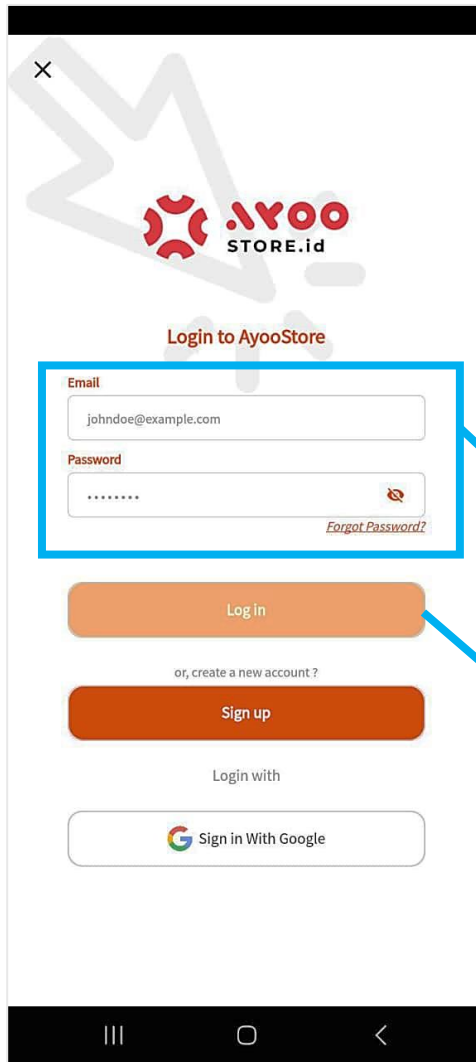


**Quick Guidance #02 – Untuk Customer**

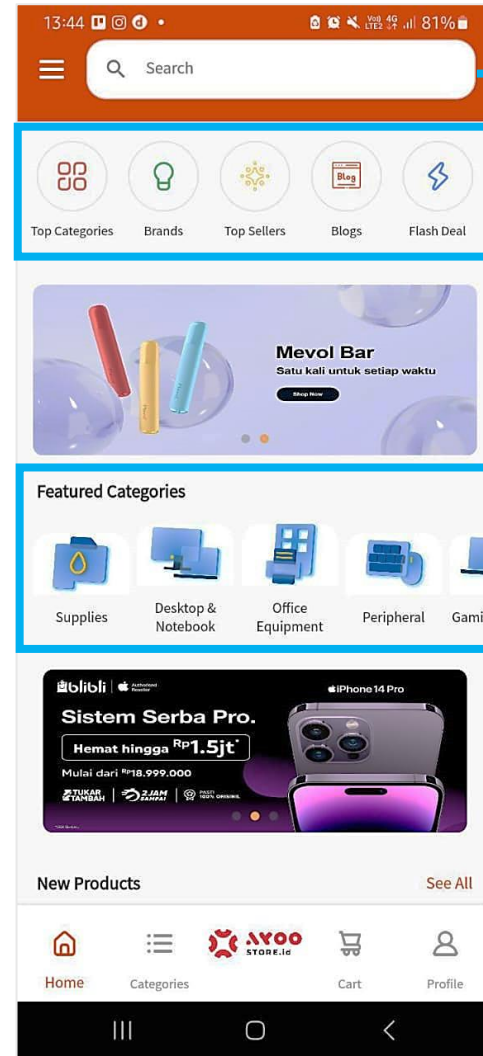
# **Cara Customer Belanja via Mobile App Ayoostore**



1. Sebelum mulai berbelanja, Customer **memastikan melakukan Login** via mobile app Ayoostore.
2. Customer memasukkan **Email Account dan Passwordnya**, yang **sudah diregistrasikan** di dalam system Ayoostore sebelumnya.
3. Lalu Customer **klik tombol Login** yang sudah tersedia di aplikasi ini.

