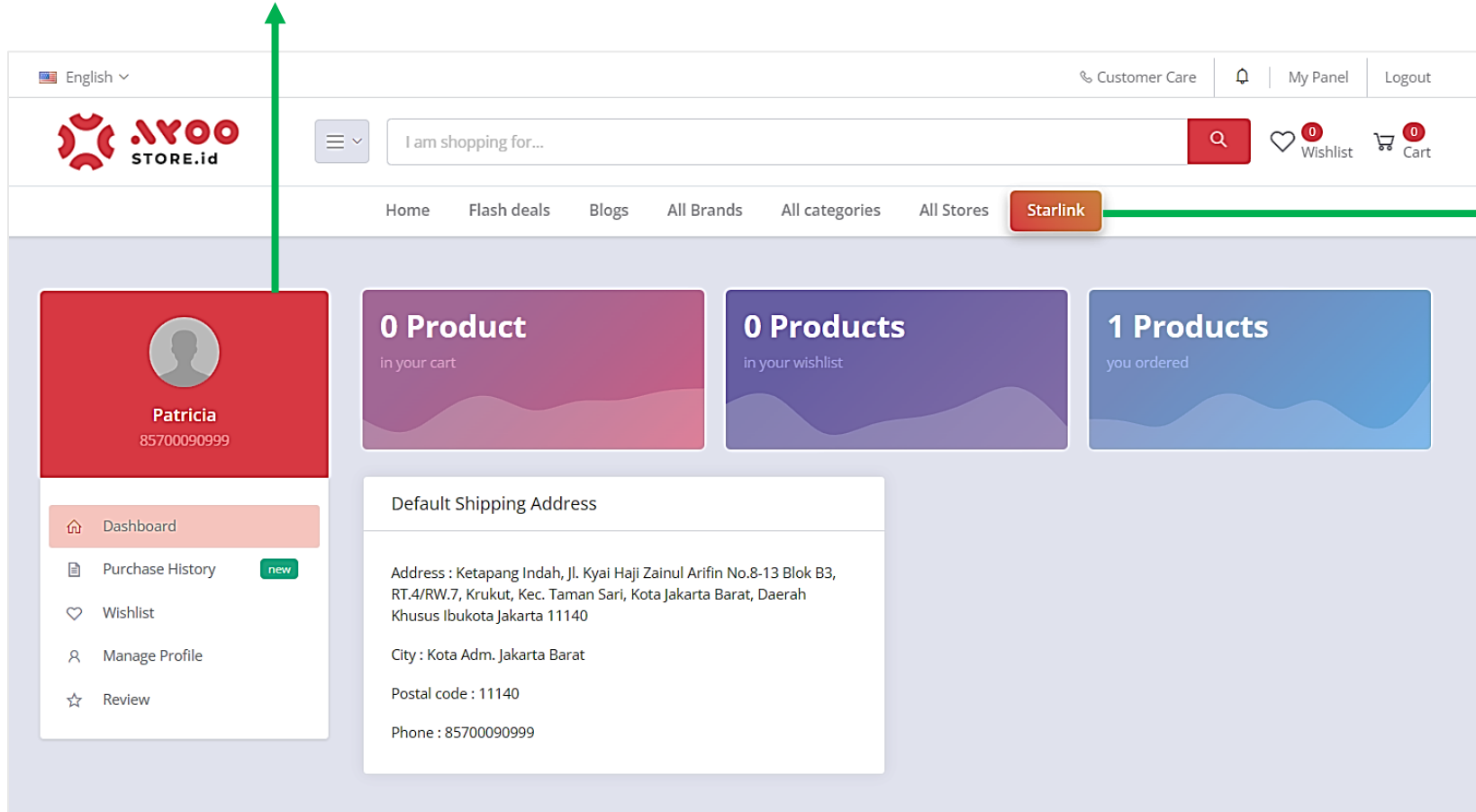


Quick Guidance #03 – Untuk Customer

Cara Customer Belanja Produk Starlink via Website Ayoostore

1. Customer memastikan **sudah Login** dan **masuk ke Halaman Dashboard Web App Ayoostore**. Selanjutnya Customer bisa **bebas mengeksplorasi produk** yang akan dibeli.

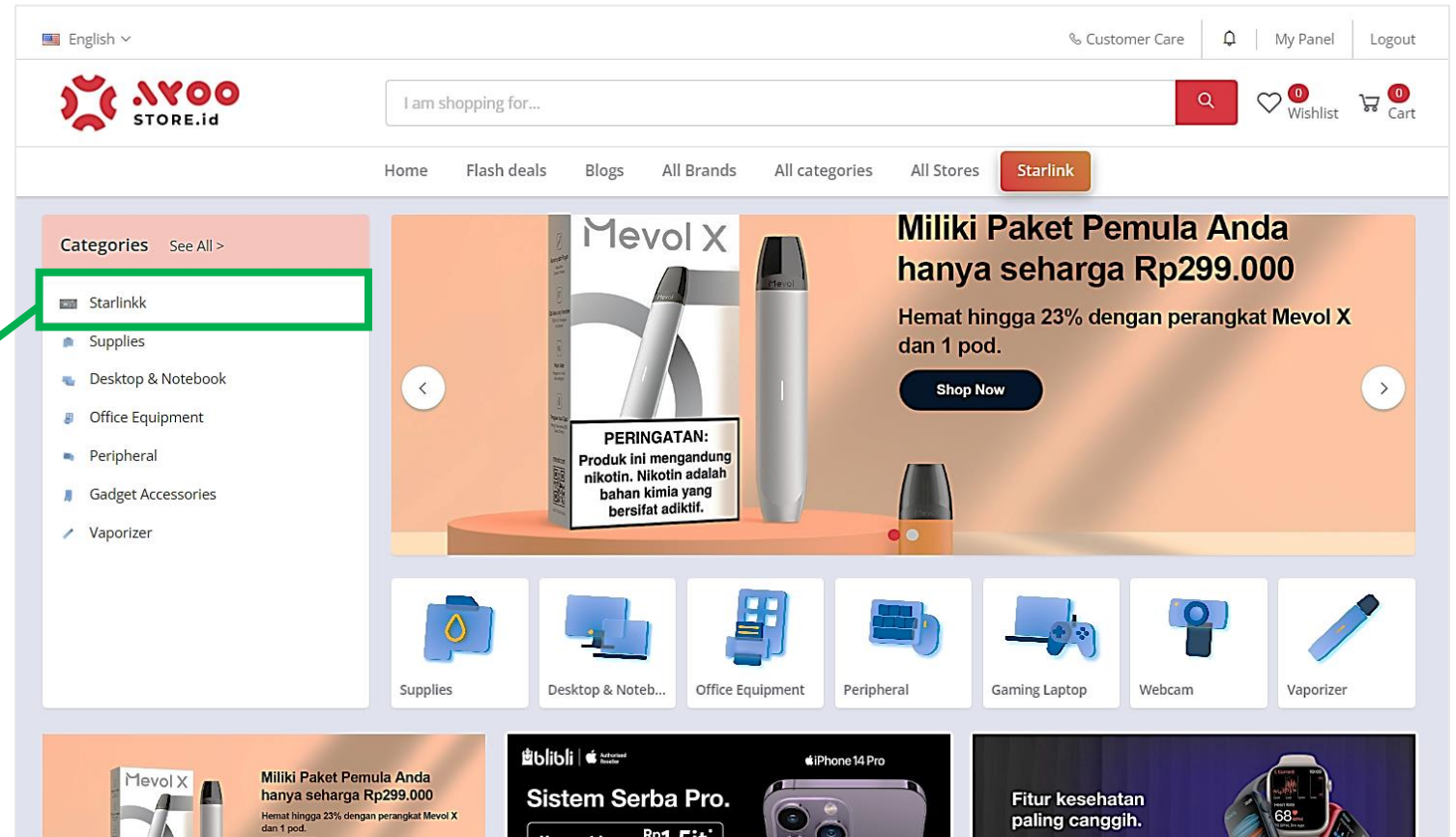


2. Di sini sudah tersedia **Menu Starlink**. Untuk mulai belanja produk ini, **klik menu Starlink** yang tersedia, agar diarahkan pada **informasi detail produk** tersebut.

