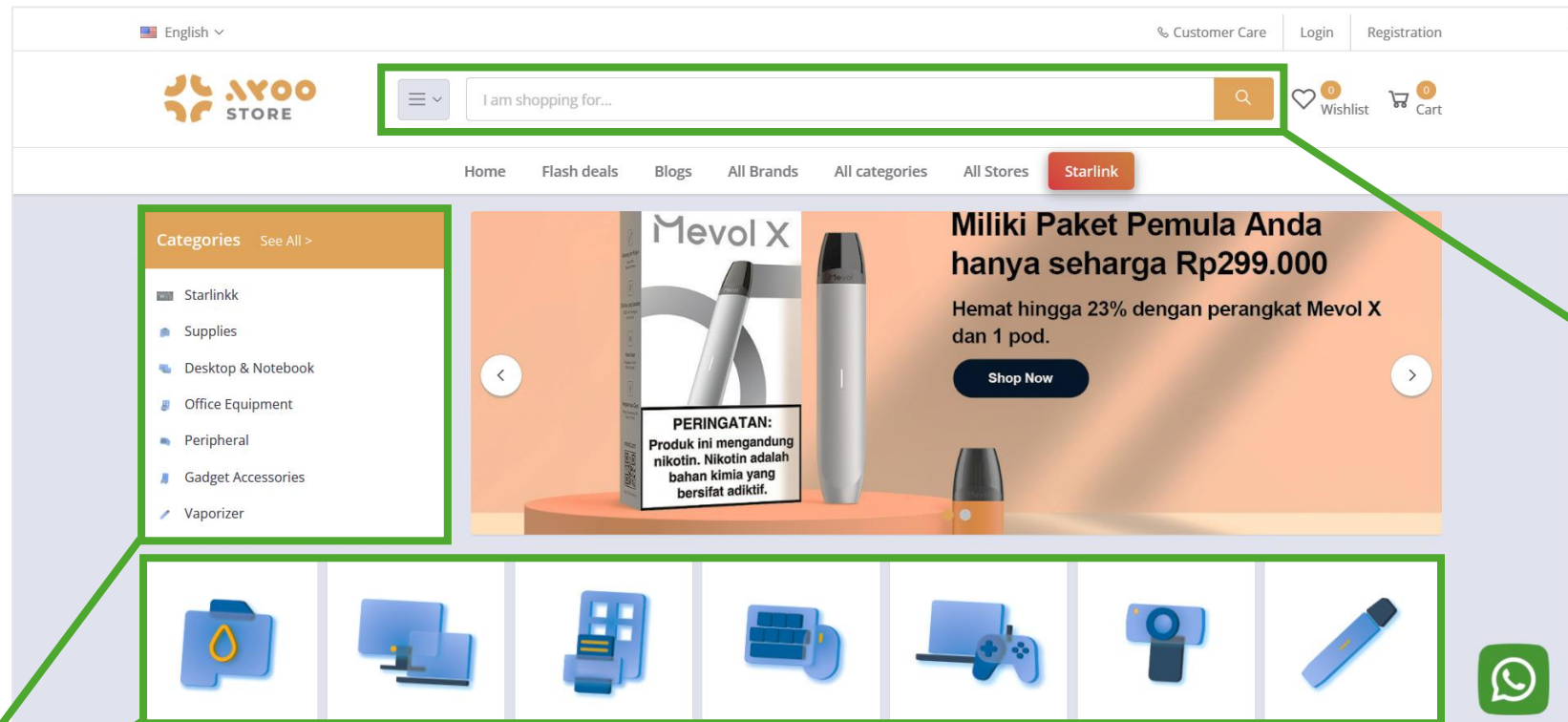


Quick Guidance #02 – Untuk Customer

Cara Customer Belanja via Website Ayoostore

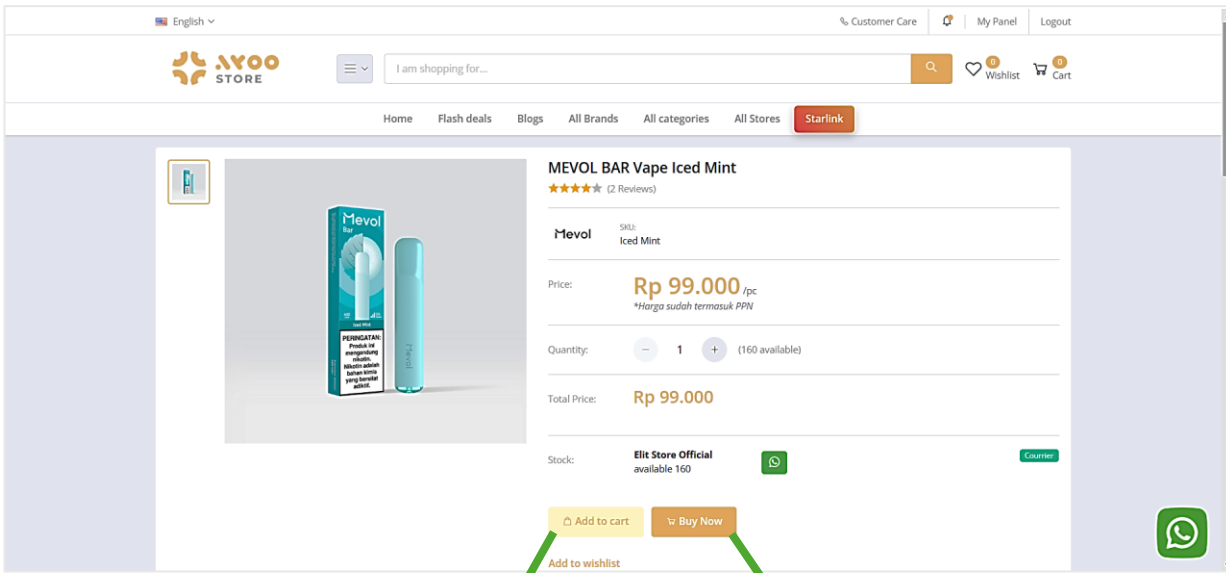
1. Sebelum mulai belanja di **Web App Ayoostore**, Customer **memastikan sudah Login**.