**Gambar 1: Halaman Login Customer via Mobile App Ayoostore**

- Customer berhasil masuk ke **Halaman Utama Mobile App Ayoostore.**
- Untuk mulai berbelanja, Customer **bisa memulai beberapa cara ini.**

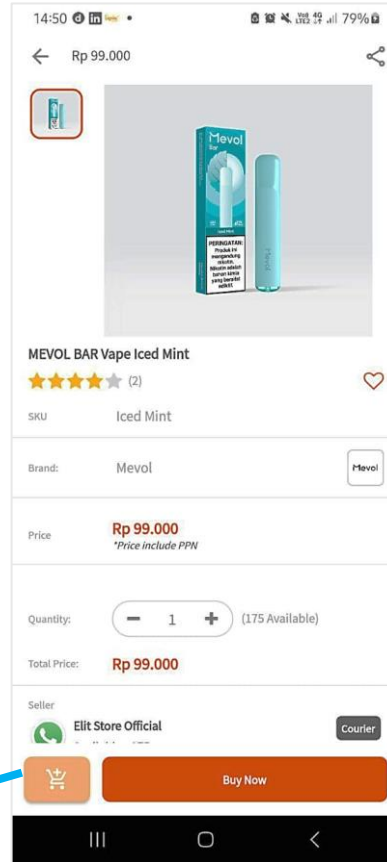


6. **Fitur Search** → jika sudah tahu produk dan tipenya.

7. **Menu Top Kategori / Brand / Flash Deals / Section Featured Categories, dll** → jika ingin mengetahui lebih banyak lagi produk yang akan dipilih.

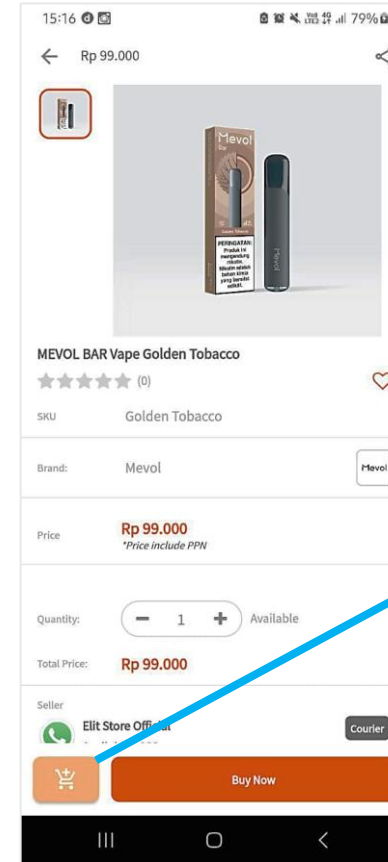
Gambar 2: Tampilan Halaman Utama Mobile App Ayoostore

- 8. Customer **sudah menentukan** produk yang akan dibeli.
- 9. Customer **bisa klik tombol Keranjang** atau **tombol Buy Now** yang tersedia di setiap Produk yang akan dibeli.



- 10. Customer **klik tombol Keranjang** untuk produk pertama.

Gambar 3: Halaman Detail Produk yang akan dibeli yang sudah ditentukan (a).

