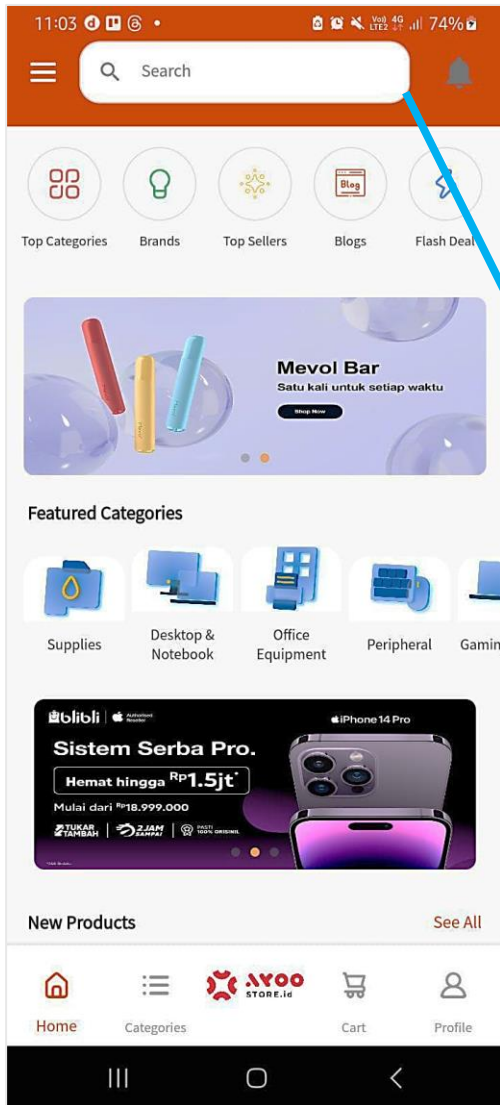


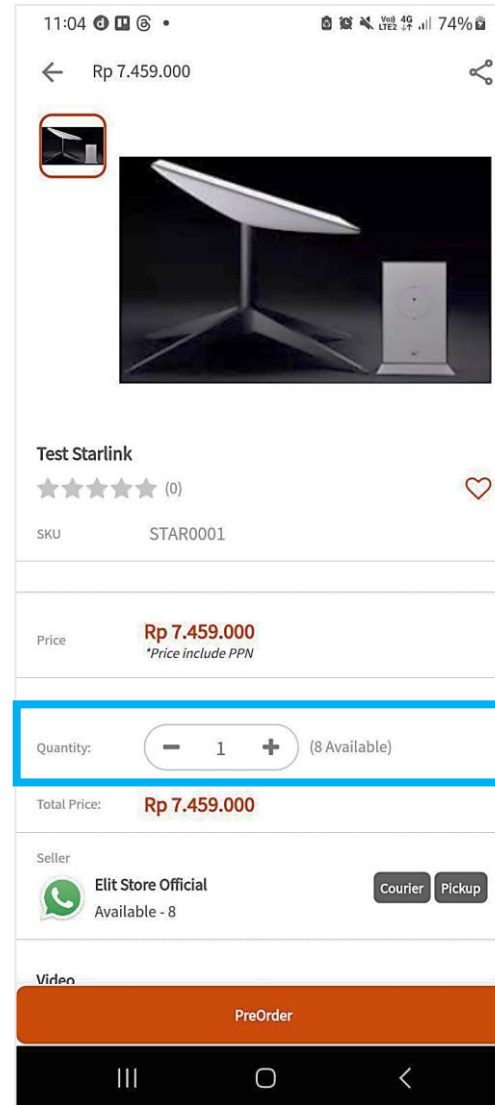
**Quick Guidance #03 – Untuk Customer**

# **Cara Customer Belanja Produk Starlink via Mobile App Ayoostore**



Gambar 1: Halaman Utama Mobile App Ayoostore

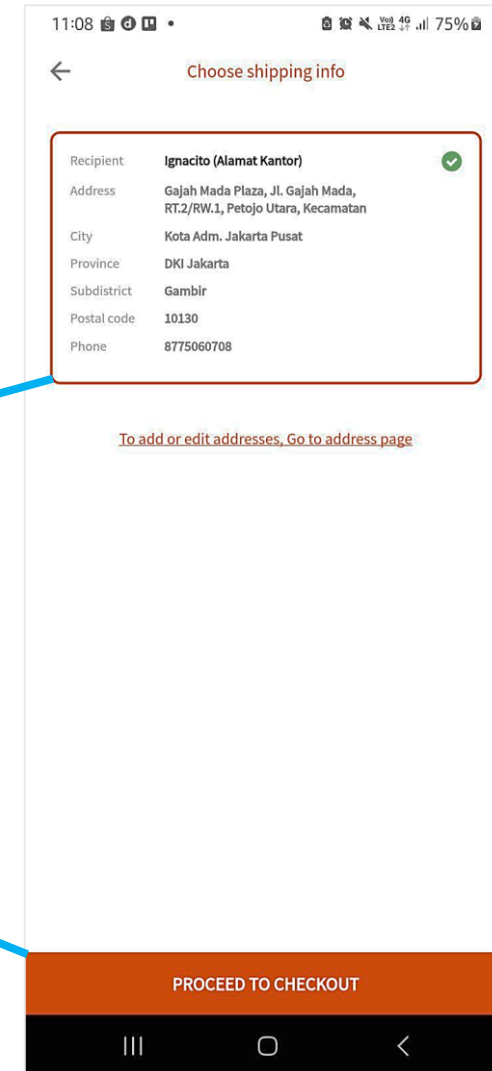
1. Jika ingin berbelanja di Ayoostore, Customer **memastikan sudah Login** dan **masuk ke Halaman Utama Ayoostore**.
2. Misalnya Customer mau **berbelanja Produk Starlink**. Customer bisa **masukkan nama Starlink di fitur Search** yang tersedia, **agar langsung diarahkan ke produknya**.



Gambar 2: Halaman Detail Produk Starlink

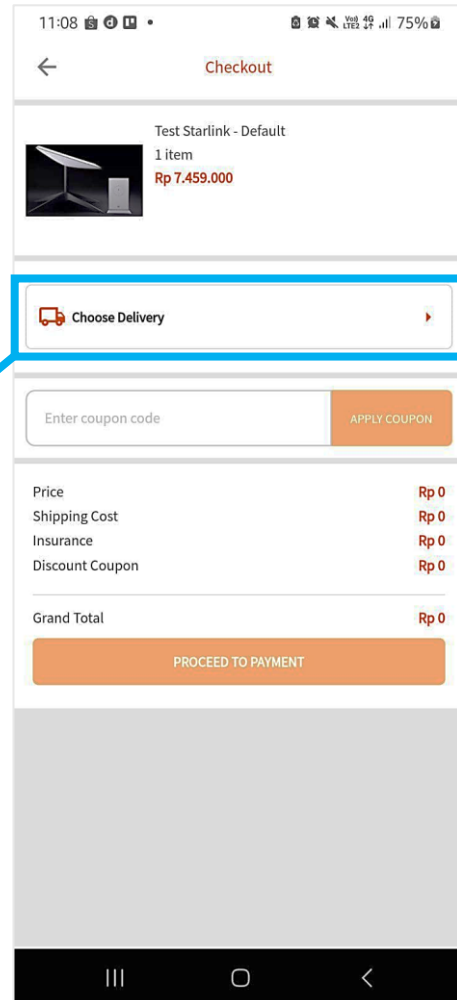
3. Customer sudah masuk ke **Halaman Produk Detail Starlink** yang tadi sudah dicari.
4. Pembelian Starlink di Ayoostore ini **dibatasi hanya 1 unit/account**, dan **systemnya Preorder**. Jadi Customer harus **menunggu** prosesnya, karena **ada proses Verifikasi ID oleh Admin Ayoostore** di dalamnya
5. Customer **klik tombol Preorder** untuk melanjutkan prosesnya.

- Customer masuk ke **Halaman Shipping Info**. Di halaman ini, Customer perlu **menentukan di Alamat mana barang pesanan nantinya akan dikirimkan**.
- Sebelum menentukan Alamat tersebut, Customer bisa membuat Alamat dulu, dan **Alamat yang disimpan di dalam system bisa dibuat lebih dari 1** atau sesuai dengan yang dibutuhkan.
- Jika **Alamat Pengiriman sudah ditentukan**, selanjutnya Customer **klik tombol Proceed to Checkout**.