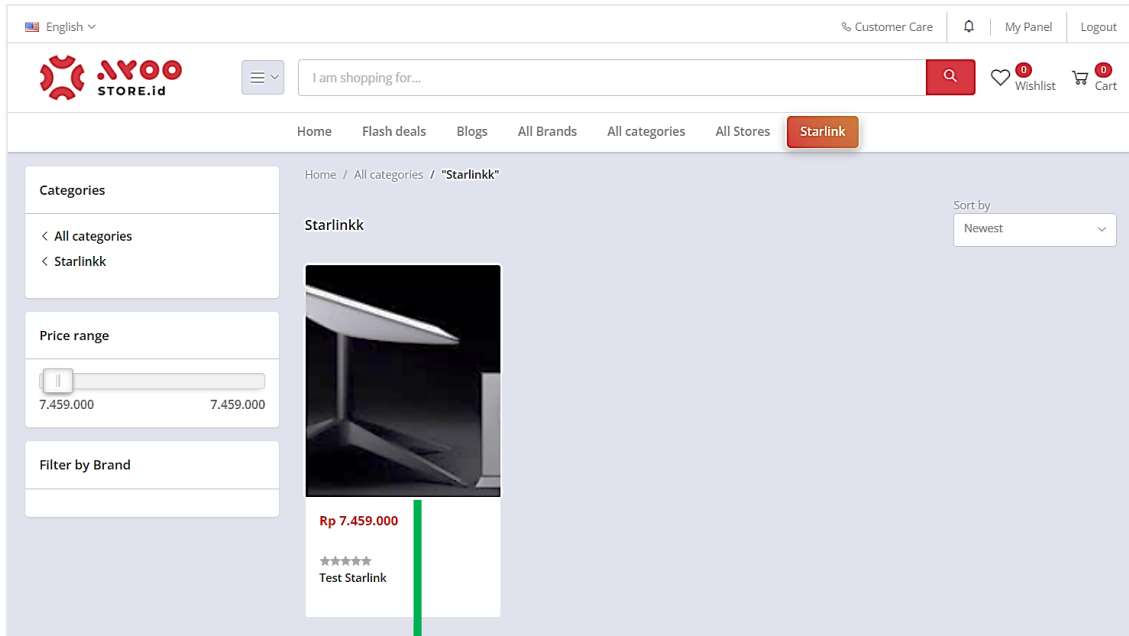
Gambar 1: Halaman Dashboard Customer Ayoostore

3. **Alternatif cara lain** memulai belanja Produk Starlink, bisa juga dari sini.

4. Customer menuju **Halaman Utama Web App Ayoostore**, lalu **klik menu Starlink** yang sudah tersedia di side bar di sisi kiri tampilan.

