

Quick Guidance #03 - Untuk Customer Cara Customer Belanja Produk Starlink via Mobile App Ayoostore



Gambar 1: Halaman Utama Mobile App Ayoostore

- Jika ingin berbelanja di Ayoostore, Customer memastikan sudah Login dan masuk ke Halaman Utama Ayoostore.
- Misalnya Customer mau berbelanja Produk Starlink. Customer bisa masukkan nama Starlink di fitur Search yang tersedia, agar langsung diarahkan ke produknya.



Gambar 2: Halaman Detail Produk Starlink

- Customer sudah masuk ke Halaman Produk Detail Starlink yang tadi sudah dicari.
- 4. Pembelian Starlink di Ayoostore ini dibatasi hanya 1 unit/account, dan systemnya Preorder. Jadi Customer harus menunggu prosesnya, karena ada proses Verifikasi ID oleh Admin Ayoostore di dalamnya
- Customer klik tombol Preorder untuk melanjutkan prosesnya.



13:00 🖸 🔯

▲ (2) ▲ (1) 100% ●

- Customer masuk ke Halaman Shipping Info. Di halaman ini, 6. Customer perlu menentukan di Alamat mana barang pesanan nantinya akan dikirimkan.
- 7. Sebelum menentukan Alamat tersebut, Customer bisa membuat Alamat dulu, dan Alamat yang disimpan di dalam system bisa dibuat lebih dari 1 atau sesuai dengan yang dibutuhkan.
- 8. Jika **Alamat Pengiriman sudah ditentukan**, selanjutnya Customer klik tombol Proceed to Checkout.



Checkout, Customer belum pilih layanan Kurir Pengiriman

pilih layanan Kurir

Pengiriman

- 14. Customer diarahkan masuk dulu ke **Halaman** Input Identity.
- 15. Tujuan Customer diarahkan ke Halaman Input Identity adalah agar Nomor Identitas Customer dipakai untuk proses Verifikasi **ID**, setiap kali pembelian produk Stralink di Ayoostore.
- 16. Customer **upload** image ID (KTP/ SIM/ **Passport/ identitas** lainnya), lalu Customer masukkan nomor Identitasnya. Lalu klik tombol Submit



Payment, untuk memilih Bank

17. Customer masuk ke Halaman Auto Payment.

Customer **memilih** 18. salah satu Bank yang dikehendaki, **untuk** memproses Pembayaran menggunakan Virtual Account.

Customer



Gambar 8, 9: Halaman Payment Gateway dalam proses Auto Payment (a,b), hingga proses pembayaran dicek secara otomatis oleh system dengan status Berhasil

- Setelah memilih Bank yang dituju, Customer diarahkan masuk ke Halaman Payment Gateway dari Bank yang sudah dipilih.
- **20. Proses pembayaran** dilakukan di Halaman Payment Gateway tersebut.
- 21. Jika sudah berhasil diproses, maka system akan memunculkan konfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil.



Gambar 10: Halaman
Profile Customer – info
Order untuk memonitor
Transaksi



Gambar 11: Halaman Purchase History, untuk melihat data Pesanan yang sedang berlangsung dan statusnya Proceed. Gambar 12: Halaman Order Details, status Transaksi adalah Shipping

Ο

Raditya

81761231234

10410

raditya@blondmail.com Jl. Taman Pejambon No.9, RT.9/

RW.5, Senen, Kec, Senen, Kota

Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10410, Indonesia Kota Jakarta Pusat

Order Details

₽

PreOrder

173139193938

Elit Store Official

12-11-2024

Order 🔽

Payment

Shipping

Completed

Delivered

- 22. Untuk memonitor proses Transaksi, Customer bisa masuk melalui fitur Profile, lalu klik menu In Order → Gambar 10
- 23. Customer diarahkan masuk ke Halaman Purchase History. Sudah ada data transaksi yang statusnya Proceed. Ini artinya transaksi dalam proses Verifikasi ID kemudian dalam proses Pengiriman oleh Seller-nya → Gambar 11
- 24. Customer diarahkan masuk ke
 Halaman Order Details, yang statusnya Proceed – Shipping.
 Nanti jika barang sudah diterima, Customer klik tombol Item has
 been received → Gambar 12



Gambar 13: Halaman Purchase History, dengan data transaksi yang statusnya Complete.

Order Details 1 4 PreOrder Order Code 173139193938 Seller Elit Store Official Shipping Method Order Date 12-11-2024 **Delivery Status** Complete Order 🗸 1 Payment Shipping Completed Shipping Address Raditva Name Email raditva@blondmail.com JI. Taman Pejambon No.9, RT.9/ RW.5, Senen, Kec. Senen, Kota Address Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10410, Indonesia Kota Jakarta Pusat City Phone 81761231234 Postal code 10410 List Product Tracking Order Ο Ш

Gambar 14: Halaman Order Details dengan data transaksi yang statusnya Complete.

- 25. Ketika Customer sudah update di system bahwa telah menerima barangnya , maka secara otomatis data Transaksi di Purchase History statusnya berubah menjadi Complete → Gambar 13.
- 26. Customer diarahkan masuk ke **Halaman Order Details**. Tampak **informasi Transaksi secara detail** dan statusnya juga sudah **Complete → Gambar 14**.
- 27. Demikian ulasan mengenai **"Cara Customer Belanja Produk Starlink via Mobile App Ayoostore"** kami sampaikan. Terima kasih.

EoF.