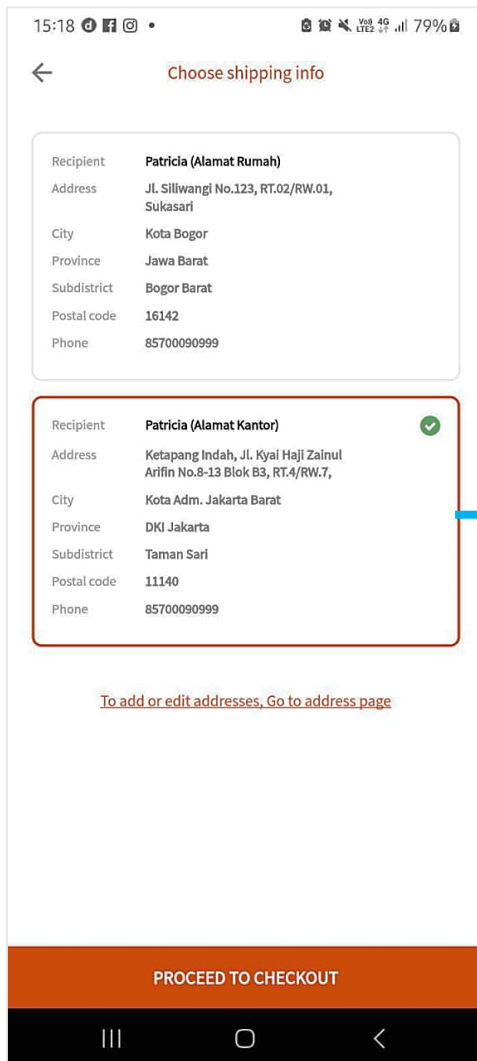


- 11. Customer **klik tombol Keranjang** untuk produk ke-dua.

Gambar 4: Halaman Detail Produk yang akan dibeli yang sudah ditentukan (b).

12. Untuk **melihat produk yang sudah dimasukkan ke Keranjang**, Customer **klik ikon Cart** yang ada di sini.
13. Di halaman **Shopping Cart**, Customer perlu menentukan mana saja produk yang sudah **dipastikan akan dibeli**.
14. Jika semuanya akan dibeli, Customer **checklist fitur Select All**, yang tersedia di sini.
15. Customer juga perlu **menentukan berapa jumlah kuantiti** masing-masing barang yang akan dibeli.
16. Jika **semuanya sudah ditentukan**, selanjutnya Customer **klik tombol Proceed to Shipping**.
- 
- The image shows a mobile application's shopping cart screen. At the top, there's a status bar with the time 15:18 and battery level 79%. Below that, the page title is "Shopping Cart". A "Select All" checkbox is highlighted with a blue box. Below it, two product items are listed: "MEVOL BAR Vape Golden Tobacco - Default" and "MEVOL BAR Vape Iced Mint - Default", both priced at Rp 99.000. Each item has a quantity input field with a minus sign, the number "2", and a plus sign, all highlighted with blue boxes. At the bottom of the cart, there's a "Total Amount" section showing "Rp 396.000" and a prominent orange "PROCEED TO SHIPPING" button. The bottom navigation bar includes icons for Home, Categories, AVOO STORE.id, Cart (highlighted with a blue box), and Profile.

Gambar 5: Halaman Shopping Cart



17. Customer masuk ke **Halaman Shipping Info**.

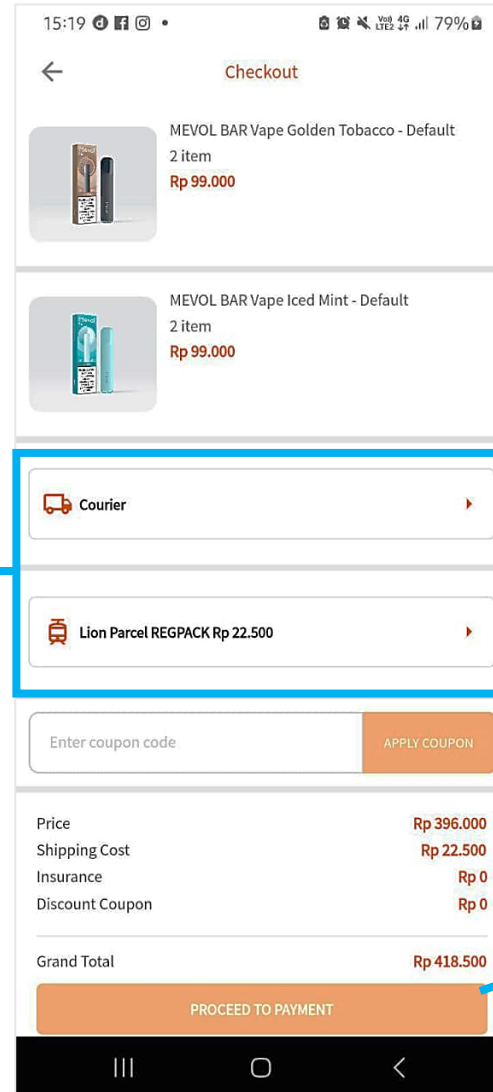
18. Di halaman ini, **Customer menentukan Alamat**, di mana barang pesananya akan dikirimkan.