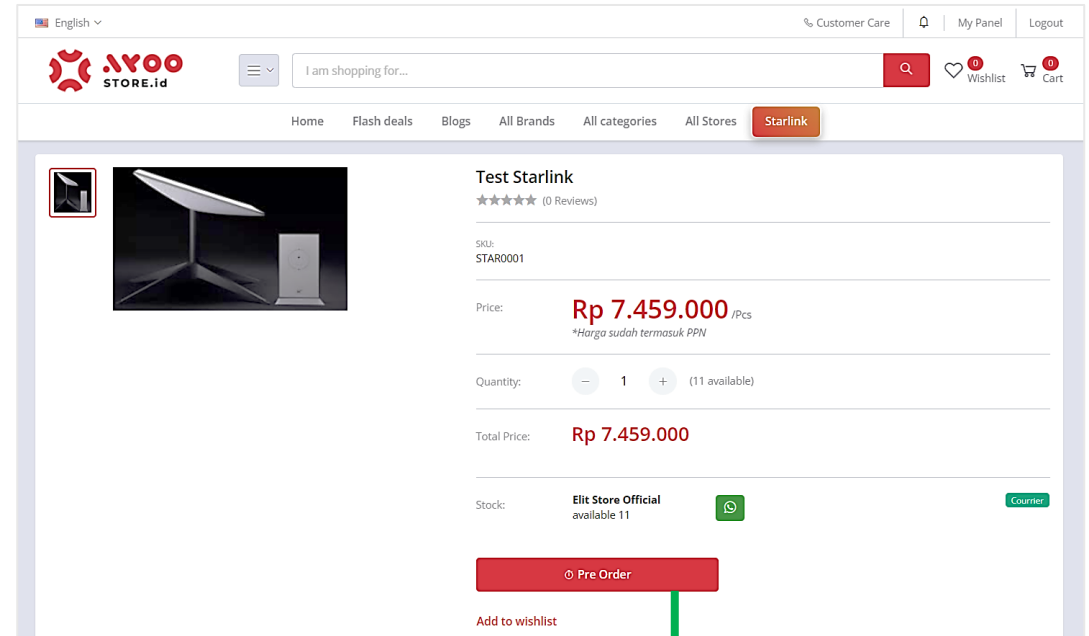


Gambar 2: Halaman Utama Web App Ayoostore



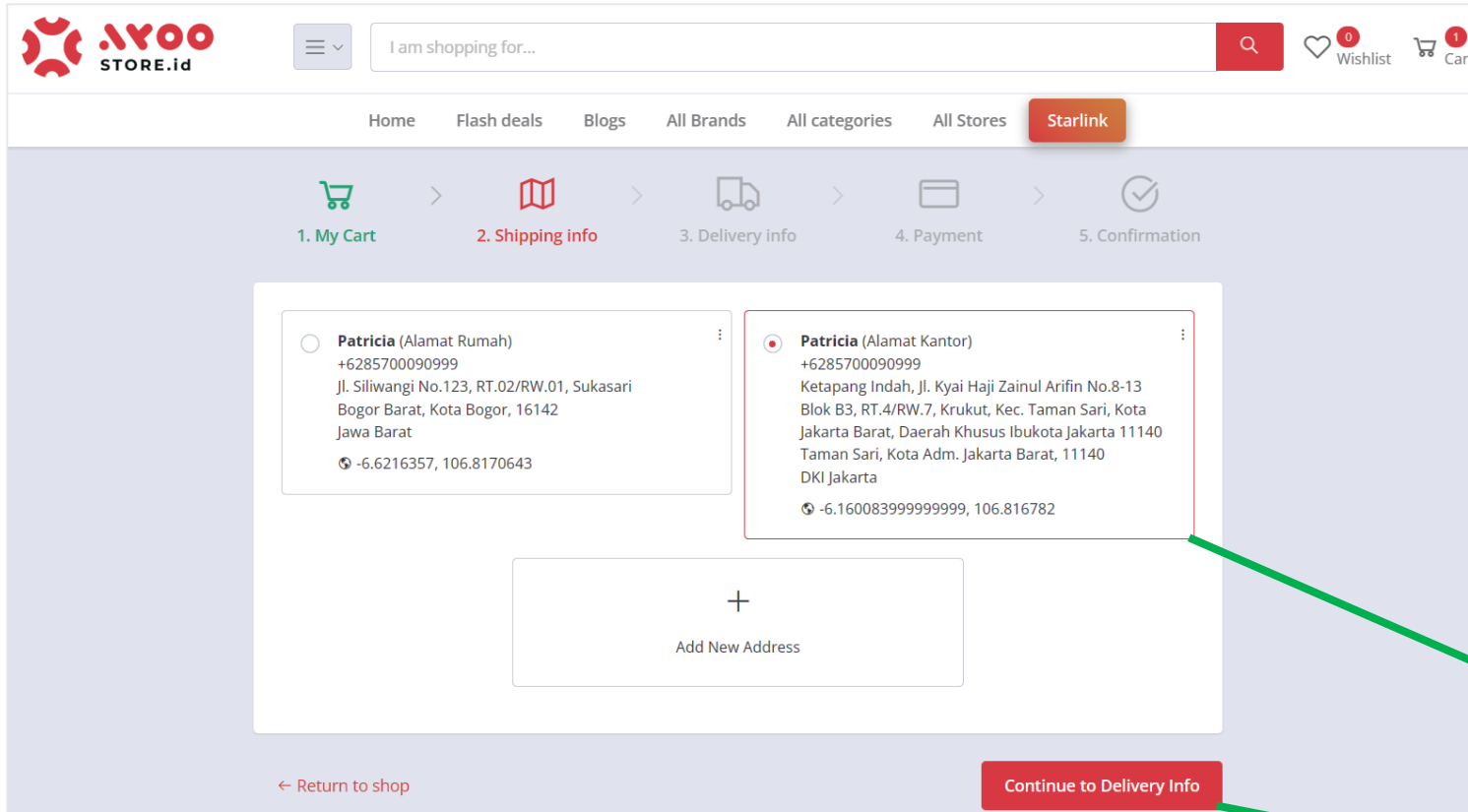
Gambar 3: Halaman Khusus Produk Starlink

5. Customer masuk ke **Halaman Khusus Produk Starlink.**
6. Selanjutnya **klik thumbnail image Produk Starlink** yang sudah dipilih.



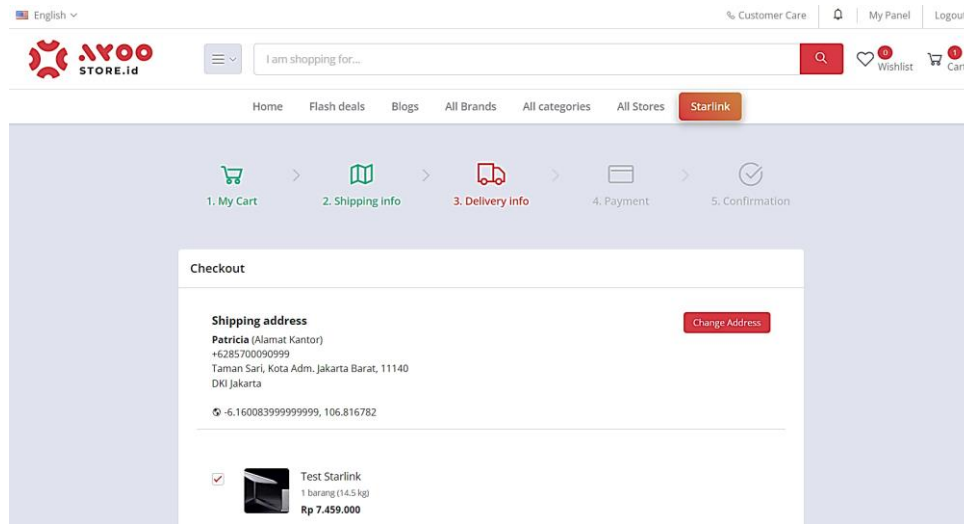
Gambar 4: Halaman Detail Produk Starlink

7. Customer masuk ke **Halaman Detail Produk Starlink.**
8. Pembelian Starlink di Ayoostore **saat ini masih dibatasi, klik tombol Preorder** untuk proses pembeliannya.

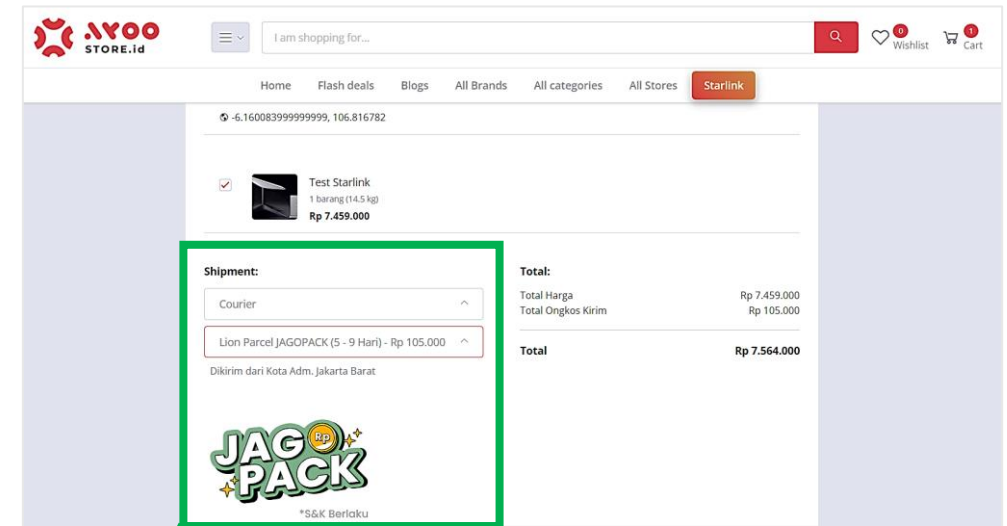


Gambar 5: Halaman Shipping Info

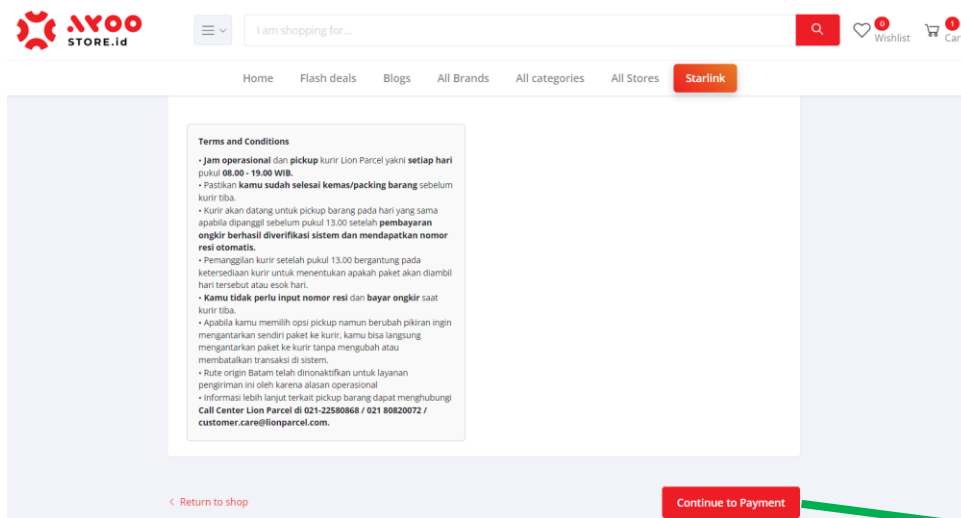
8. Khusus Pembelian Starlink, setelah Customer klik tombol Preorder, **langsung diarahkan ke Halaman Shipping Info.**
9. Alasannya karena Customer **tidak boleh membeli Starlik dengan kuantiti lebih dari 1 unit.**
10. Setelah Customer **menentukan Alamat Pengirimannya**, proses selanjutnya **klik tombol Continue to Delivery Info.**



