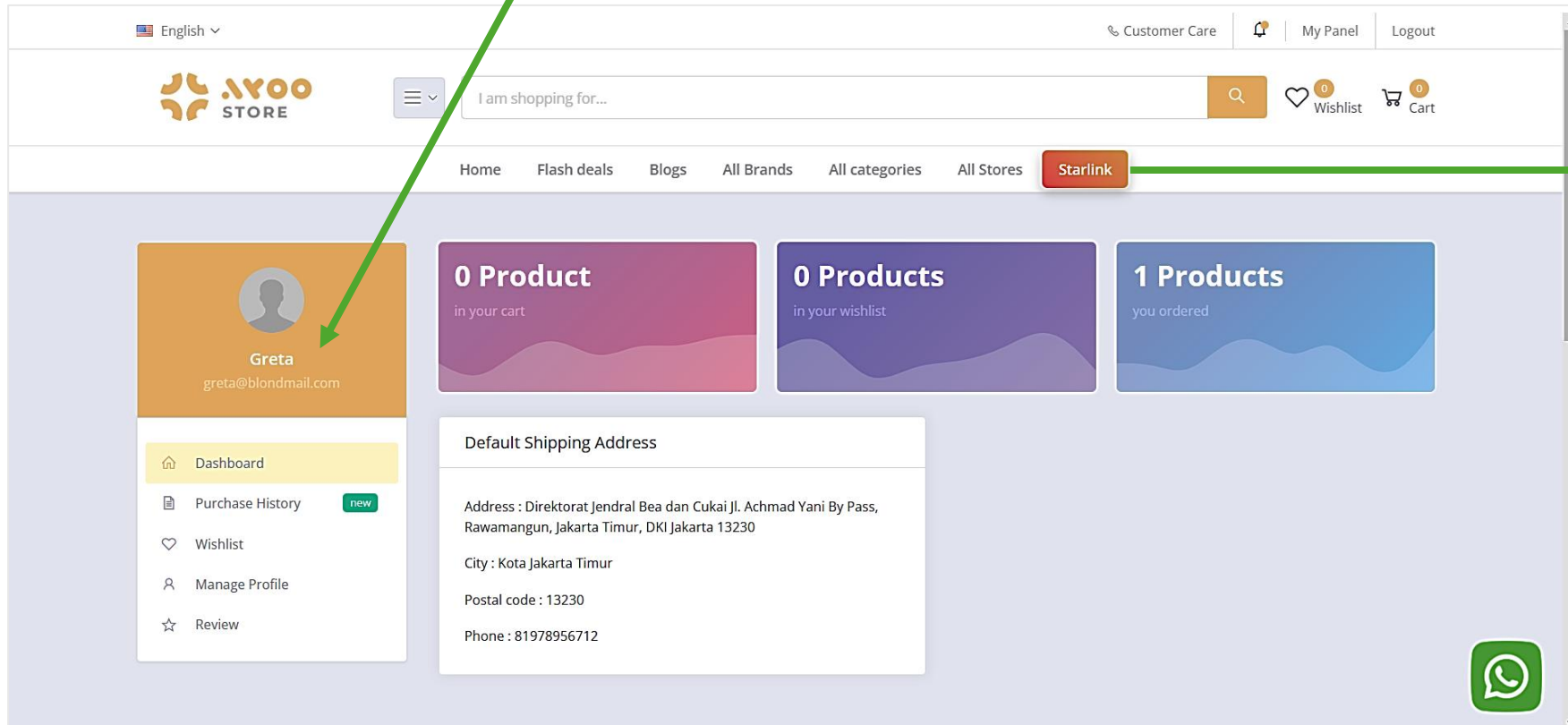


Quick Guidance #03 – Untuk Customer

Cara Customer Belanja Produk Starlink via Website Ayoostore

1. Customer memastikan **sudah Login** dan **masuk ke Halaman Dashboard Web App Ayoostore**. Selanjutnya Customer bisa **bebas mengeksplorasi produk** yang akan dibeli.