2. Customer bisa mulai **mengeksplorasi fitur-fitur** yang ditampilkan di **Halaman Utama Web App Ayoostore**.



3. **Cari produk** dengan memasukkan **nama Produk yang sudah Anda ketahui**.

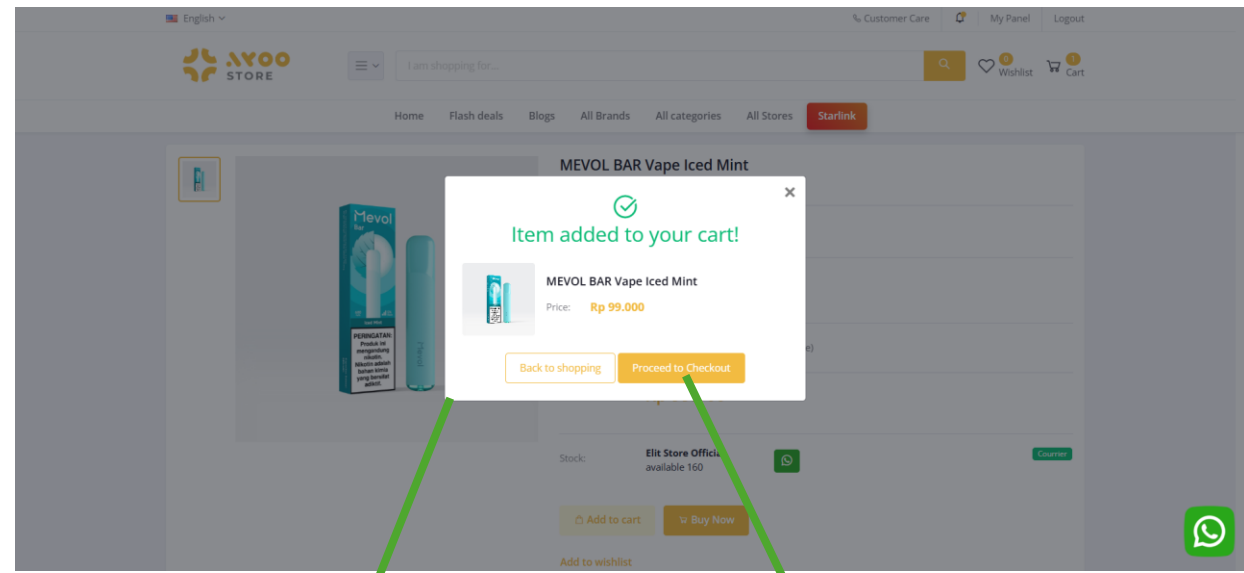
4. Mencari Produk bisa dari fitur ini, **berdasarkan Kategorinya**.