Gambar 6: Halaman Delivery Info (a)

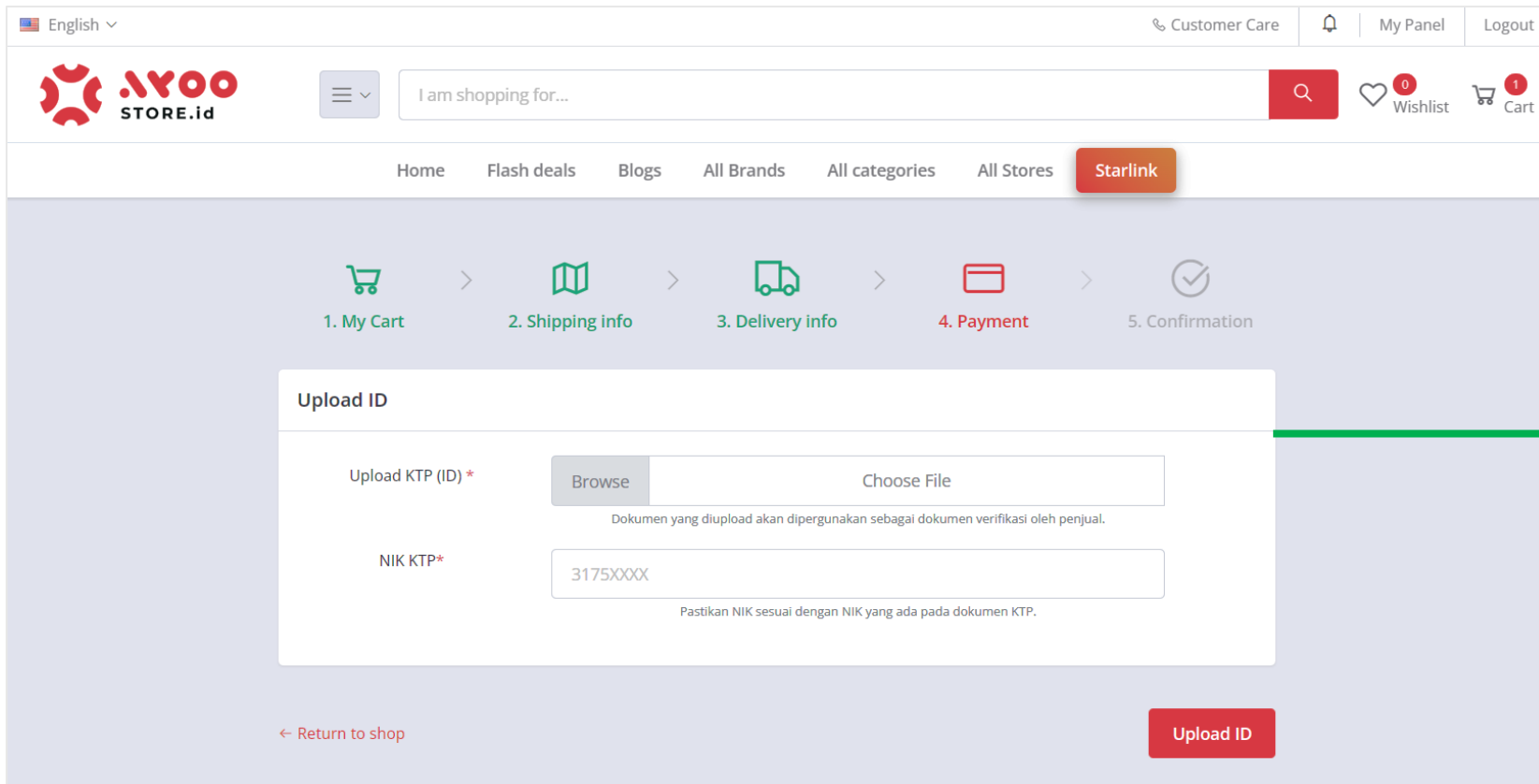


Gambar 7: Halaman Delivery Info (b)



Gambar 8: Halaman Delivery Info (c)

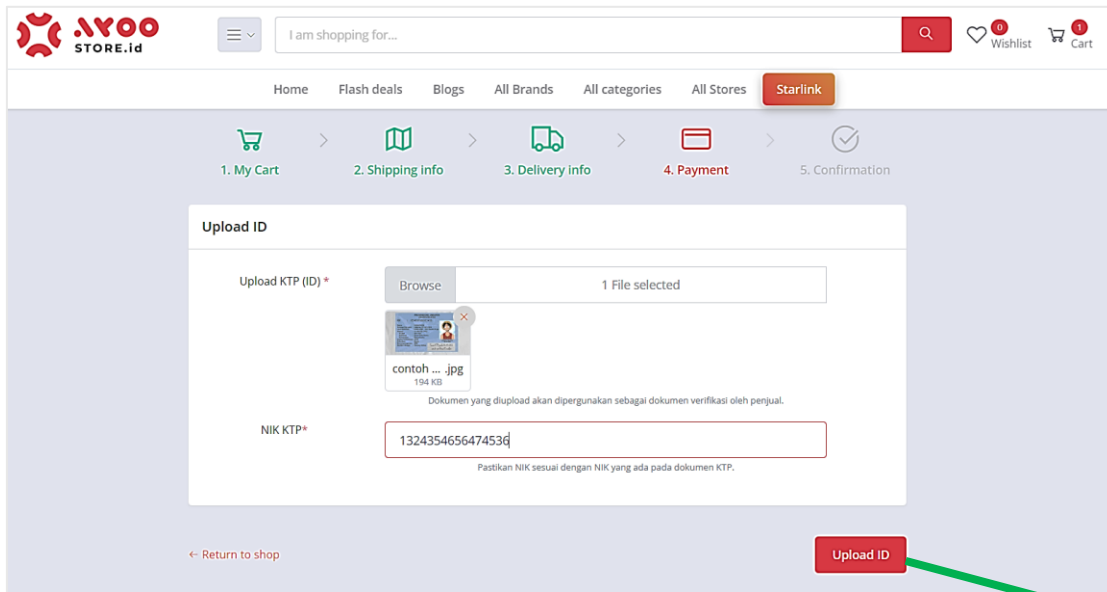
11. Customer masuk **Halaman Delivery Info**.
12. Selain ditampilkan Detail Pesanan di dalamnya, di sini Customer perlu **memilih dan menentukan biaya Pengiriman (Shipment)**. Agar bisa terhitung secara otomatis keseluruhan biaya yang harus dibayar.
13. Jika semua sudah ditentukan, selanjutnya **klik tombol Continue to Payment**.