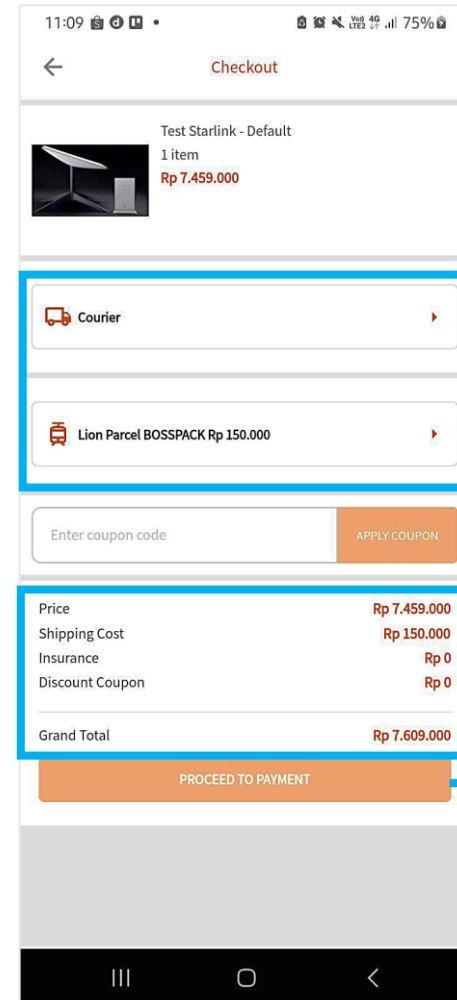


Gambar 3: Halaman Shipping Info

- Customer masuk ke **Halaman Checkout**. Di halaman ini **tertera semua detail informasi barang pesanan** yang akan diproses.
- Customer **perlu menentukan jasa Kurir Pengiriman**, agar bisa **dihitung total biaya transaksi** yang nantinya akan dibayar.



Gambar 4: Halaman Checkout, Customer belum pilih layanan Kurir Pengiriman



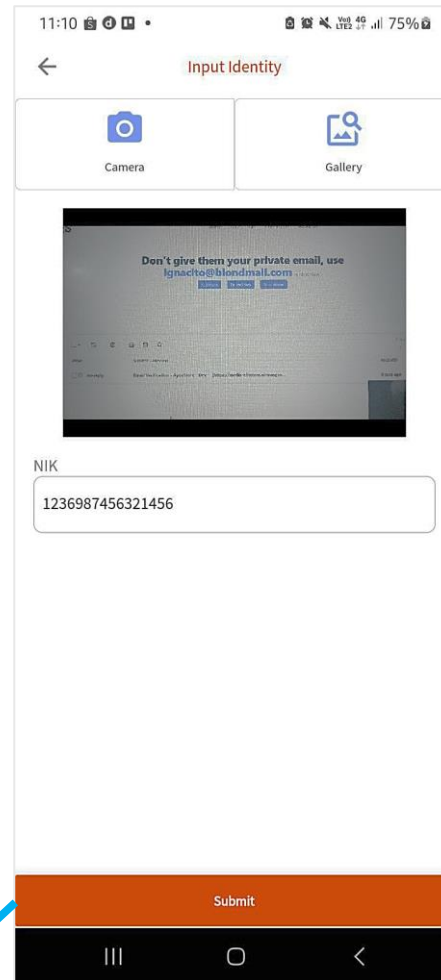
Gambar 5: Halaman Checkout, Customer sudah pilih layanan Kurir Pengiriman

- Customer **sudah menentukan jasa Kurir Pengiriman**.
- Secara **otomatis, system menghitung total biaya** harga barang dan biaya kirimnya.
- Jika sudah sesuai, Customer **klik tombol Proceed to Payment**.