Gambar 1: Halaman Utama Web App Ayoostore, di sini Customer sudah Login



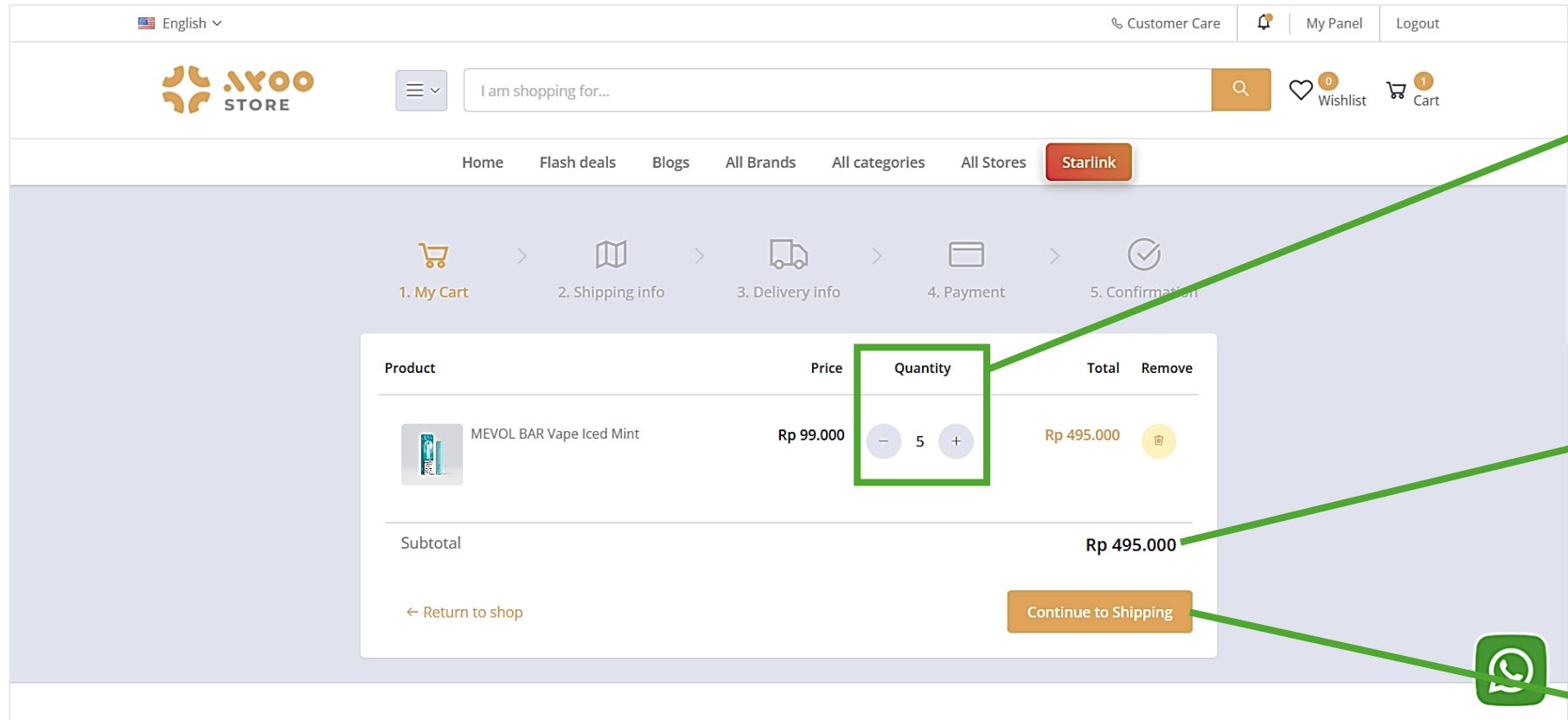
Gambar 2: Halaman Detail Produk, yang akan dibeli oleh Customer

5. Customer **sudah menentukan Produk** yang akan dibeli.
6. Customer **klik tombol Add to Cart** atau **Buy Now**.
7. Lalu Customer **bisa menambah lagi belanjanya** atau **langsung memproses belanjanya**.



Gambar 3: Pop Up Halaman Produk yang dipilih sudah masuk keranjang

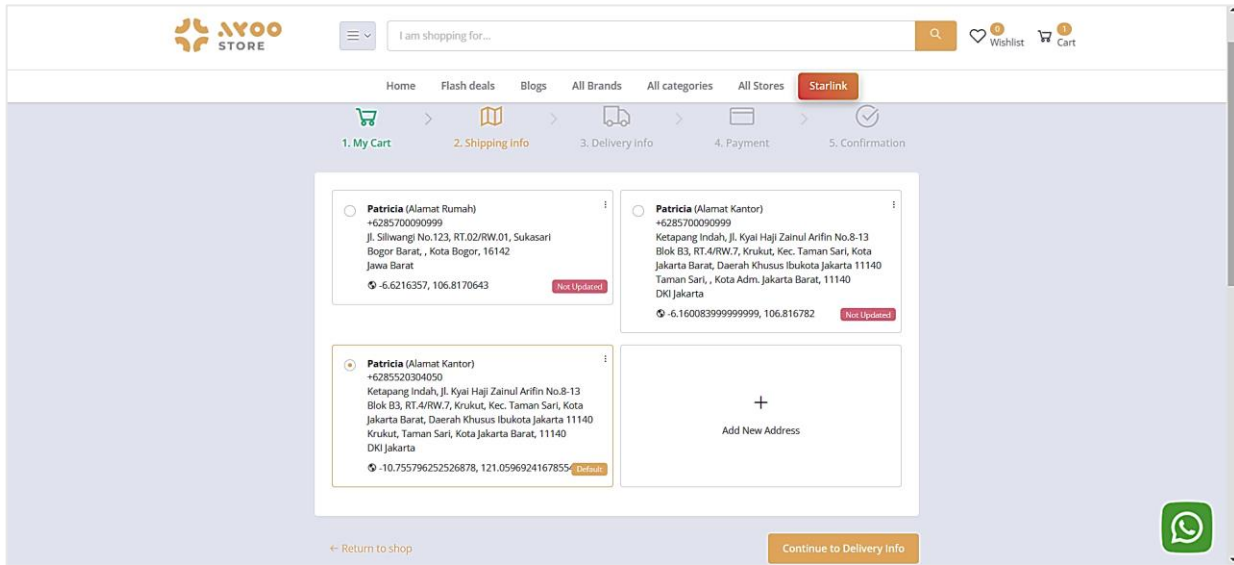
8. Setelah Customer klik Add to Cart, system secara otomatis memunculkan **Pop Up Halaman 'Item added to your cart'**.
9. Jika prosesnya dilanjutkan, Customer **klik tombol Proceed to checkout**.