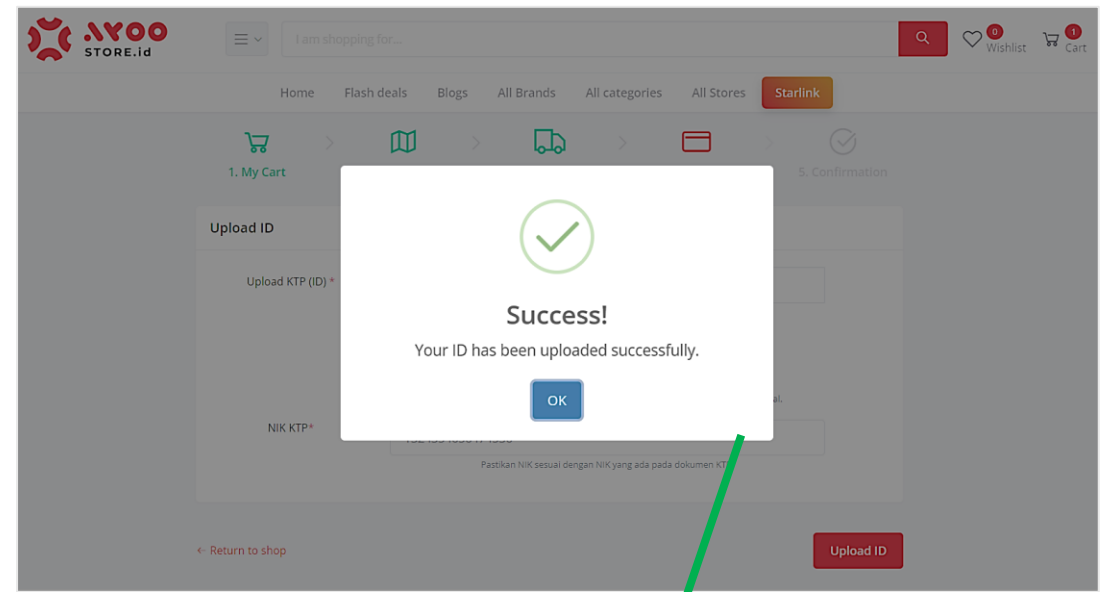
14. Khusus untuk pembelian Starlink ini, sebelum membayar, di **Halaman Payment**, Customer **diarahkan mengisi dan upload Nomor Identitas (KTP / Passport / NPWP).**

15. Customer **upload file dalam bentuk image**, lalu **input Nomor Identitasnya**. Ini nanti akan **diverifikasi oleh Admin**.

Gambar 9: Halaman Payment, tetapi harus mengisi Form Upload ID, khusus untuk pembelian Starlink.



Gambar 10: Halaman Payment, Form Upload ID, khusus untuk pembelian Starlink.

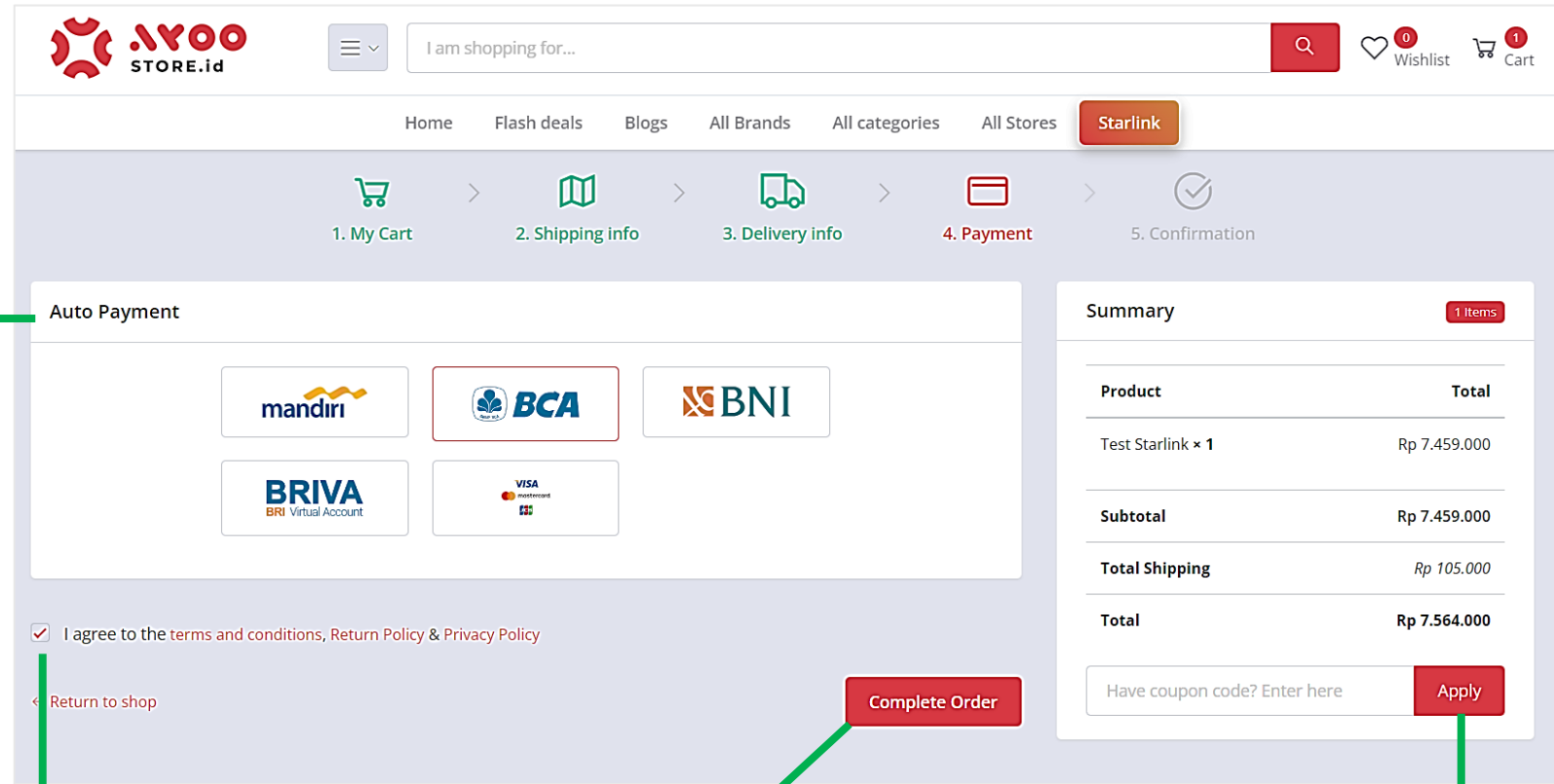


Gambar 11: Pop Up Konfirmasi upload ID berhasil dilakukan oleh Customer

16. Customer sudah upload image identitas serta input nomor identitasnya, lalu **klik tombol Upload ID**.
17. Secara otomatis, system memunculkan **Pop Up Halaman Konfirmasi** bahwa **Identitas Customer berhasil diupload di dalam system**.
18. Informasi Identitas ini yang nantinya **akan diverifikasi oleh Admin**, apakah Preorder Starlink yang diajukan **disetujui atau ditolak**.
19. Untuk melanjutkan prosenya, Customer **klik tombol OK** pada Pop Up tersebut.

