

Quick Guidance #02 – Untuk Customer

Cara Customer Belanja via Mobile App Ayoostore



Gambar 1: Halaman Login Customer via Mobile App Ayoostore

- 1. Sebelum mulai berbelanja, Customer **memastikan melakukan Login** via mobile app Ayoostore.
- 2. Customer memasukkan **Email Account dan Passwordnya**, yang **sudah diregistrasikan** di dalam system Ayoostore sebelumnya.
- 3. Lalu Customer **klik tombol Login** yang sudah tersedia di aplikasi ini.

- 4. Customer berhasil masuk ke Halaman Utama Mobile App Ayoostore.
- 5. Untuk mulai berbelanja, Customer **bisa memulai beberapa cara** ini.



Gambar 2: Tampilan Halaman Utama Mobile App Ayoostore

6. Fitur Search → jika sudah tahu produk dan tipenya.

7. Menu Top Kategori / Brand / Flash Deals / Section Featured Categories, dll → jika ingin mengetahui lebih banyak lagi produk yang akan dipilih.

- 8. Customer **sudah menentukan** produk yang akan dibeli.
- 9. Customer **bisa klik tombol Keranjang** atau **tombol Buy Now** yang tersedia di setiap Produk yang akan dibeli.





Gambar 3: Halaman Detail Produk yang akan dibeli yang sudah ditentukan (a).



Gambar 4: Halaman Detail Produk yang akan dibeli yang sudah ditentukan (b).

Customer klik tombol Keranjang untuk produk ke-dua.





Gambar 6: Halaman Shipping Info

- 20. Customer masuk **Halaman Checkout**, untuk **memproses keseluruhan nilai barang pesanan yang akan dibayar**.
- 21. Di halaman ini, Customer perlu
 menentukan dulu Courier
 (biaya jasa pengiriman
 pesanan).

| 15:04 🕘 🔮 🔹 | | ■ 貧 ¥ 出設 纾 川 96% ■ | | |
|---|--|---|--|--|
| ÷ | Checkout | | | |
| | MEVOL X Pods Golden Tobacco - Default 1 item Rp 90.000 | | | |
| | MEVOL BAR Vape Golden 1 item <mark>Rp 99.000</mark> | Tobacco - Default | | |
| 🕞 Courier | | | | |
| 🚊 JNE PELIKA | AN Rp 10.000 | ۲ | | |
| | | | | |
| Enter coupon c | ode | APPLY COUPON | | |
| Enter coupon c Price | ode | APPLY COUPON | | |
| Enter coupon c Price | ode | APPLY COUPON Rp 189.000 Rp 10.000 | | |
| Enter coupon c Price hipping Cost Isurance Discount Coupon | ode | APPLY COUPON Rp 189.000 Rp 10.000 Rp 0 Rp 0 | | |
| Enter coupon c rice hipping Cost isurance 'iscount Coupor rand Total | n | APPLY COUPON Rp 189.000 Rp 10.000 Rp 0 Rp 0 Rp 199.000 | | |
| Enter coupon c rice hipping Cost isurance iscount Coupor rand Total | n PROCEED TO PAYMENT | APPLY COUPON Rp 189.000 Rp 10.000 Rp 0 Rp 0 Rp 199.000 | | |

Gambar 7: Halaman Checkout

22. Setelah Courier ditentukan, secara otomatis system menghitung Total Biaya Pesanan.

23. Jika semuanya sudah ditentukan, selanjutnya
Customer klik tombol Proceed to Payment.





Gambar 9: Halaman

Payment Gateway,

setelah Bank dipilih

Gambar 8: Halaman Auto Payment

Gambar 10: Halaman Konfirmasi **Pembayaran Berhasil**

- 24. Customer masuk ke Halaman Payment - Auto Payment, yaitu proses pembayaran menggunakan Virtual Account.
- 25. Customer **memilih salah satu Bank**, kemudian masuk ke **Halaman Payment Gateway**, dan memproses pembayarannya.
- 26. Jika Pembayaran Berhasil, maka system secara **otomatis** akan mengkonfirmasi bahwa Pembayaran **Berhasil**