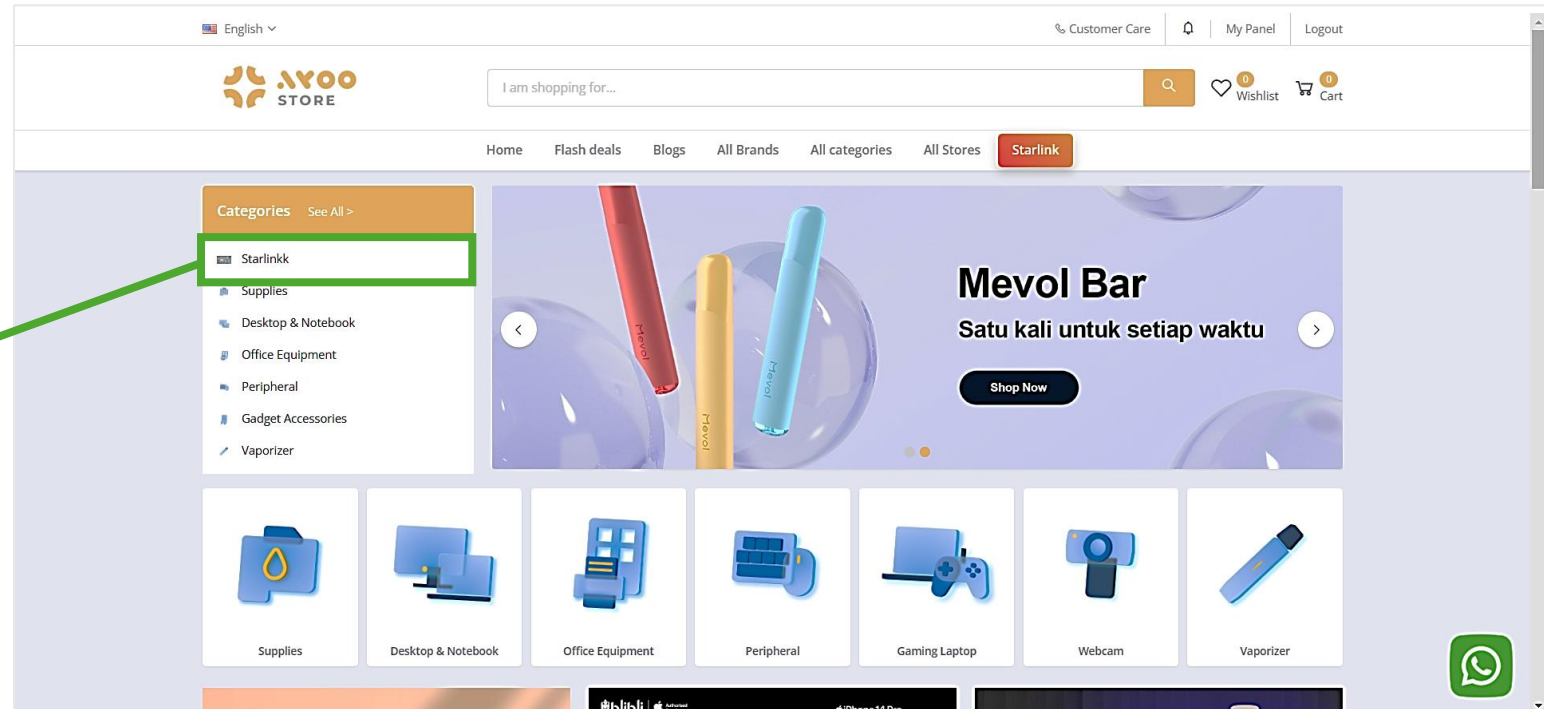


2. Di sini sudah tersedia **Menu Starlink**. Untuk mulai belanja produk ini, **klik menu Starlink** yang tersedia, agar diarahkan pada **informasi detail produk** tersebut.

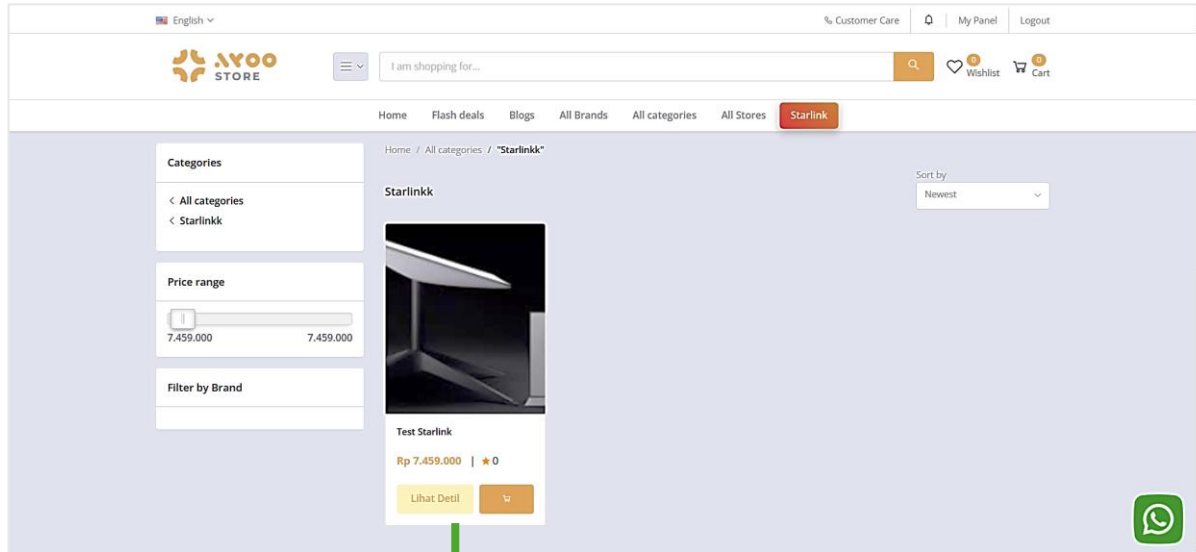
Gambar 1: Halaman Dashboard Customer Ayoostore

3. **Alternatif cara lain** memulai belanja Produk Starlink, bisa juga dari sini.

4. Customer menuju **Halaman Utama Web App Ayoostore**, lalu **klik menu Starlink** yang sudah tersedia di side bar di sisi kiri tampilan.