19. Jika sudah ditentukan semuanya, Customer **klik tombol Proceed to Checkout**.

Gambar 6: Halaman Shipping Info

20. Customer masuk **Halaman Checkout**, untuk **memproses keseluruhan nilai barang pesanan yang akan dibayar.**

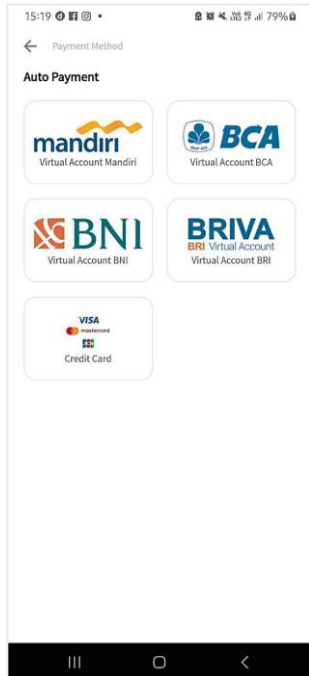
21. Di halaman ini, Customer perlu **menentukan dulu Courier (biaya jasa pengiriman pesanan).**



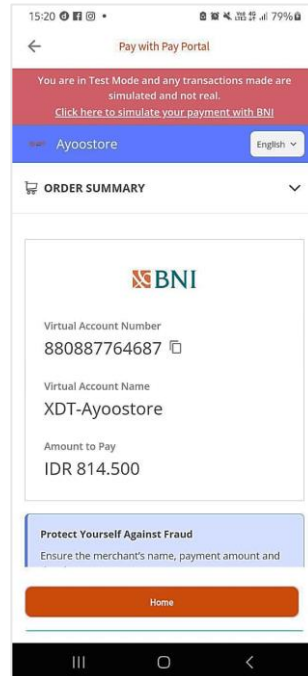
22. Setelah Courier ditentukan, **secara otomatis system menghitung Total Biaya Pesanan.**