20. Customer mulai melakukan **Proses Pembayaran.**

21. Customer **memilih salah satu Bank** untuk proses Auto Payment.

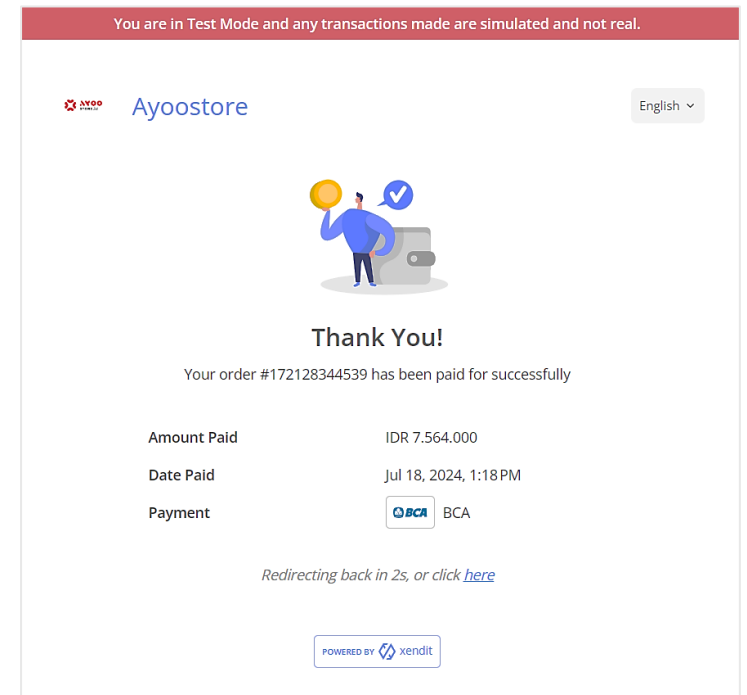
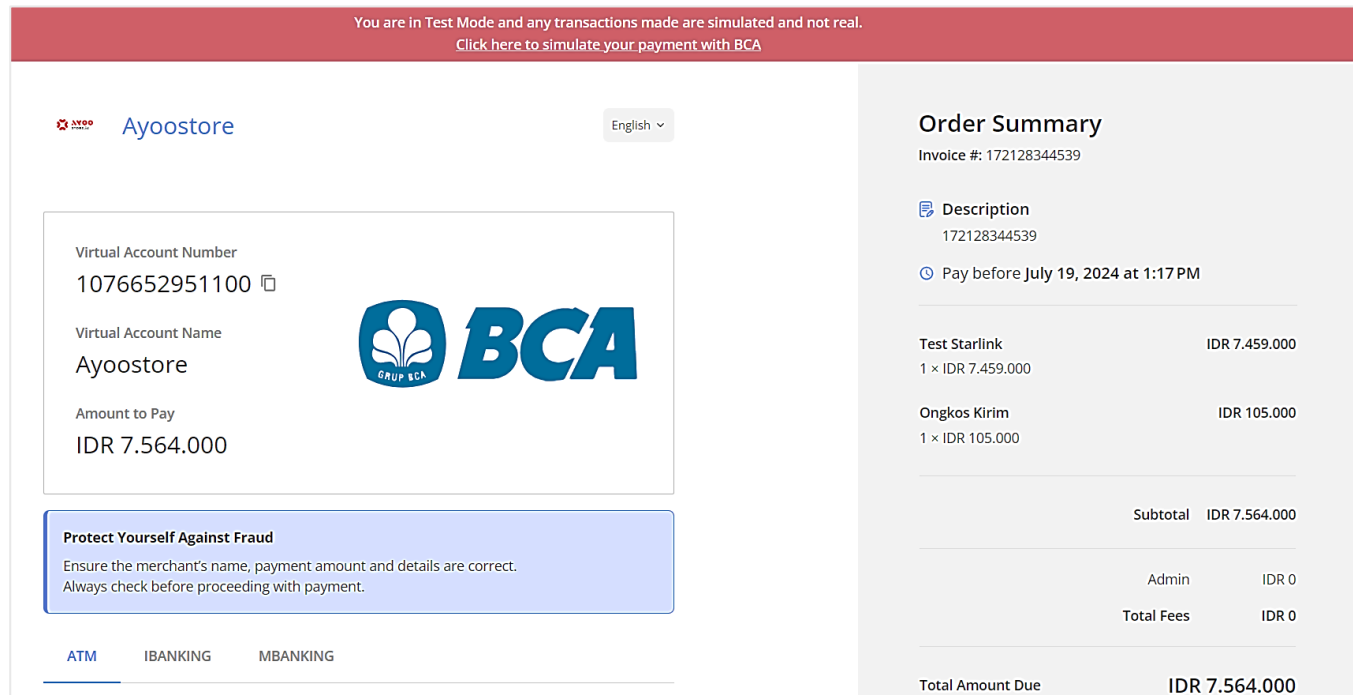


Gambar 12: Proses Auto Payment. Pembayaran dengan Virtual Account Bank tertentu.

23. Customer **checklist persetujuan.**

24. Jika semua informasi penting sudah diisikan di halaman ini, selanjutnya **klik tombol Complete Order**

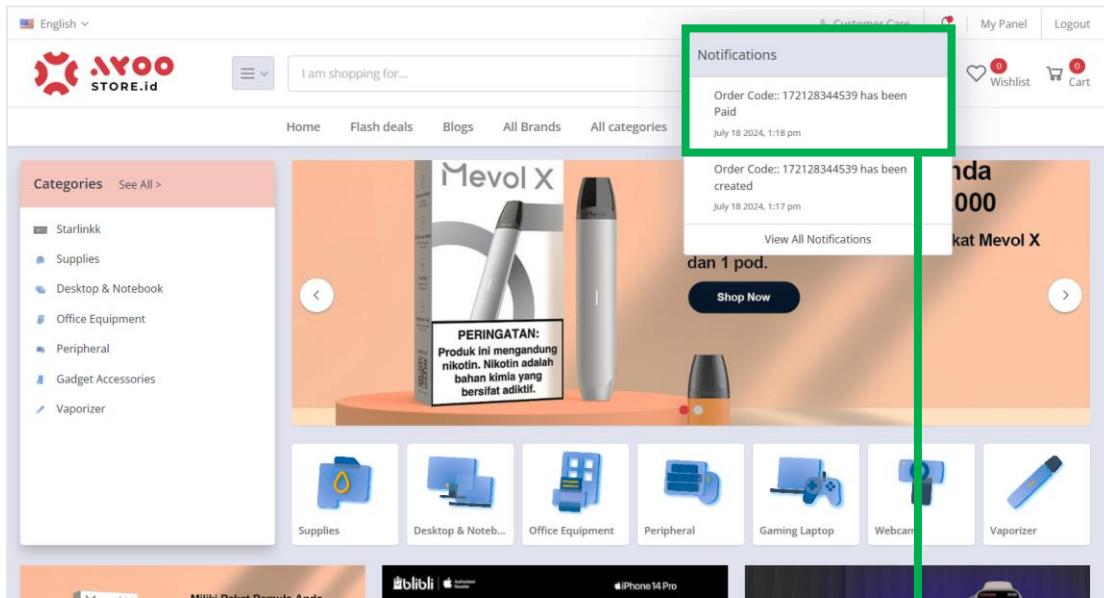
22. Jika ada **Kode Promo** bisa diisikan juga di sini, lalu **klik Apply**. Jika tidak ada, tidak perlu diisi.