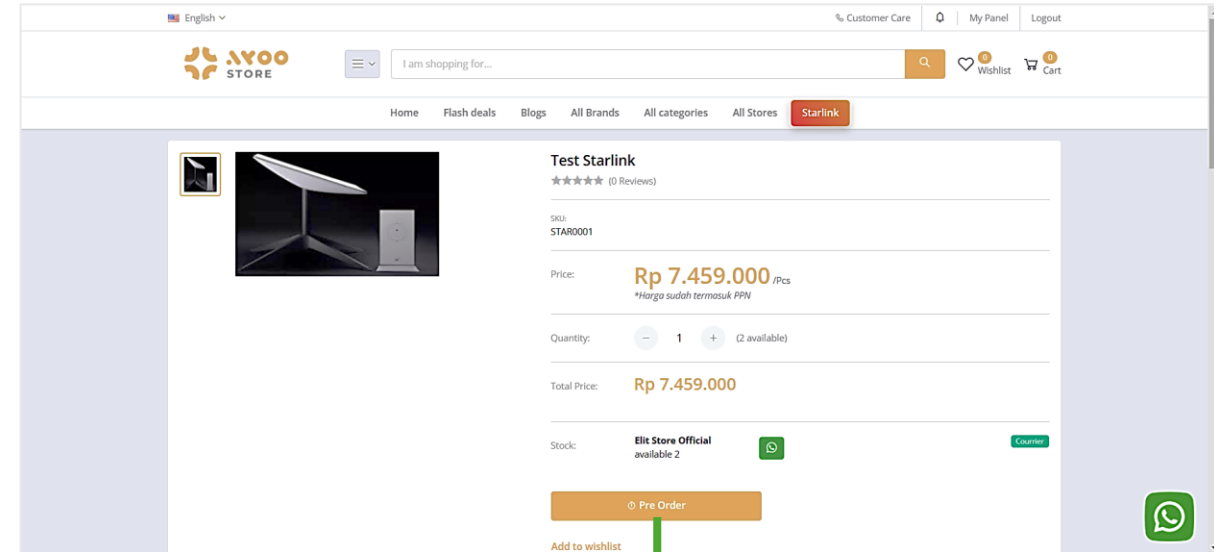


Gambar 2: Halaman Utama Web App Ayoostore



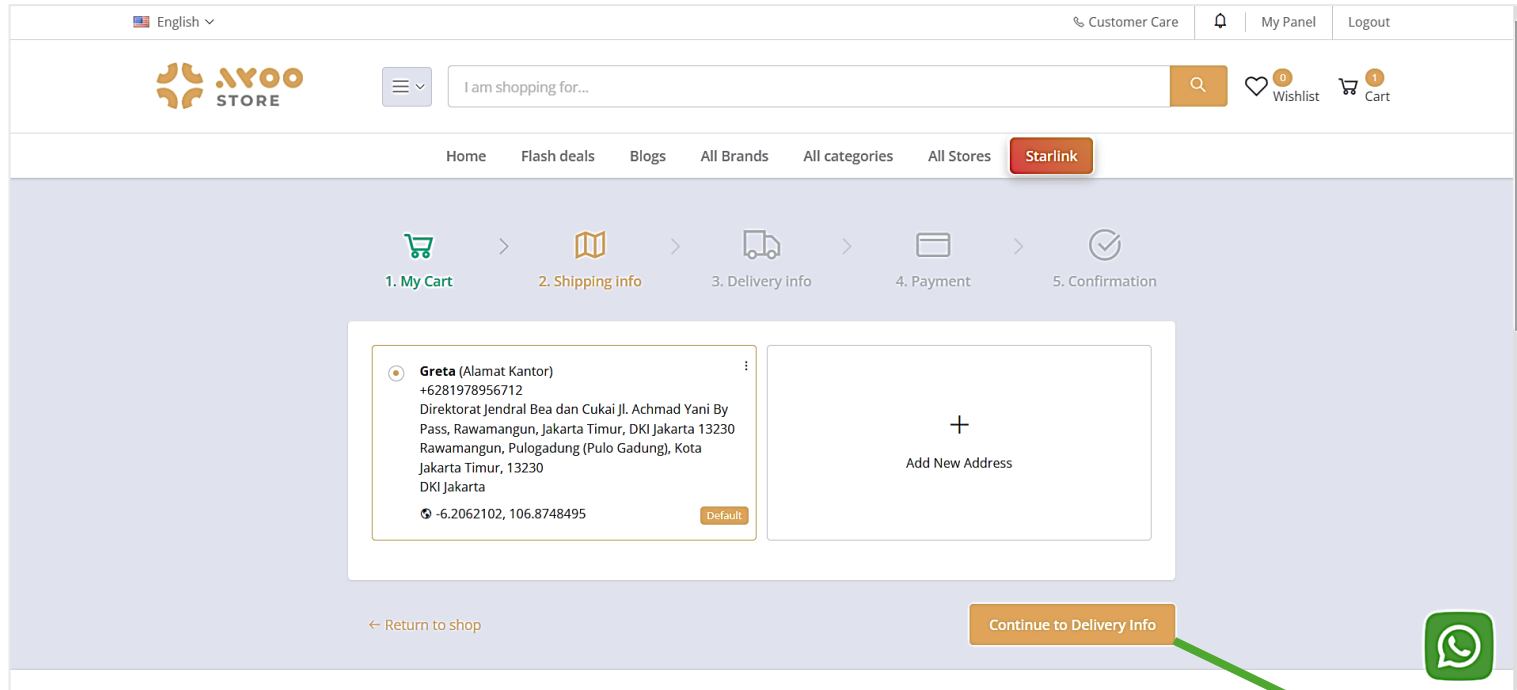
Gambar 3: Halaman Khusus Produk Starlink

5. Customer masuk ke **Halaman Khusus Produk Starlink**.
6. Selanjutnya **klik thumbnail image Produk Starlink** yang sudah dipilih.



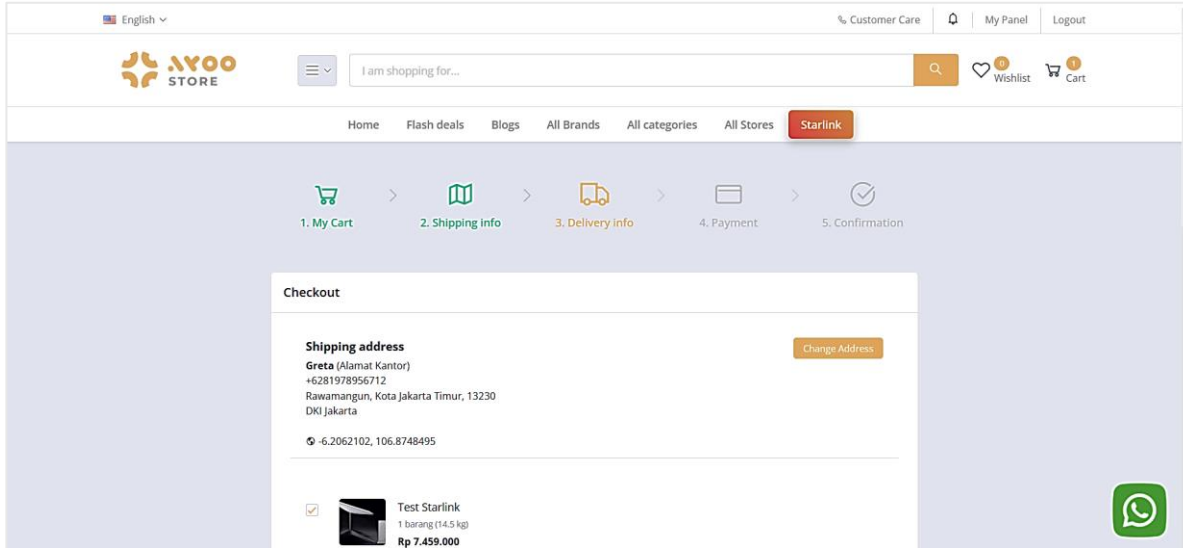
Gambar 4: Halaman Detail Produk Starlink

7. Customer masuk ke **Halaman Detail Produk Starlink**.
8. Pembelian Starlink di Ayoostore **saat ini masih dibatasi**, klik tombol **Preorder** untuk proses pembeliannya.