10. Customer menentukan **berapa banyak produk yang akan Anda beli.**

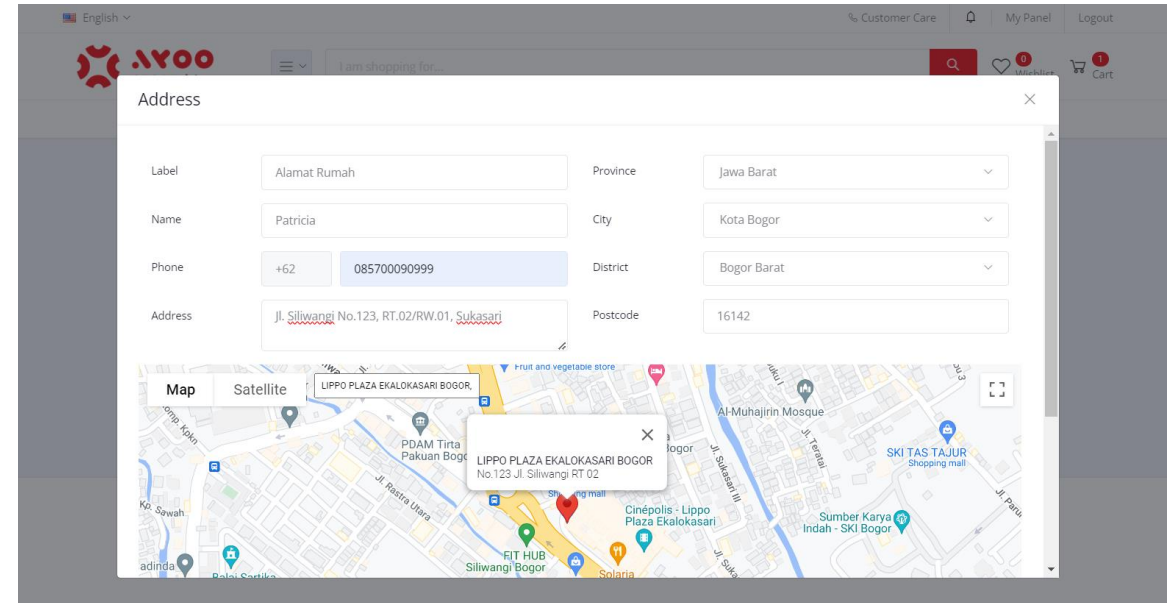
11. **Harga akan ter-update** secara otomatis, lalu Customer melanjutkan **klik tombol Continue to Shopping.**

Gambar 4: Halaman My Cart / Keranjang Saya, untuk memproses belanja lebih lanjut



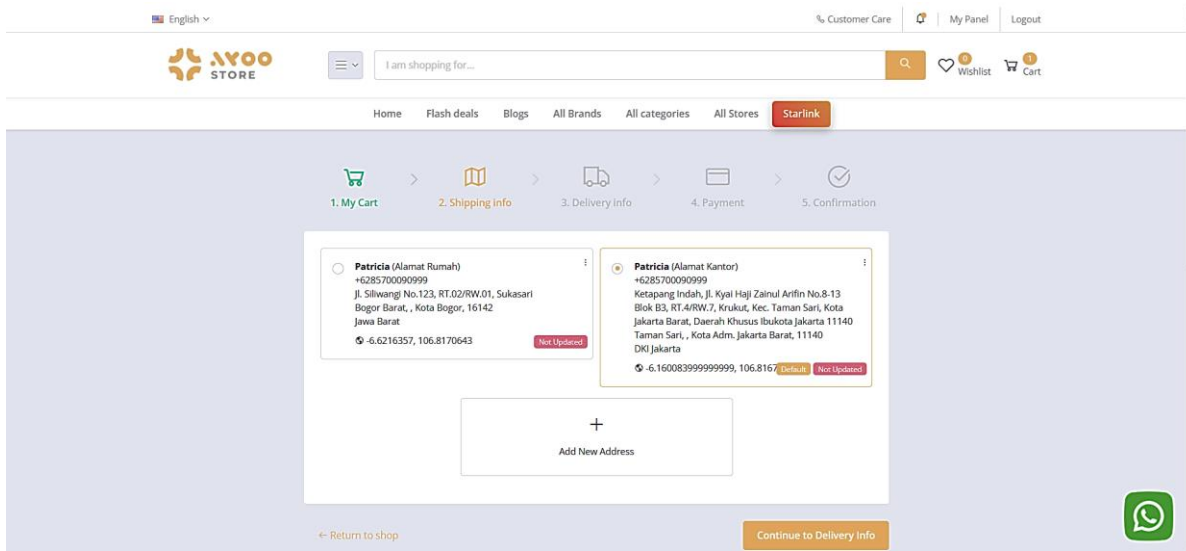
Gambar 5: Halaman Shipping Info, untuk menentukan Alamat Pengiriman Customer