23. Jika semuanya sudah ditentukan, selanjutnya Customer **klik tombol Proceed to Payment.**

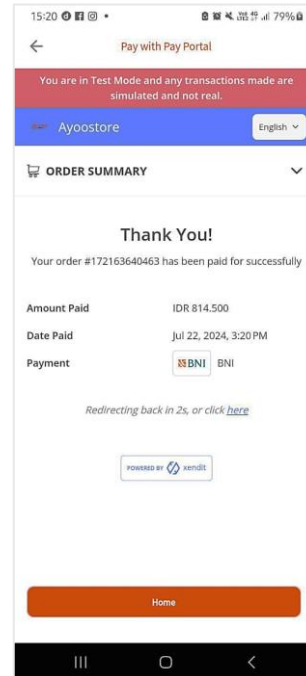
Gambar 7: Halaman Checkout



Gambar 8: Halaman Auto Payment



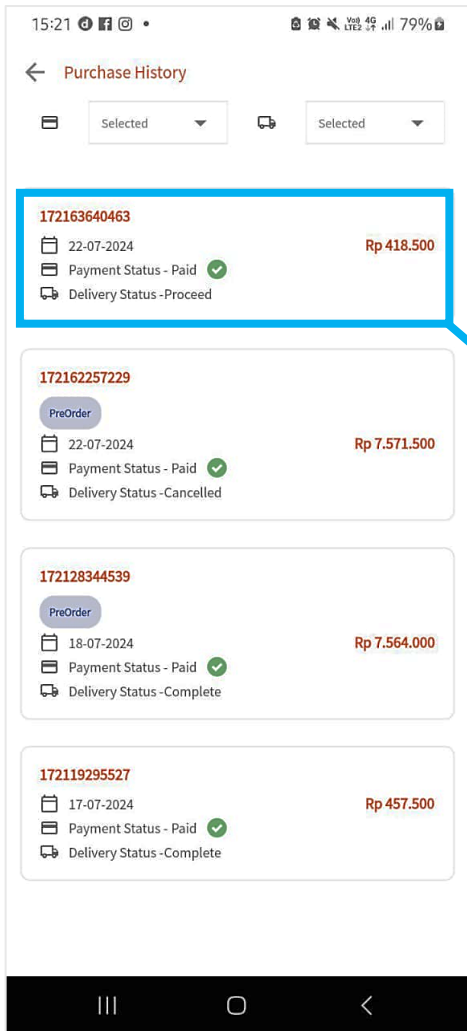
Gambar 9: Halaman Payment Gateway, setelah Bank dipilih



Gambar 10: Halaman Konfirmasi Pembayaran Berhasil

24. Customer masuk ke **Halaman Payment – Auto Payment**, yaitu proses pembayaran menggunakan **Virtual Account**.
25. Customer **memilih salah satu Bank**, kemudian masuk ke **Halaman Payment Gateway**, dan memproses pembayarannya.
26. Jika Pembayaran Berhasil, maka system secara **otomatis** akan **mengkonfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil**.