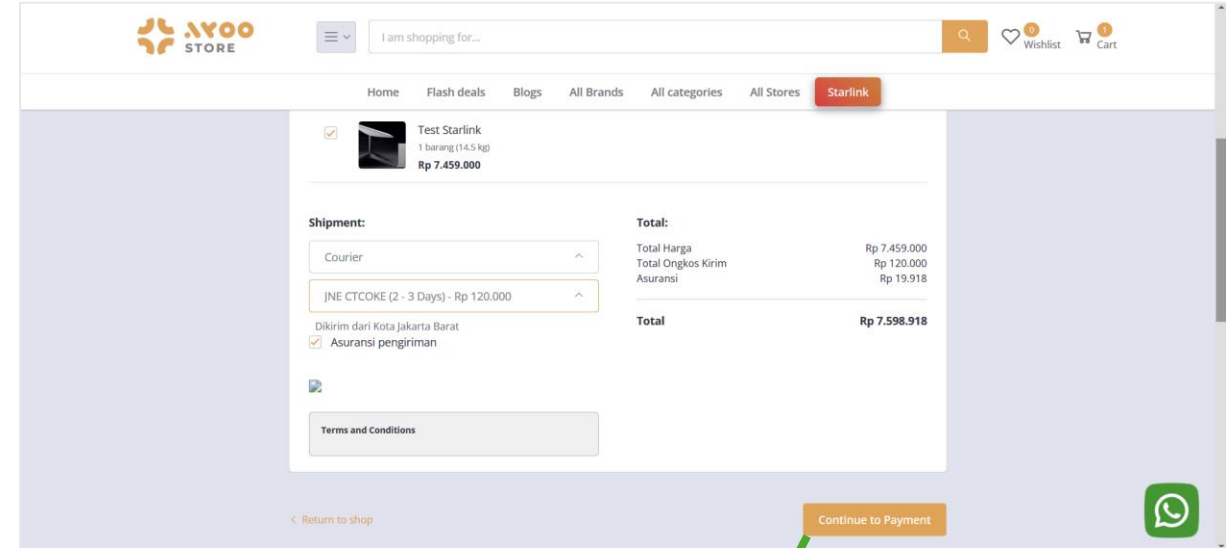


Gambar 5: Halaman Shipping Info

8. Khusus Pembelian Starlink, setelah Customer klik tombol Preorder, **langsung diarahkan ke Halaman Shipping Info.**
9. Alasannya karena Customer **tidak boleh membeli Starlik dengan kuantiti lebih dari 1 unit.**
10. Setelah Customer **menentukan Alamat Pengirimannya**, proses selanjutnya **klik tombol Continue to Delivery Info.**



Gambar 6: Halaman Delivery Info (a)



Gambar 7: Halaman Delivery Info (b)

11. Customer masuk **Halaman Delivery Info**.
12. Selain ditampilkan Detail Pesanan di dalamnya, di sini Customer perlu **memilih dan menentukan biaya Pengiriman (Shipment)**. Agar bisa terhitung secara otomatis keseluruhan biaya yang harus dibayar.
13. Jika semua sudah ditentukan, selanjutnya **klik tombol Continue to Payment**.

AYOO STORE

I am shopping for...

Home Flash deals Blogs All Brands All categories All Stores **Starlink**

1. My Cart > 2. Shipping info > 3. Delivery info > **4. Payment** > 5. Confirmation

Upload ID

Upload KTP (ID) *

Browse 1 File selected

contohjpg
194 KB

Dokumen yang diupload akan dipergunakan sebagai dokumen verifikasi oleh penjual.

NIK KTP*

5678101454329087

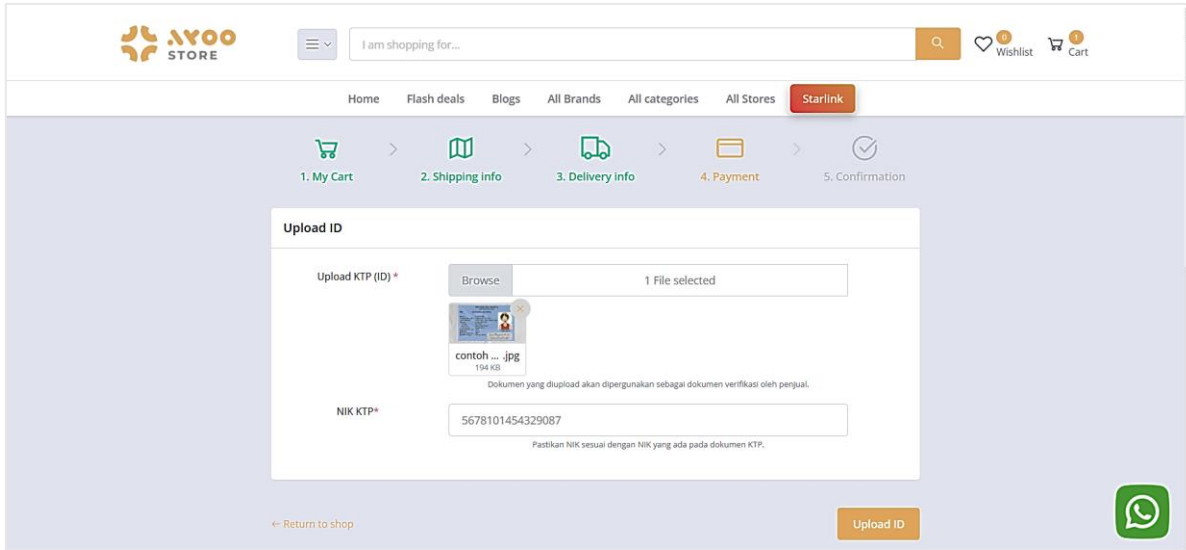
Pastikan NIK sesuai dengan NIK yang ada pada dokumen KTP.

[← Return to shop](#) **Upload ID**

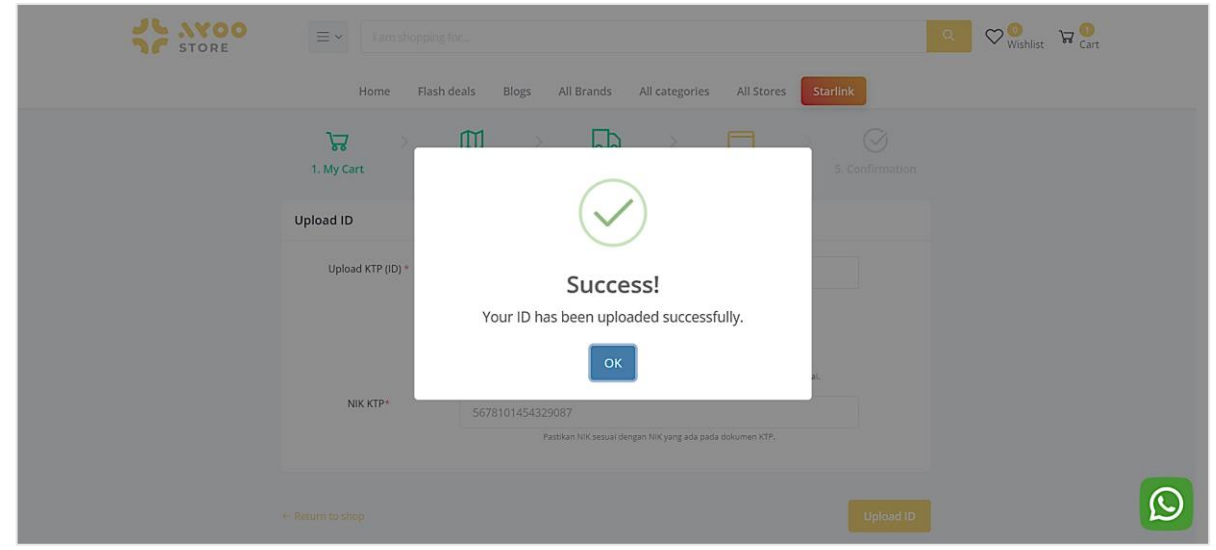
Gambar 8: Halaman Payment, tetapi harus mengisi Form Upload ID, khusus untuk pembelian Starlink.