12. Customer masuk ke **Halaman Shipping Info**. Di halaman ini Customer **klik Add New Address** untuk menambahkan Alamat Pengiriman.
13. Alamat **bisa ditambahkan lebih dari satu**. Untuk kebutuhan barang yang dipesan dikirim ke Alamat yang lainnya.

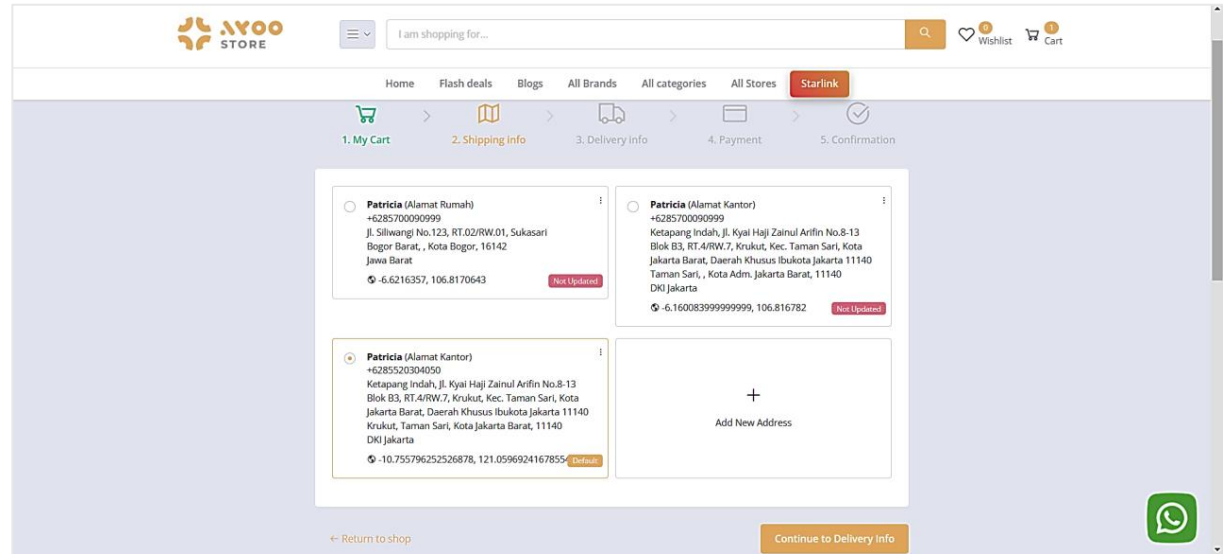


Gambar 6: Pop Up Halaman Form Pengisian Alamat / Address

14. Customer diarahkan masuk ke **Pop Up Halaman Formulir Pengisian Alamat**.
15. Jika semua informasi yang dibutuhkan sudah selesai, lalu **klik tombol Save**.



Gambar 7: Halaman Shipping Info. Penambahan Alamat sudah dilakukan.

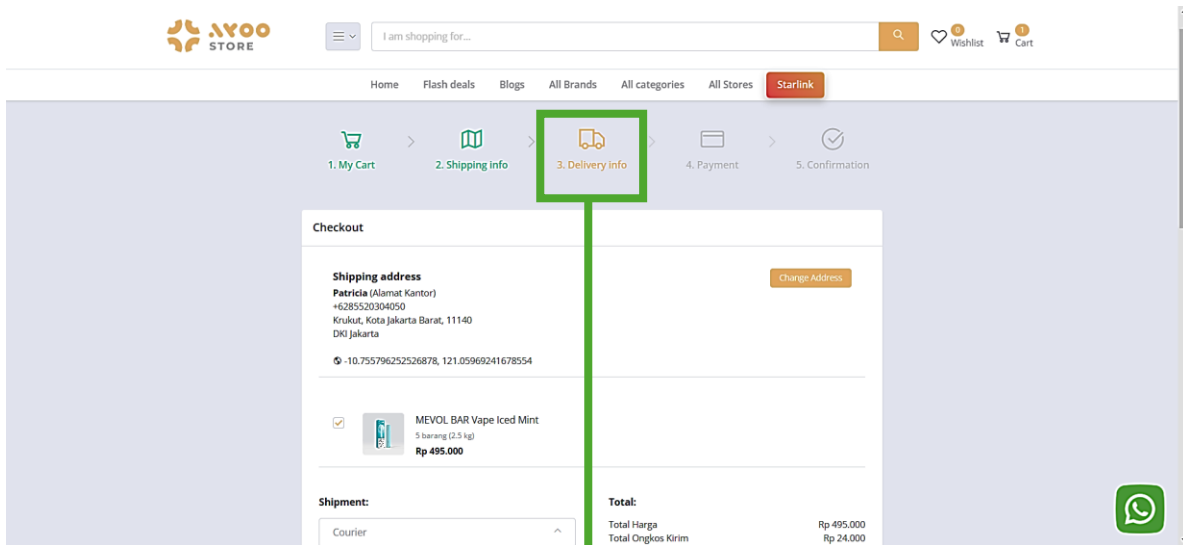


Gambar 8: Halaman Shipping Info. Alamat yang disimpan bisa lebih dari 1 Alamat.