Gambar 13 & 14: Proses Auto Payment. Pembayaran dengan Virtual Account Bank tertentu. Dan konfirmasi pembayaran berhasil

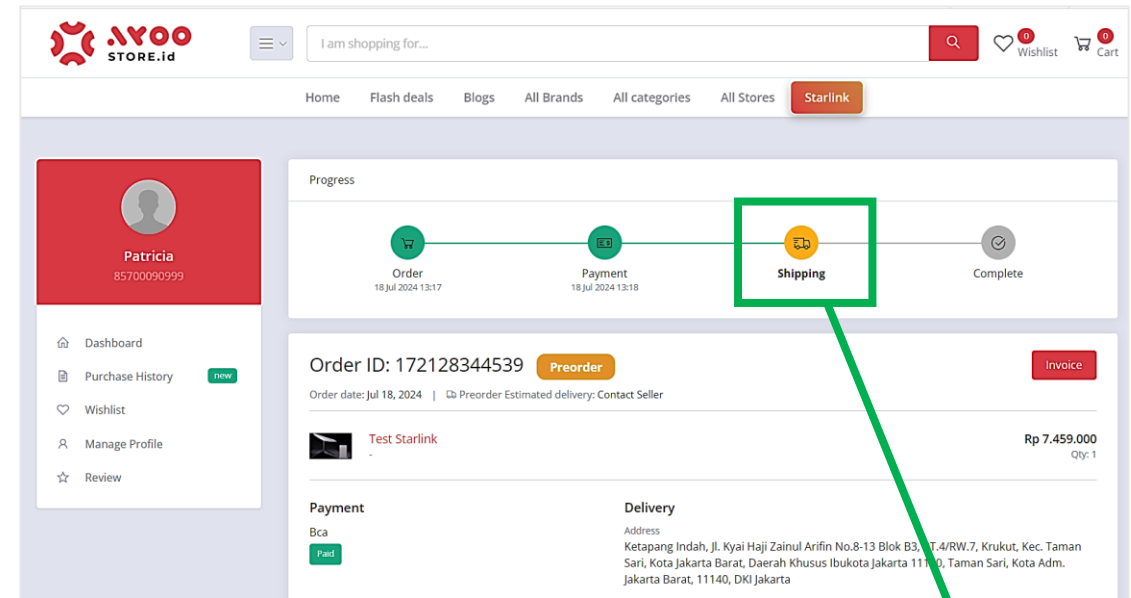
25. Customer **memproses pentransferan** transaksinya menggunakan **Metode Auto Payment (Virtual Account)**.

26. Jika proses berhasil, maka system akan memunculkan **konfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil** dilakukan, karena dicek secara otomatis oleh system.



Gambar 15: Notifikasi Lonceng bahwa Pesanan Customer sudah dibayar

27. Setelah Customer berhasil membayar, system secara otomatis memunculkan **Notifikasi Lonceng**, bahwa **Transaksi berhasil dibayar**.
28. Customer **klik Notifikasi** tersebut untuk melihat **detail informasinya**.



Gambar 16: Halaman Detail Pesanan, status Shipping



29. Customer masuk ke **Halaman Detail Transaksi**, di halaman ini tertera bahwa status adalah **Shipping (dalam proses pengiriman)**.
30. Sampai di sini **Customer perlu memonitor aplikasi secara berkala**, sampai barang pesanan diterima.

The screenshot shows the user dashboard for Patricia (85700090999) on the 1000 STORE.id website. The dashboard includes a navigation menu, a sidebar with user profile options, and a main area with transaction statistics and a purchase history table.

Transaction Statistics:

- Menunggu Pembayaran: 0
- Diproses: 1
- Berhasil: 1
- Dibatalkan: 0
- Pengajuan Pembatalan: 0
- Refund: 0
- Pre Order: 1

Purchase History Table:

Order Code	Items	Amount	Payment	Delivery	Status	Options
172128344539 2024-07-18 13:17	Preorder Test Starlink	Rp 7.564.000	Paid	Courier	Menunggu verifikasi ID	 

Gambar 17: Halaman Purchase History – Data Preorder, status Menunggu Verifikasi ID

31. Saat ini status Transaksi adalah **Menunggu Verifikasi ID**.
32. Saat ini, proses **Preorder Transaksi Customer sedang diverifikasi ID-nya oleh Admin**.
33. Oleh karena itu, Customer juga masih harus **mengecek aplikasi secara berkala** hingga status berubah.

85700090999

Dashboard

Purchase History new

Wishlist

Manage Profile

Review

Home Flash deals Blogs All Brands All categories All Stores **Starlink**

Dibatalkan **0**

Pengajuan Pembatalan **0**

Refund **0**

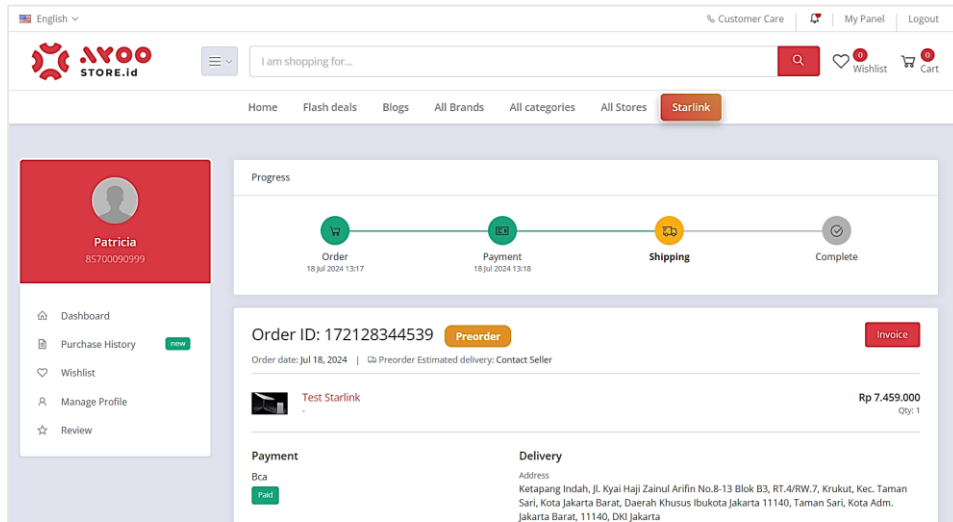
Pre Order **1**

Purchase History

Order Code	Items	Amount	Payment	Delivery	Status	Options
172128344539 2024-07-18 13:17	Preorder Test Starlink	Rp 7.564.000	Paid	Courier	Menunggu Pick Up kurir	<input type="button" value="Eye"/> <input type="button" value="Download"/>

Gambar 18: Halaman Purchase History – Data Preorder, status Menunggu Pick Up Kurir