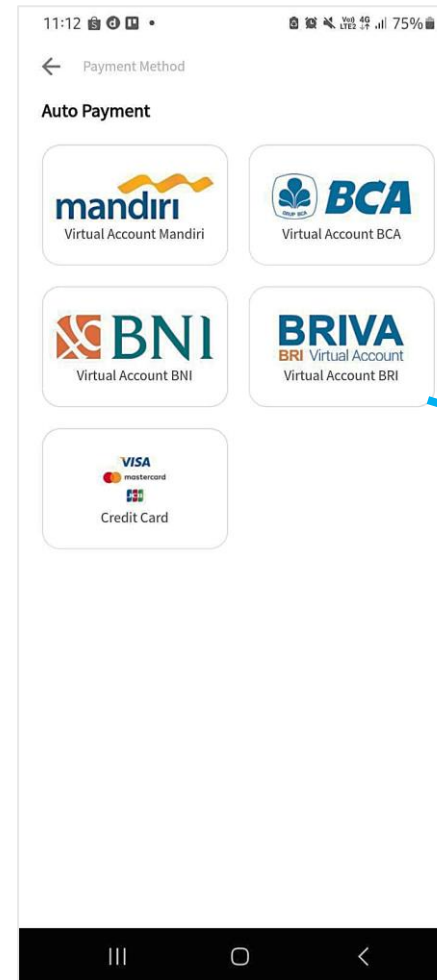
14. Customer diarahkan masuk dulu ke **Halaman Input Identity**.

15. Tujuan Customer diarahkan ke Halaman Input Identity adalah **agar Nomor Identitas Customer dipakai untuk proses Verifikasi ID**, setiap kali pembelian produk Stralink di Ayoostore.

16. Customer **upload image ID (KTP/ SIM/ Passport/ identitas lainnya)**, lalu Customer **masukkan nomor Identitasnya**. Lalu **klik tombol Submit**.



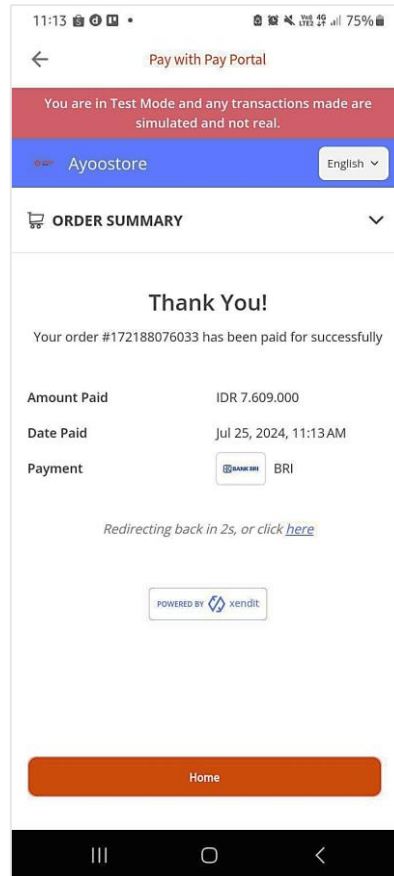
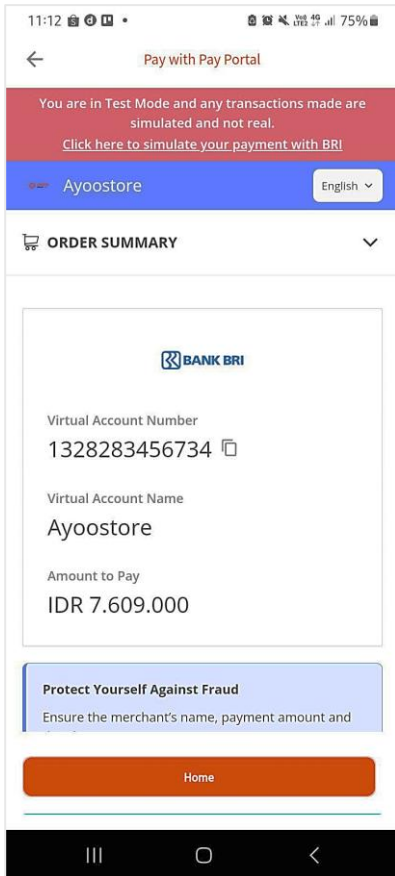
Gambar 6: Halaman Input Identity, untuk verifikasi ID Customer