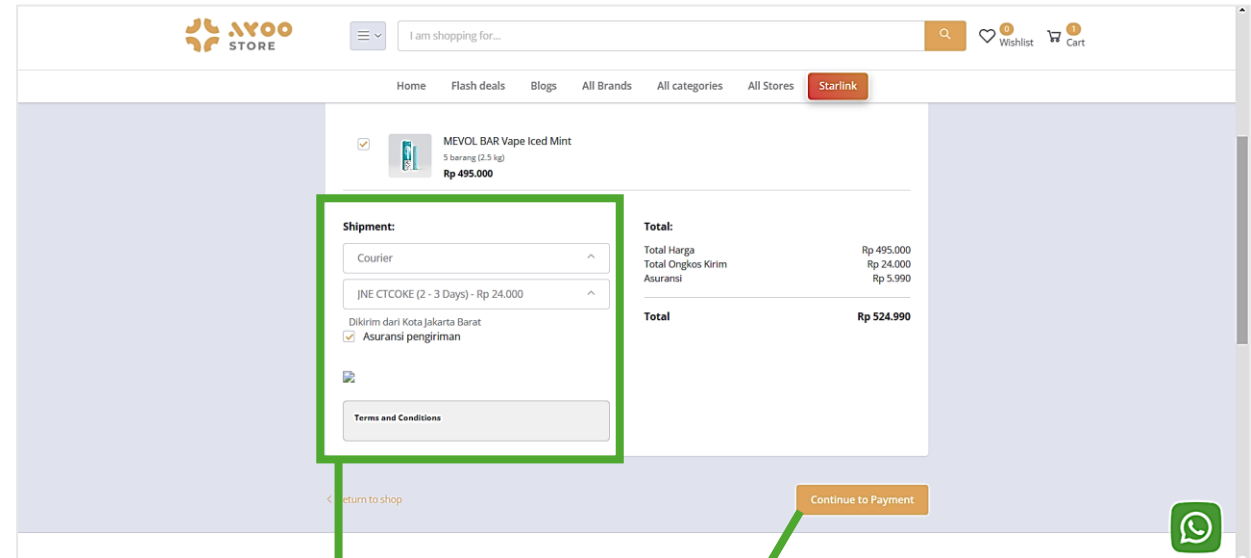
16. Customer bisa **membuat Alamat Pengiriman lebih dari 1 Alamat.**

17. Ini untuk mengakomodir Barang Pesanan **dikirimkan ke Alamat yang berbeda-beda.**

18. Customer **bisa menentukan salah satu Alamat Pengiriman menjadi Alamat Pengiriman Utama**, ketika Alamat tersebut digunakan sangat sering untuk mengirimkan Barang Pesanan.