14. Khusus untuk pembelian Starlink ini, sebelum membayar, di **Halaman Payment**, Customer diarahkan mengisi dan **upload Nomor Identitas (KTP / Passport / NPWP)**.

15. Customer **upload file dalam bentuk image**, lalu **input Nomor Identitasnya**. Ini nanti akan **diverifikasi oleh Admin**.



Gambar 9: Halaman Payment, Form Upload ID, khusus untuk pembelian Starlink.

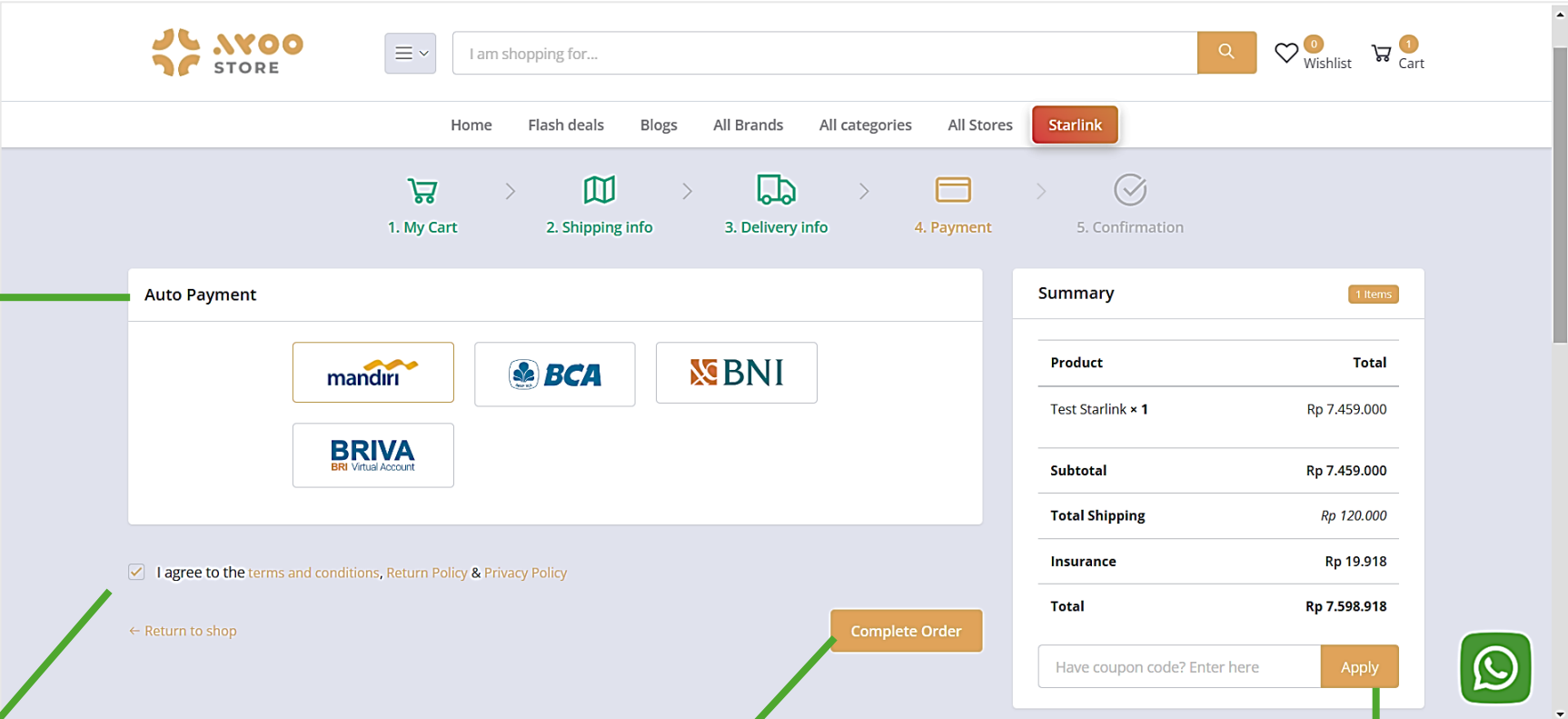


Gambar 10: Pop Up Konfirmasi upload ID berhasil dilakukan oleh Customer

16. Customer sudah upload image identitas serta input nomor identitasnya, lalu **klik tombol Upload ID**.
17. Secara otomatis, system memunculkan **Pop Up Halaman Konfirmasi** bahwa **Identitas Customer berhasil diupload di dalam system**.
18. Informasi Identitas ini yang nantinya **akan diverifikasi oleh Admin**, apakah Preorder Starlink yang diajukan **disetujui atau ditolak**.
19. Untuk melanjutkan prosenya, Customer **klik tombol OK** pada Pop Up tersebut.