Gambar 7: Halaman Auto Payment, untuk memilih Bank

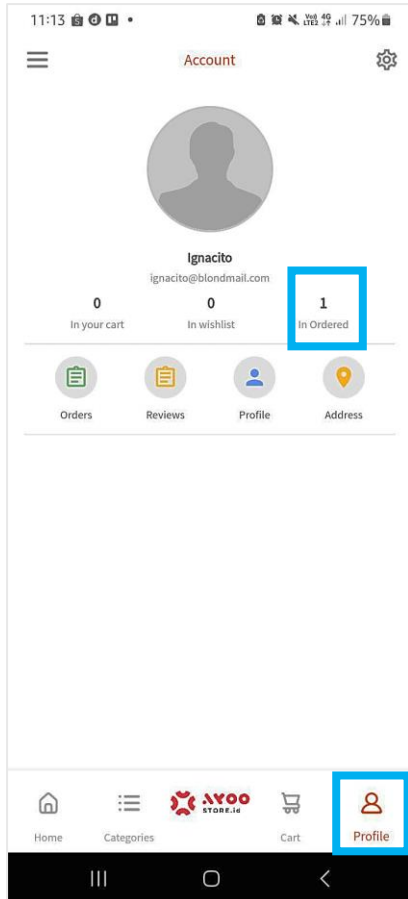
17. Customer masuk ke **Halaman Auto Payment**.

18. Customer **memilih salah satu Bank** yang dikehendaki, **untuk memproses Pembayaran menggunakan Virtual Account**.

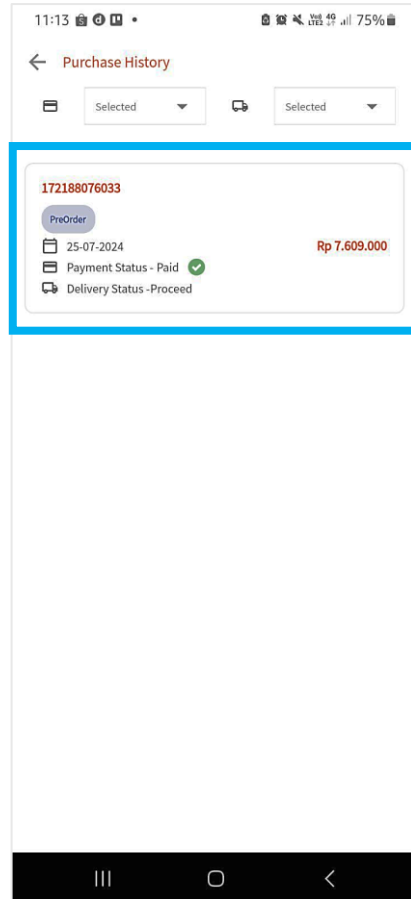


19. Setelah memilih Bank yang dituju, Customer diarahkan masuk ke **Halaman Payment Gateway** dari Bank yang sudah dipilih.
20. **Proses pembayaran** dilakukan di Halaman Payment Gateway tersebut.
21. Jika sudah berhasil diproses, maka **system akan memunculkan konfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil.**

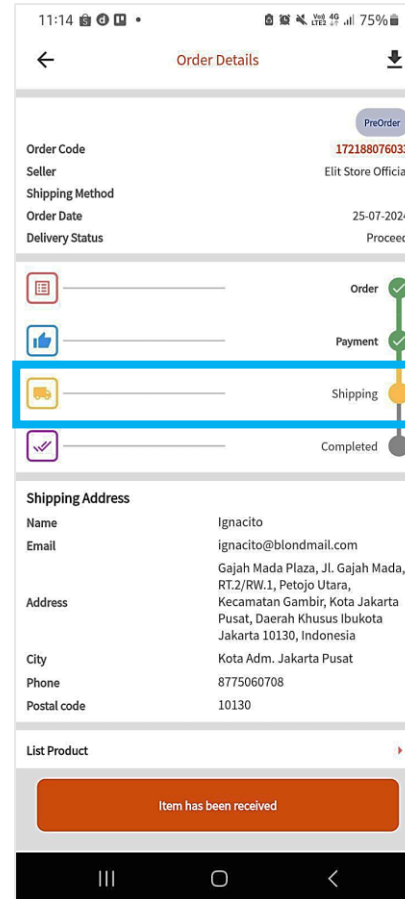
Gambar 8, 9, 10: Halaman Payment Gateway dalam proses Auto Payment (a,b,c), hingga proses pembayaran dicek secara otomatis oleh system dengan status berhasil



Gambar 11: Halaman Profile Customer – info Order untuk memonitor Transaksi



Gambar 12: Halaman Purchase History, untuk melihat data Pesanan yang sedang berlangsung dan statusnya Proceed.

