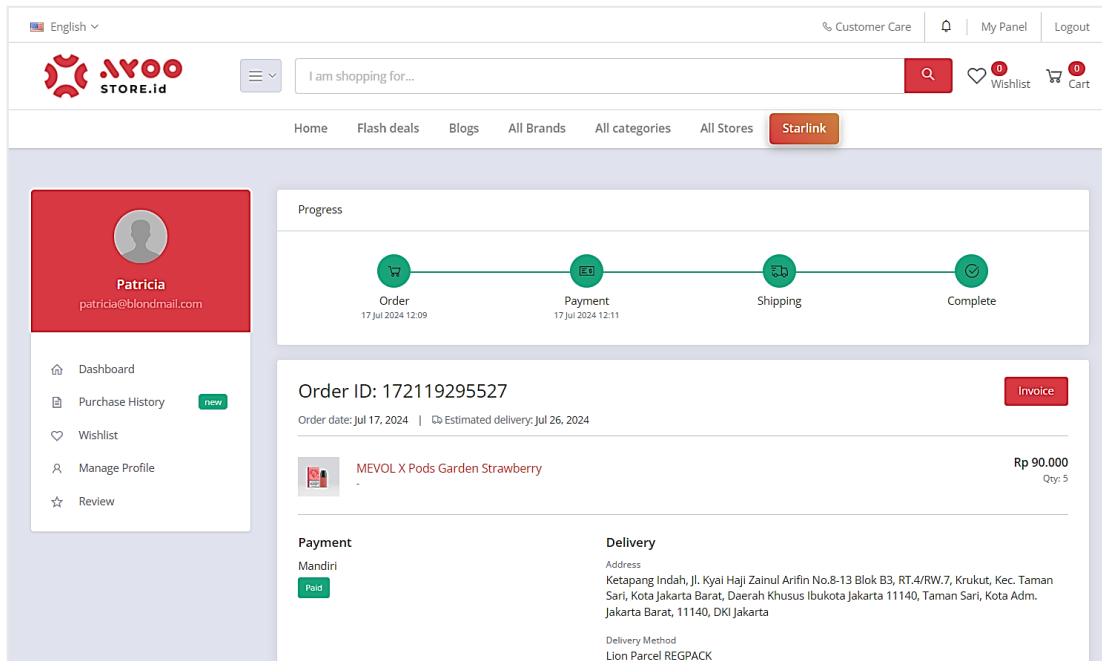
32. Dalam waktu tertentu, **Barang Pesanan sudah diterima oleh Customer**. Oleh karena itu Customer **perlu konfirmasi proses Penerimaan Barang secara system**.
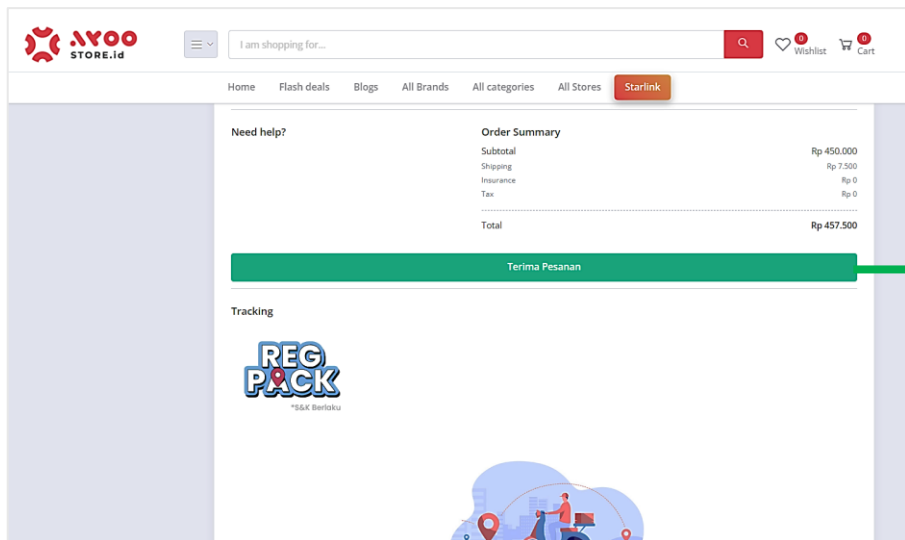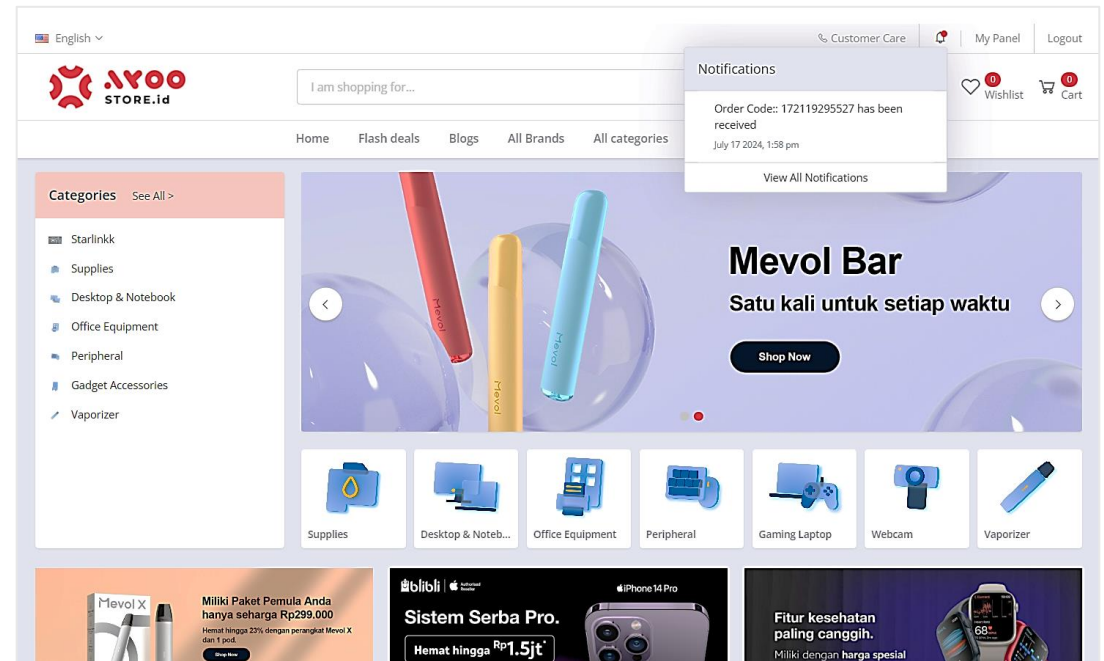
32. Customer membuka **halaman Detail Transaksi**, kemudian scroll ke bawah, lalu **klik tombol Terima Pesanan**.

Gambar 17 & 18: Halaman Detail Transaksi, ketika Barang pesanan akan diterima

Gambar 19: Halaman Detail Transaksi, ketika Barang Pesanan sudah diterima

Gambar 20: Halaman Utama Ayoostore, Notifikasi Lonceng, pernyataan bahwa Barang Pesanan sudah diterima oleh Customer

33. Ketika **Customer sudah Menerima Pesanannya**, secara otomatis, status Pesanan menjadi **Complete/Selesai**.

34. Dan secara otomatis, system juga memunculkan **Notifikasi Lonceng bahwa Pesanan sudah diterima**.

35. Demikian ulasan mengenai **"Cara Belanja di Web App Ayoostore"**.

EoF.