20. Customer mulai melakukan **Proses Pembayaran.**

21. Customer **memilih salah satu Bank** untuk proses Auto Payment.

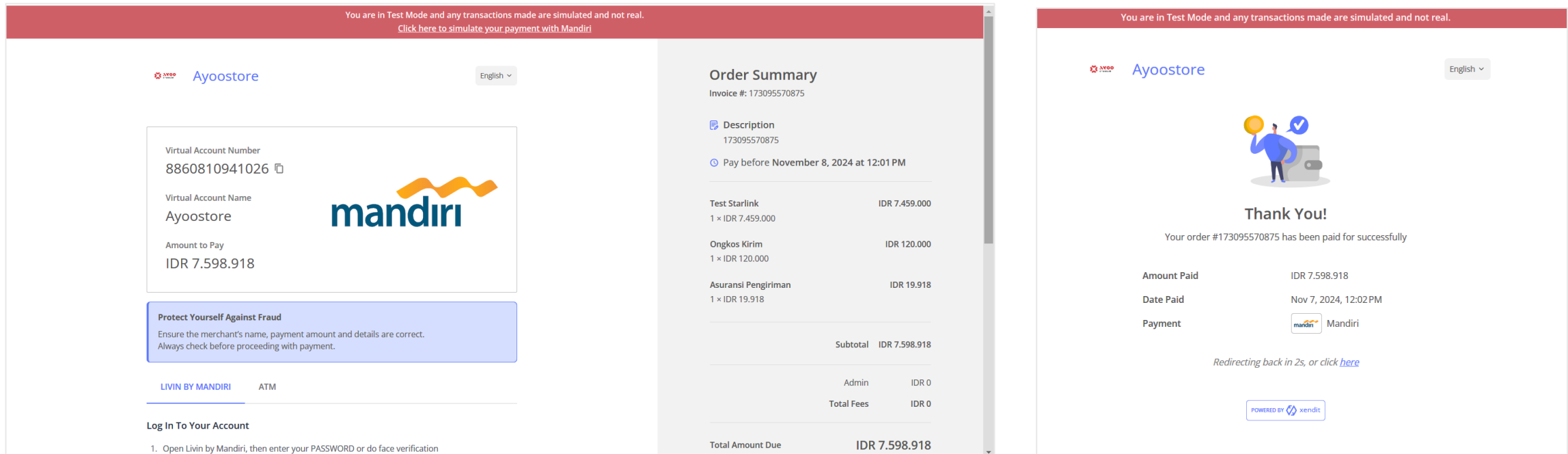


Gambar 11: Proses Auto Payment. Pembayaran dengan Virtual Account Bank tertentu.

23. Customer **checklist persetujuan.**

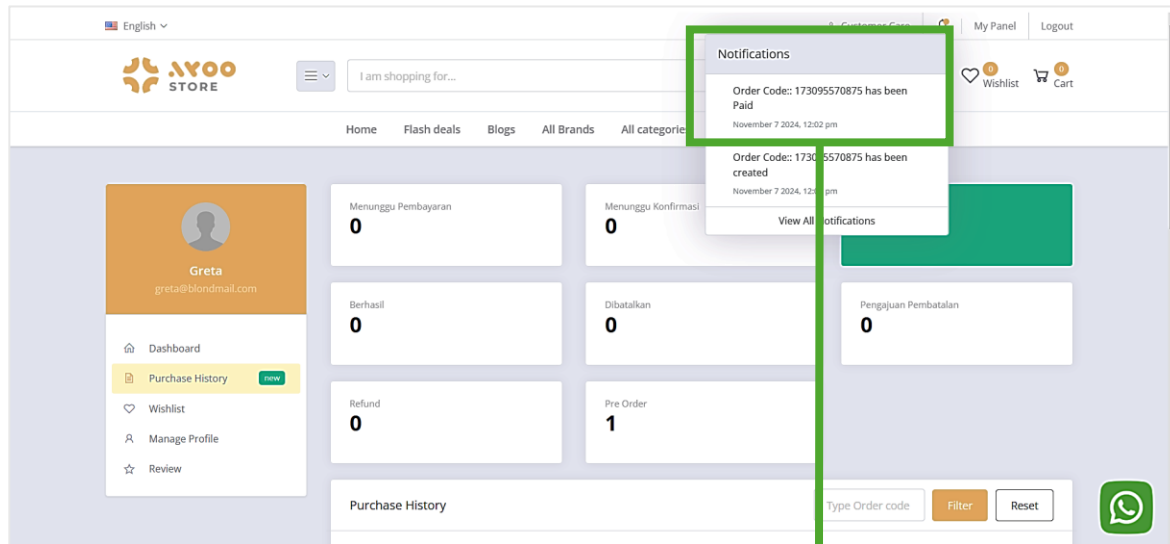
24. Jika semua informasi penting sudah diisikan di halaman ini, selanjutnya **klik tombol Complete Order**

22. Jika ada **Kode Promo** bisa diisikan juga di sini, lalu **klik Apply**. Jika tidak ada, tidak perlu diisi.



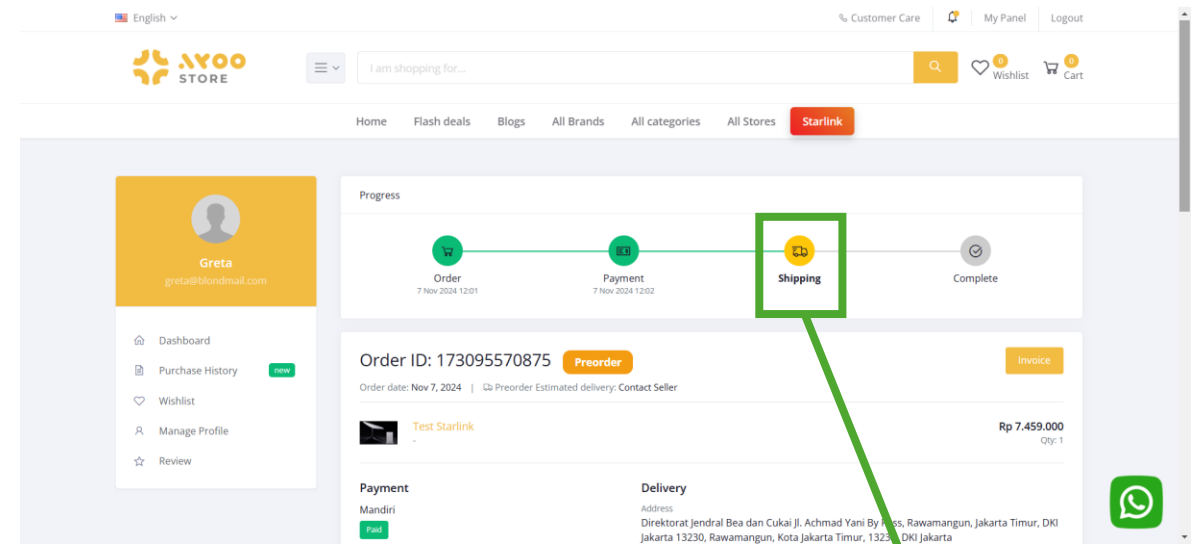
Gambar 12 & 13: Proses Auto Payment. Pembayaran dengan Virtual Account Bank tertentu. Dan konfirmasi pembayaran berhasil

25. Customer **memproses pentransferan** transaksinya menggunakan **Metode Auto Payment (Virtual Account)**.
26. Jika proses berhasil, maka system akan memunculkan **konfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil** dilakukan, karena dicek secara otomatis oleh system.