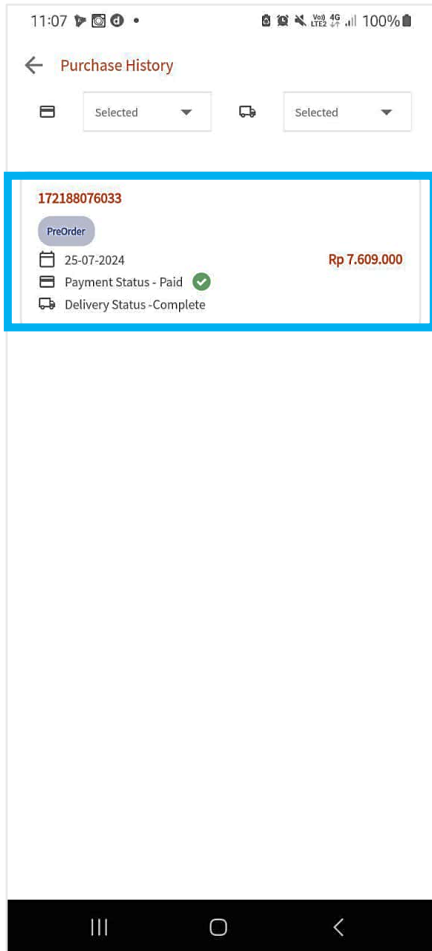


Gambar 13: Halaman Order Details, status Transaksi adalah Shipping

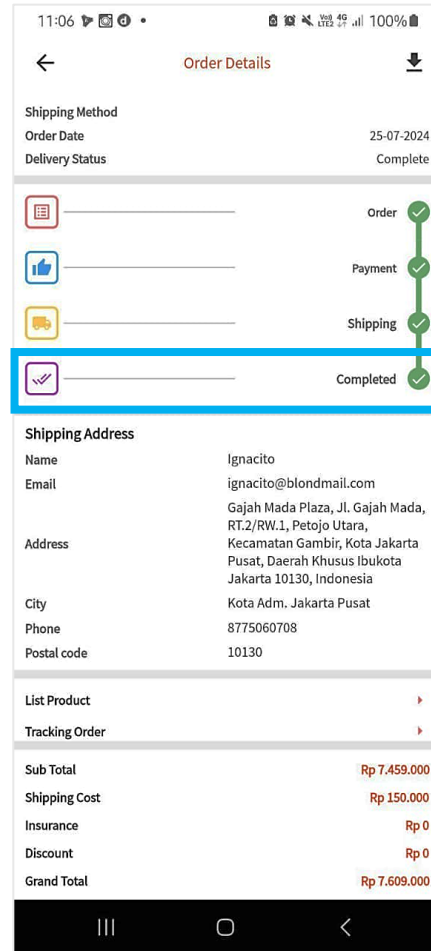
22. Untuk **memonitor proses Transaksi, Customer** bisa masuk melalui **fitur Profile**, lalu **klik menu In Order** → **Gambar 11**

23. Customer diarahkan masuk ke **Halaman Purchase History**. Sudah ada data transaksi yang statusnya **Proceed**. Ini artinya transaksi dalam **proses Verifikasi ID** kemudian dalam **proses Pengiriman** oleh Seller-nya → **Gambar 12**

24. Customer diarahkan masuk ke **Halaman Order Details**, yang statusnya **Proceed – Shipping**. Nanti jika barang sudah diterima, Customer **klik tombol Item has been received** → **Gambar 13**



Gambar 14: Halaman Purchase History, dengan data transaksi yang statusnya Complete.



Gambar 15: Halaman Order Details dengan data transaksi yang statusnya Complete.

25. Ketika Customer **sudah update di system** bahwa telah menerima barangnya , maka secara otomatis **data Transaksi di Purchase History** statusnya berubah menjadi **Complete** → **Gambar 14**.
26. Customer diarahkan masuk ke **Halaman Order Details**. Tampak **informasi Transaksi secara detail** dan statusnya juga sudah **Complete** → **Gambar 15**.
27. Demikian ulasan mengenai **“Cara Customer Belanja Produk Starlink via Mobile App Ayoostore”** kami sampaikan. Terima kasih.

EoF.