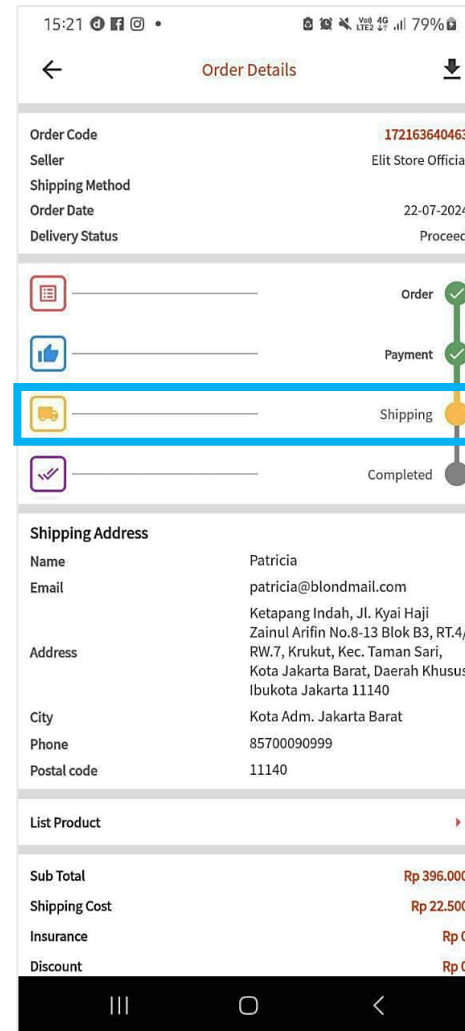




Gambar 11: Halaman Purchase History

27. Jika dilihat dari **Halaman Purchase History**, terlihat **status** dari Transaksi Pesanan ini sedang **Diproses**.

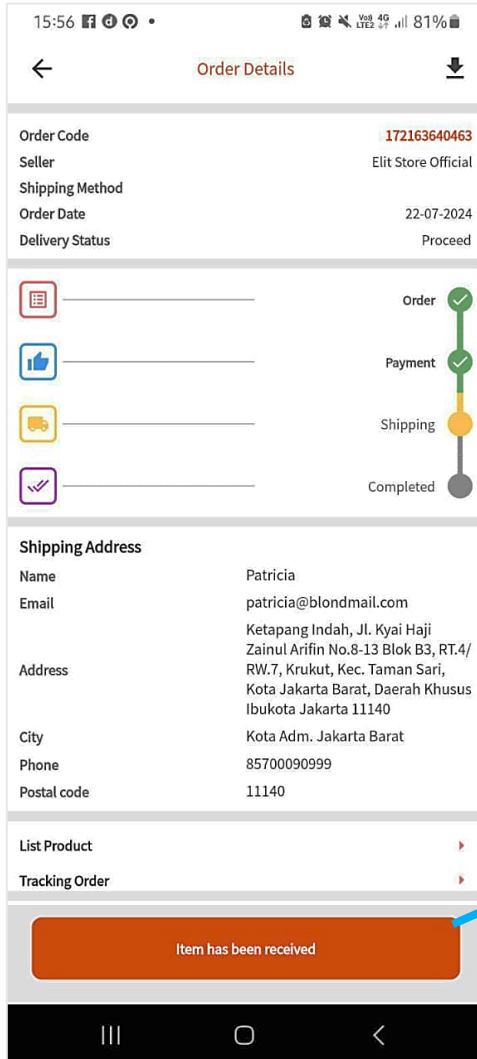
28. Sampai di sesi ini, **Customer harus memonitor aplikasi** hingga Barang Pesanan diterima.



Gambar 12: Halaman Order Details

29. Jika masuk ke **Halaman Order Details**, status dari Transaksi ini dalam proses **Shipping (pengiriman)**.

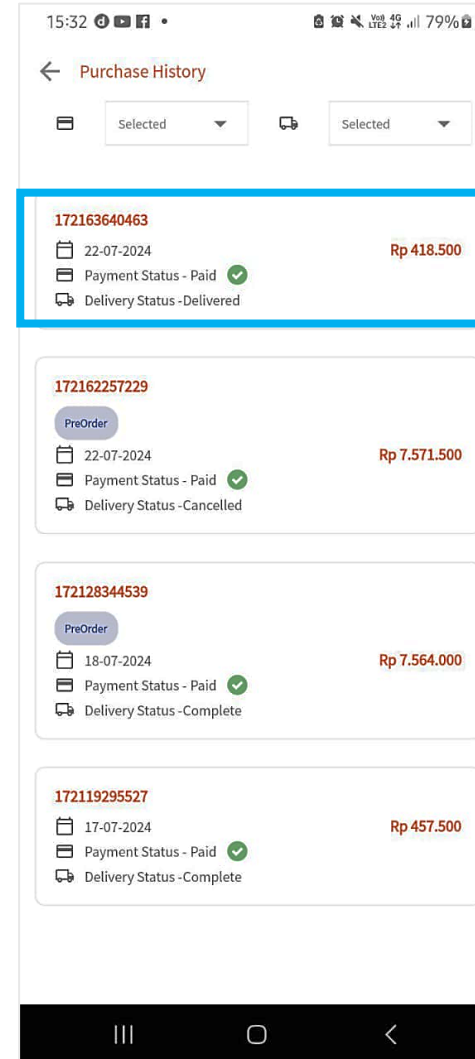
30. Sampai di sini, Customer tinggal **menunggu hingga Barang Pesannya sampai dan diterima**.