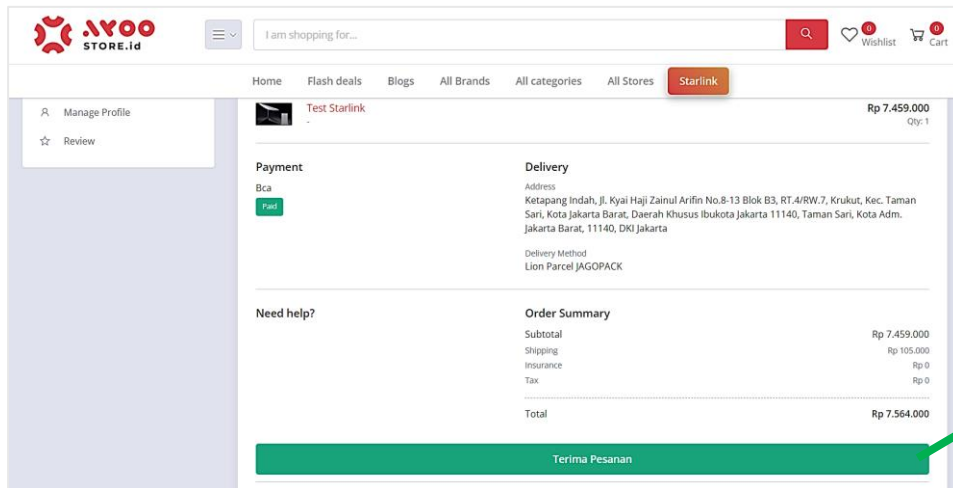
34. **Verifikasi ID sudah disetujui** oleh Admin, artinya Transaksi Preorder ini bisa dilanjutkan.
35. Saat ini status Transaksi adalah **Menunggu Pick Up Kurir**, ini artinya pesanan Customer sudah **dalam proses pengiriman**.



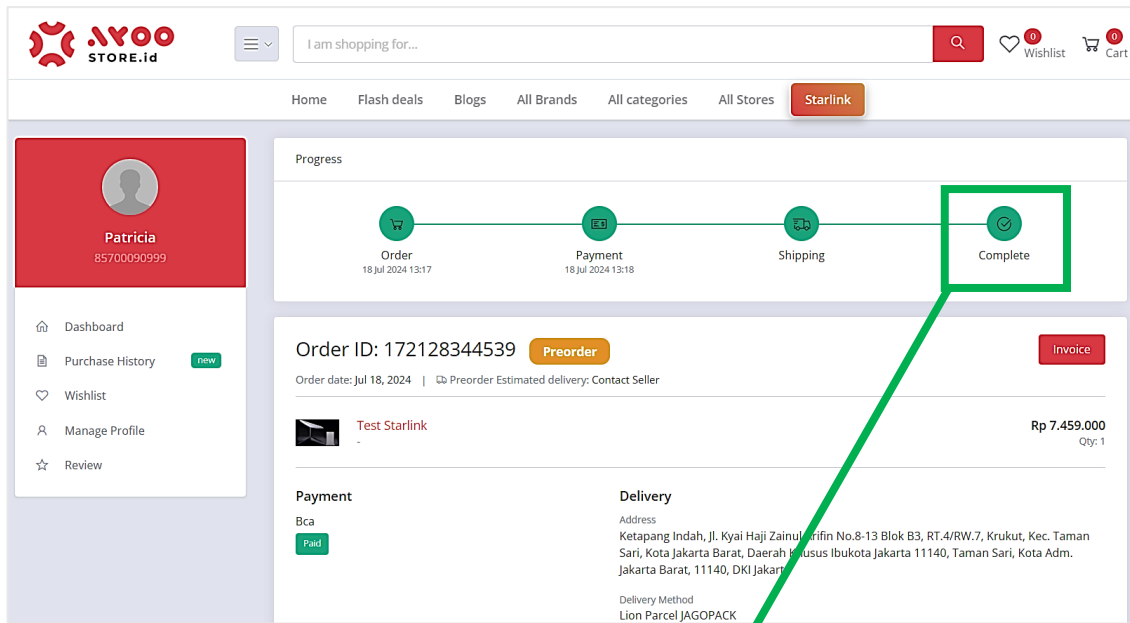
35. Ketika **Customer** sudah menerima **Barang Pesanannya**, Customer perlu **update system** aplikasi Ayoostore ini.

36. Untuk updatenya, Customer **klik Halaman Purchase History**, kemudia **klik Data Preorder Belanja Starlink** tersebut.

37. Customer masuk ke Halaman Detail Transaksi, **scroll ke bawah**, lalu **klik tombol Terima Pesanan**.

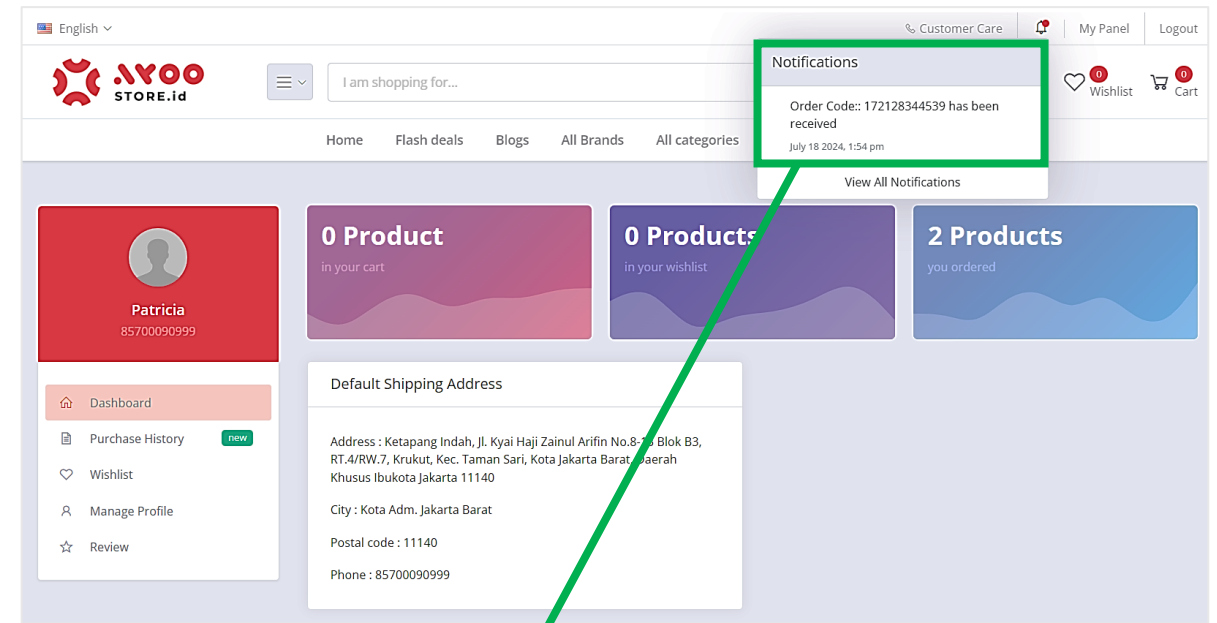


Gambar 19 & 20: Halaman Detail Transaksi, pesanan diterima oleh Customer, dan siap dikonfirmasi oleh Customer.



Gambar 21: Halaman Detail Transaksi, pesanan sudah diterima, dan status Complete.

37. Setelah Customer klik tombol Terima Pesanan, maka **secara otomatis status transaksi menjadi Complete**.
38. Dengan demikian, maka **proses Belanja Produk Starlink selesai**.



Gambar 22: Halaman Dashboard Customer, Notifikasi Lonceng bahwa Barang sudah diterima oleh Customer.

39. Bersamaan dengan itu, system memunculkan juga **Notifikasi Lonceng**, bahwa Barang Pesanan sudah diterima dengan baik.
40. Demikian ulasan **“Cara Customer Belanja Produk Starlink via Web App Ayoostore”**.

EoF.