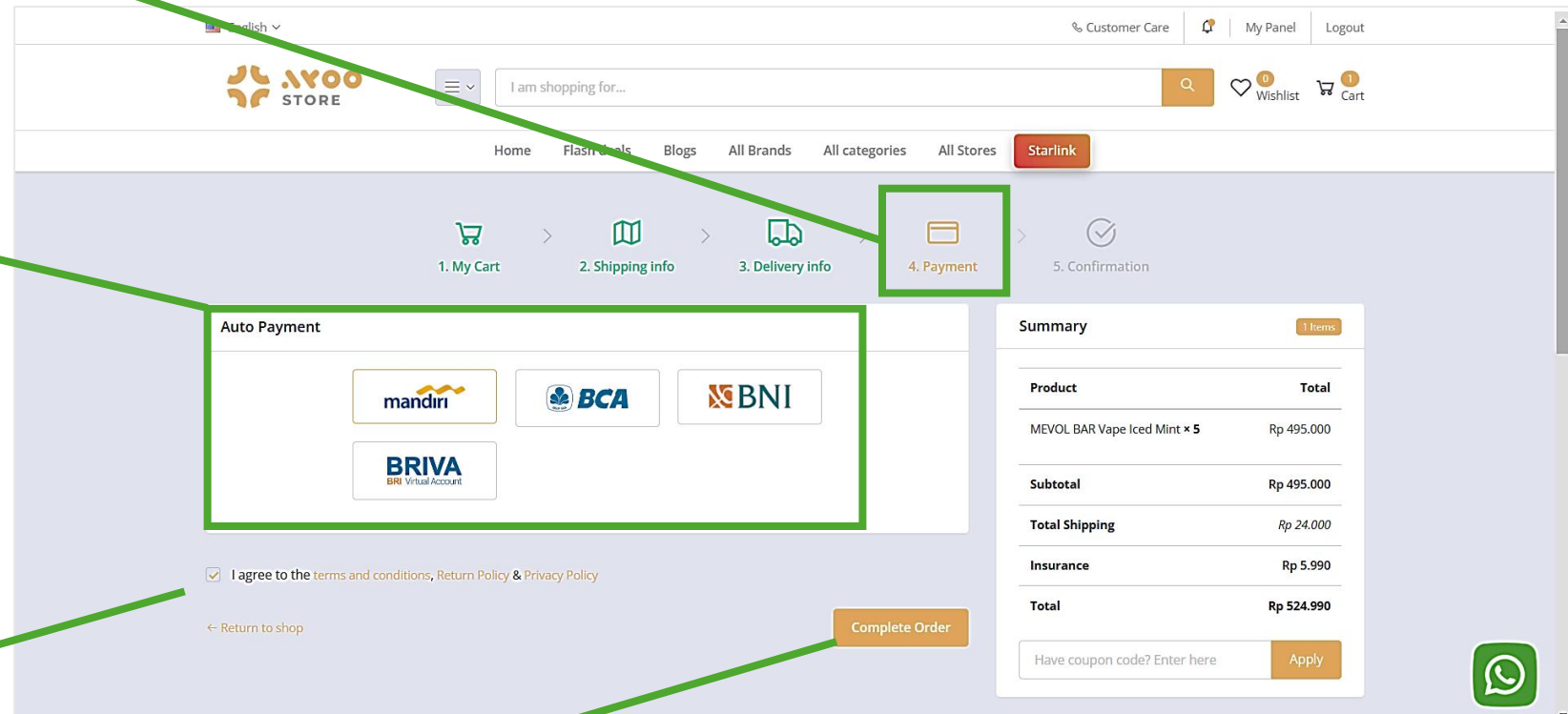
Gambar 9: Halaman Delivery Info (a)



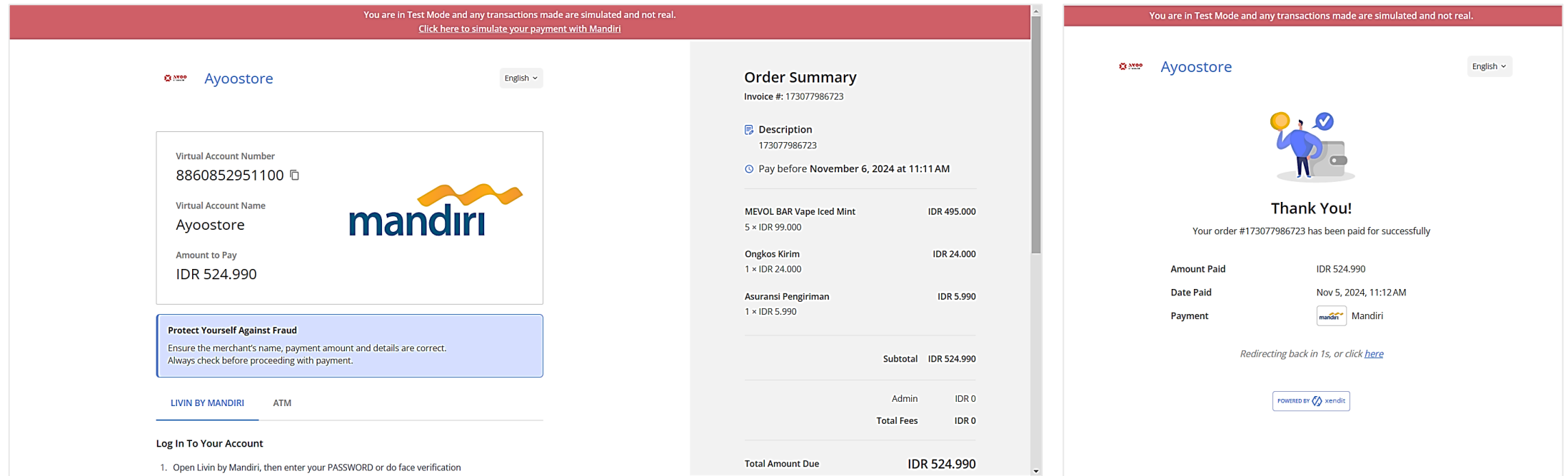
Gambar 10: Halaman Delivery Info (b)

19. Customer masuk ke **Halaman Delivery Info**. Di halaman ini, Customer perlu **menentukan Courier Shipment-nya**, sesuai **harga** yang diinginkan.
20. Jika sudah ditentukan, selanjutnya Customer **klik tombol Continue to Payment**.

21. Customer masuk ke **Halaman Payment / Pembayaran.**
22. Semua pembayaran diarahkan pada Pembayaran dengan **Metode Virtual Account / Auto Payment.**
23. Customer **pilih salah satu Bank.**
24. **Jika ada Kode Kupon** bisa dimasukkan juga. Jika tidak ada tidak masalah.
25. Customer **checklist persetujuan.**
26. Customer **klik tombol Complete Order** untuk melanjutkan prosesnya.