Gambar 13: Halaman Order Details, untuk proses penerimaan barang pesanan

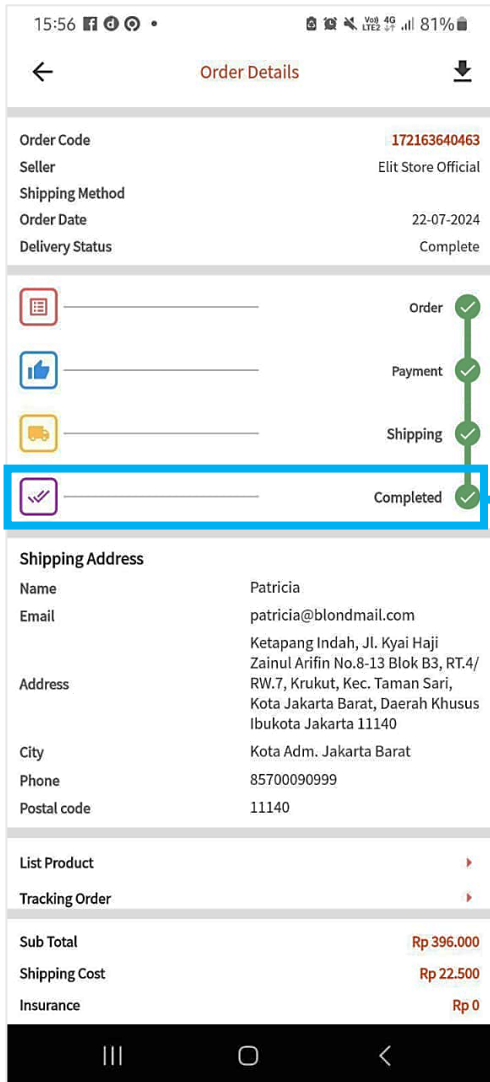
31. Ketika Customer sudah menerima Barang Pesannya, Customer perlu melakukan update secara system.

32. Customer masuk ke Halaman Detail Transaksi tersebut, kemudian klik tombol Item has been received.



Gambar 14: Halaman Purchase History, dengan status transaksi Delivered

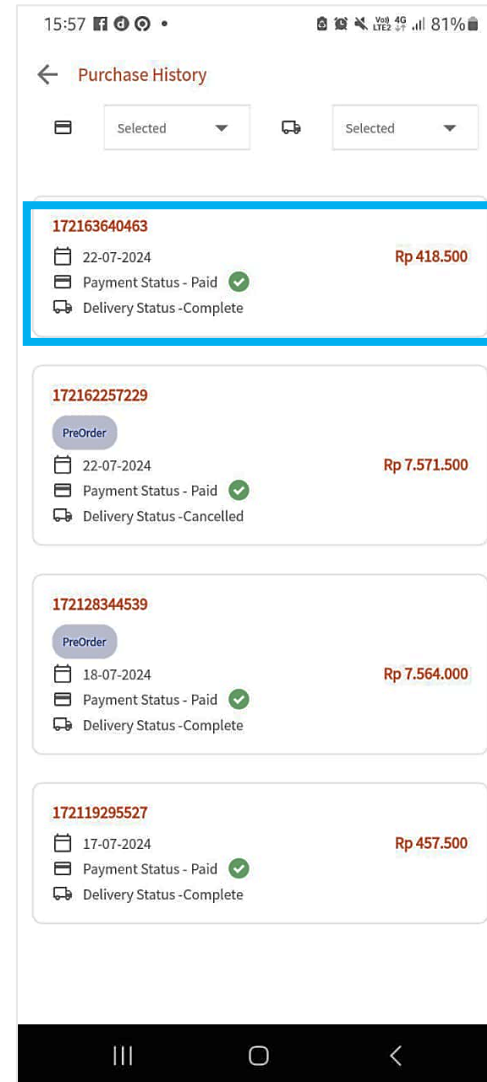
33. Jika dicek datanya di Halaman Purchase History, data transaksi ini statusnya menjadi Delivered (terkirim).



34. Ketika Customer **sudah mengkonfirmasi secara system** bahwa Barang Pesanan telah diterima, secara otomatis **Status Order Details** berubah menjadi **Complete**.

35. Ini artinya seluruh **proses belanja dari awal hingga akhir** sudah **selesai** dan **terekam secara digital** oleh system Ayoostore.

Gambar 15: Halaman Order Details, status Complete



36. Di **Halaman Purchase History**, data transaksi tersebut juga sama statusnya **Complete**.

37. Demikian ulasan mengenai **“Cara Customer Belanja via Mobile App Ayoostore”**, semoga bermanfaat informasinya.

**EoF.**

Gambar 16: Halaman Purchase History, dengan status transaksi Complete