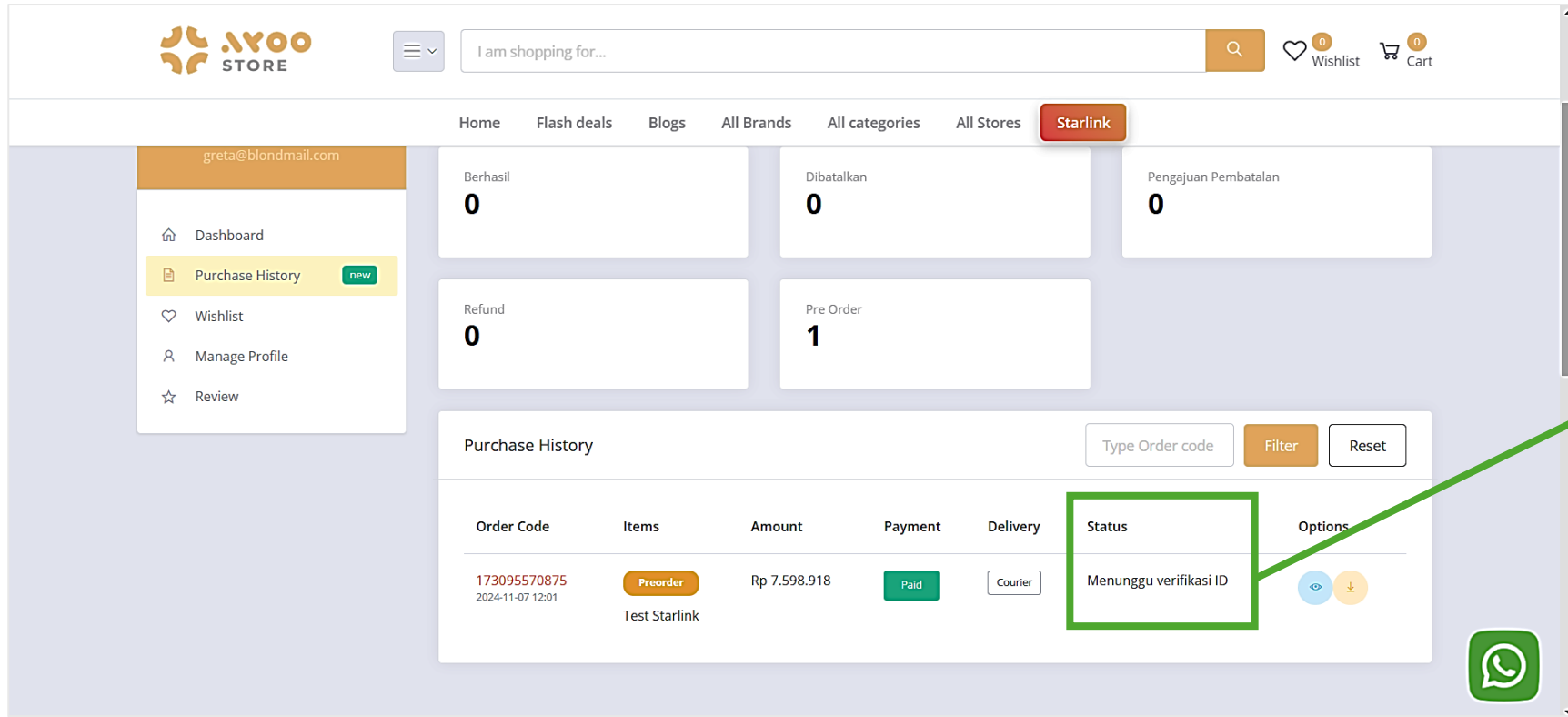
Gambar 14: Notifikasi Lonceng bahwa Pesanan Customer sudah dibayar

27. Setelah Customer berhasil membayar, system secara otomatis memunculkan **Notifikasi Lonceng**, bahwa **Transaksi berhasil dibayar**.
28. Customer **klik Notifikasi** tersebut untuk melihat **detail informasinya**.



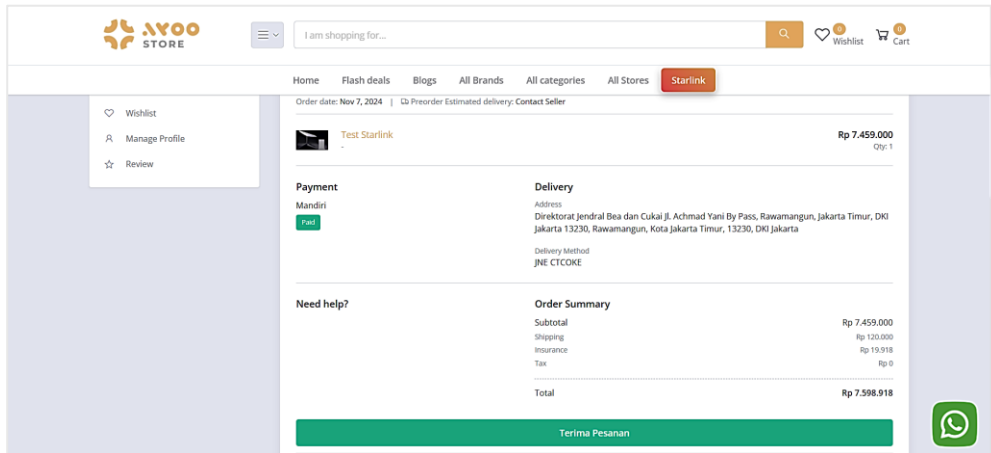
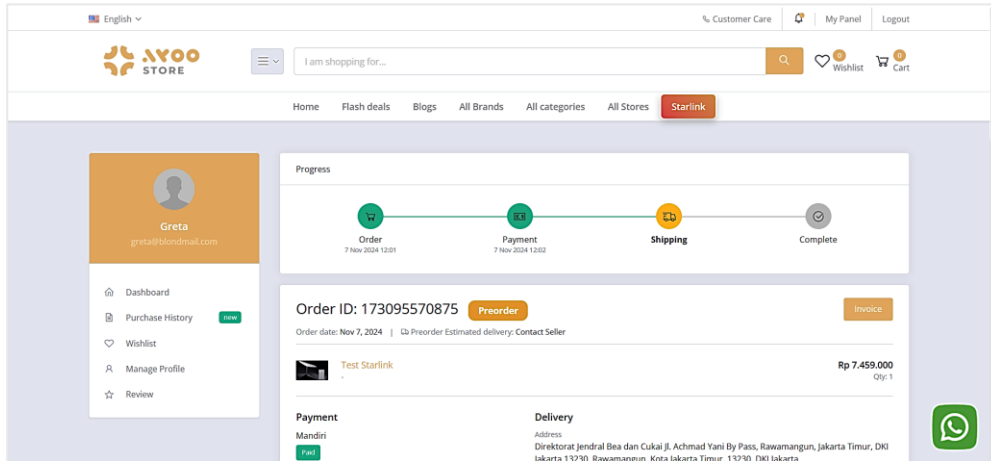
Gambar 15: Halaman Detail Pesanan, status Shipping

29. Customer masuk ke **Halaman Detail Transaksi**, di halaman ini tertera bahwa status adalah **Shipping (dalam proses pengiriman)**.
30. Sampai di sini **Customer perlu memonitor aplikasi secara berkala**, sampai barang pesanan diterima.