V



Gambar 11: Halaman Purchase History



28. Sampai di sesi ini, **Customer harus memonitor aplikasi** hingga Barang Pesanan diterima.



Gambar 12: Halaman Order Details

29. Jika masuk ke Halaman Order Details, status dari Transaksi ini dalam proses Shipping (pengiriman).

30. Sampai di sini, Customer tinggal **menunggu hingga Barang Pesananya sampai dan diterima**.



| Name | Greta |
|--------------|--|
| Email | greta@blondmail.com |
| Address | Direktorat Jendral Bea dan Cukai JI. Achmad Yani By Pass, Rawamangun, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13230 |
| City | Kota Jakarta Timur |
| Phone | 81978956712 |
| Postal code | 13230 |
| List Product | |
| | Item has been received |
| Ш | 0 < |

Gambar 13: Halaman Order Details, untuk proses penerimaan barang pesanan

- 31. Ketika Customer **sudah menerima Barang Pesanannya**, Customer **perlu melakukan update secara system**.
- 32. Customer masuk ke **Halaman Detail Transaksi** tersebut, kemudian **klik tombol Item has been received**.

| 15:28 🗿 🕲 💁 🔹 | <u>e</u> 10 | 🗙 👷 197% 🖨 |
|------------------|---------------|---------------------|
| ÷ | Order Details | ± |
| Order Code | | 173105319662 |
| Seller | | Elit Store Official |
| Shipping Method | | |
| Order Date | | 08-11-2024 |
| Delivery Status | | Complete |
| | | Order |
| | ² | Payment 🥏 |
| | | Shipping |
| ~ | | Completed |
| Shipping Address | | |
| Name | Greta | |
| Email | greta@blond | mail.com |
| | | |

| Shipping Address | |
|--------------------------------|--|
| Name | Greta |
| Email | greta@blondmail.com |
| Address | Direktorat Jendral Bea dan Cukai Jl. Achmad Yani By Pass, Rawamangun, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13230 |
| City | Kota Jakarta Timur |
| Phone | 81978956712 |
| Postal code | 13230 |
| List Product Tracking Order | |
| Sub Total | Rp 189.00 |
| Shipping Cost | Rp 10.00 |
| | 0 < |

Gambar 14: Halaman Order Details, status Complete

- 33. Ketika Customer sudah mengkonfirmasi secara system bahwa Barang Pesanan telah diterima, secara otomatis Status Order Details berubah menjadi Complete.
- 34. Ini artinya seluruh proses belanja dari awal hingga akhir sudah selesai dan terekam secara digital oleh system Ayoostore.

| 15:29 000 • | | 6 | 🖻 🎕 🌂 👷 46 Jill 97% 🛙 | | |
|--------------------|--|--------------------|-----------------------|----------|--------|
| ← F | Purchase Histo | ory | | | |
| 8 | Selected | • | Ģ | Selected | • |
| 173: | 105319662 | | | | |
| | 08-11-2024 Payment Status - Delivery Status -(| Paid 👩 Complete | | Rp 1 | 99.000 |
| | | | | | |
| 1730 | 095570875 | | | | |
| | Indon | | | | |
| Prec | Juci | | | | |
| Prec | 07-11-2024 | | | Rp 7.5 | 98.918 |
| Prec | 07-11-2024 Payment Status - | Paid 🔞 | | Rp 7.5 | 98.918 |

III O <

Gambar 15: Halaman Purchase History, dengan status transaksi Complete

- 35. Di Halaman Purchase History, data transaksi tersebut juga sama
 statusnya Complete.
- 36. Demikian ulasan mengenai "Cara Customer Belanja via Mobile App Ayoostore", semoga bermanfaat informasinya.

EoF.