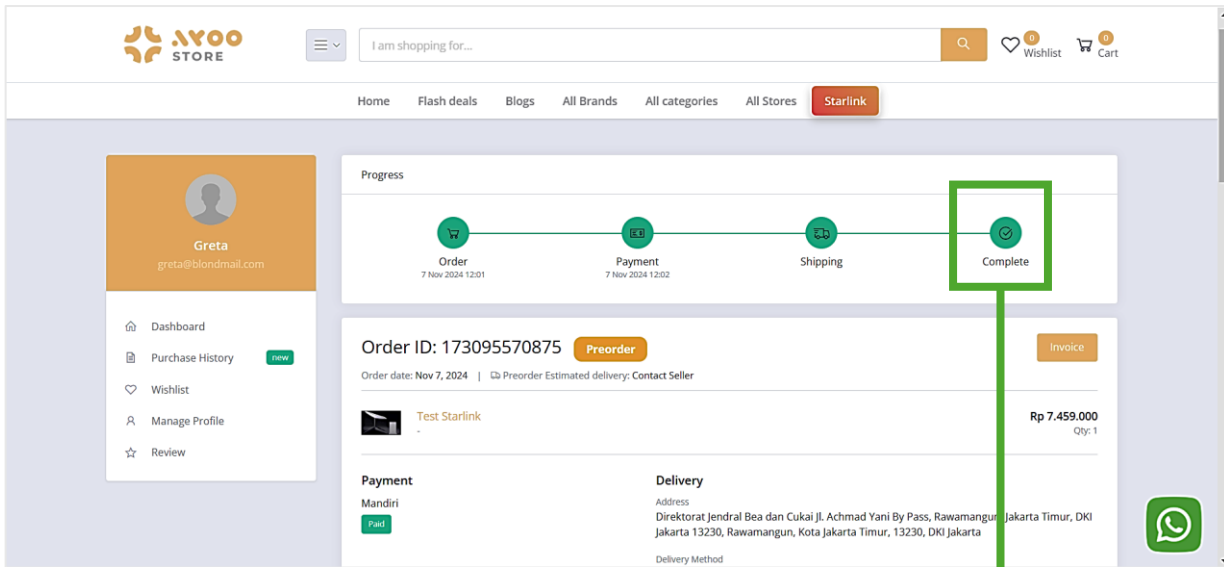
Gambar 16: Halaman Purchase History – Data Preorder, status Menunggu Verifikasi ID

31. Saat ini status Transaksi adalah **Menunggu Verifikasi ID**.
32. Saat ini, proses **Preorder Transaksi Customer sedang diverifikasi ID-nya oleh Admin**.
33. Oleh karena itu, Customer juga masih harus **mengecek aplikasi secara berkala** hingga status berubah.



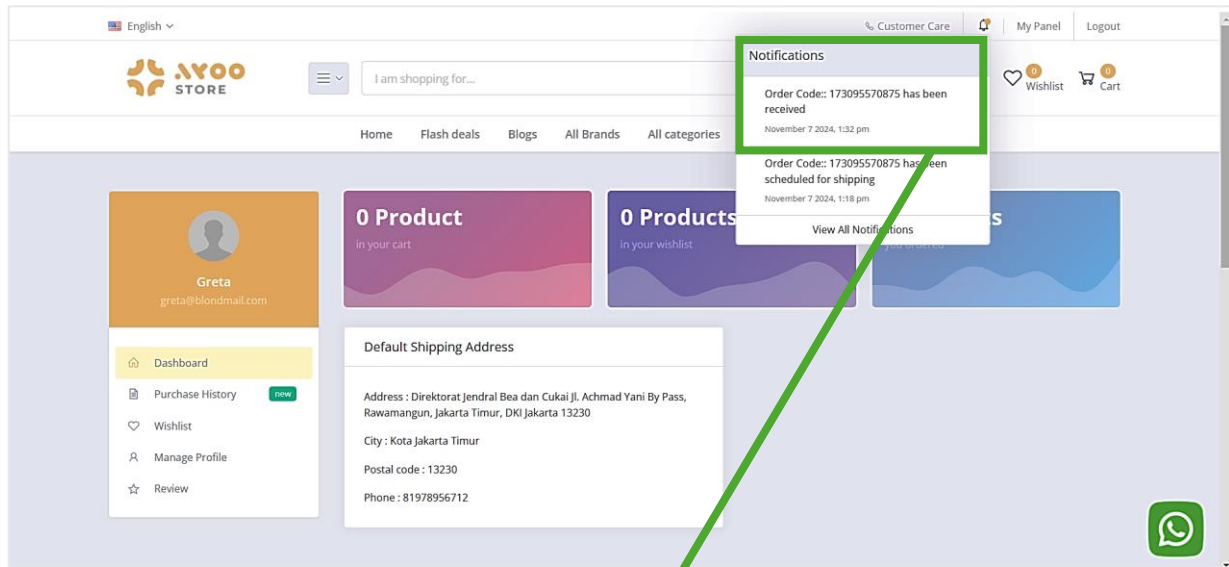
Gambar 17 & 18: Halaman Detail Transaksi, pesanan diterima oleh Customer, dan siap dikonfirmasi oleh Customer.

34. Ketika **Customer** sudah menerima **Barang Pesanannya**, Customer perlu **update system** aplikasi Ayoostore ini.
35. Untuk updatenya, Customer **klik Halaman Purchase History**, kemudia **klik Data Preorder Belanja Starlink** tersebut.
36. Customer masuk ke Halaman Detail Transaksi, **scroll ke bawah**, lalu **klik tombol Terima Pesanan**.



Gambar 19: Halaman Detail Transaksi, pesanan sudah diterima, dan status Complete.

37. Setelah Customer klik tombol Terima Pesanan, maka **secara otomatis status transaksi menjadi Complete**.
38. Dengan demikian, maka **proses Belanja Produk Starlink selesai**.



Gambar 20: Halaman Dashboard Customer, Notifikasi Lonceng bahwa Barang sudah diterima oleh Customer.

39. Bersamaan dengan itu, system memunculkan juga **Notifikasi Lonceng**, bahwa Barang Pesanan sudah diterima dengan baik.
40. Demikian ulasan **“Cara Customer Belanja Produk Starlink via Web App Ayoostore”**.

EoF.