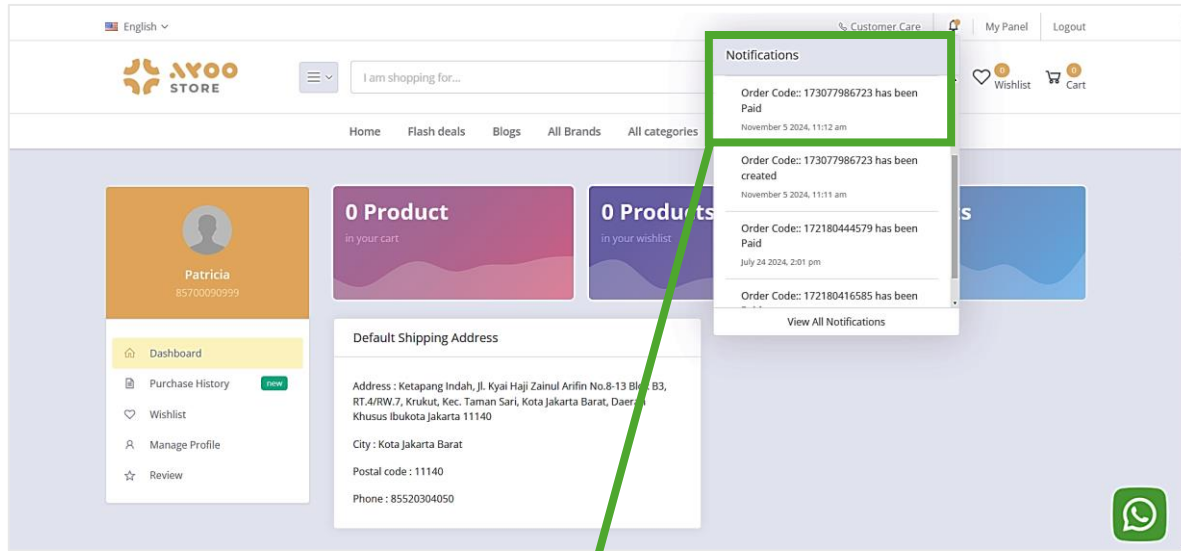
Gambar 11: Halaman Payment, untuk memproses pembayaran Pesanan



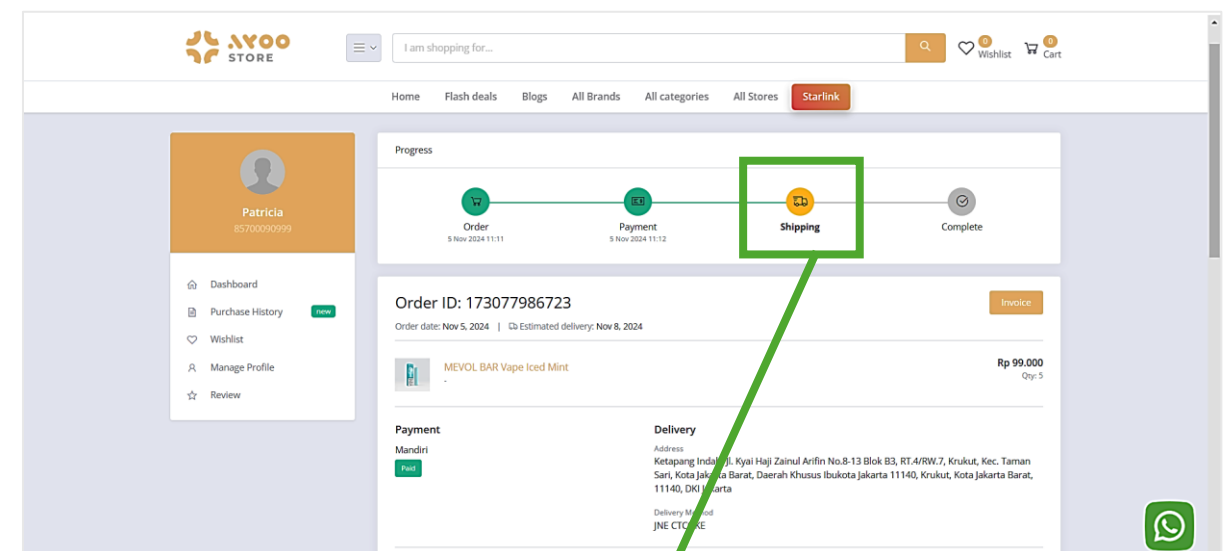
Gambar 12 & 13: Halaman Payment Gateway, untuk proses pembayaran menggunakan Virtual Account (VA)

27. Secara otomatis, system akan memproses **Pembayaran dengan metode Virtual Account.**

28. Setelah pembayaran berhasil, system akan menampilkan **konfirmasi bahwa Pembayaran Berhasil.**

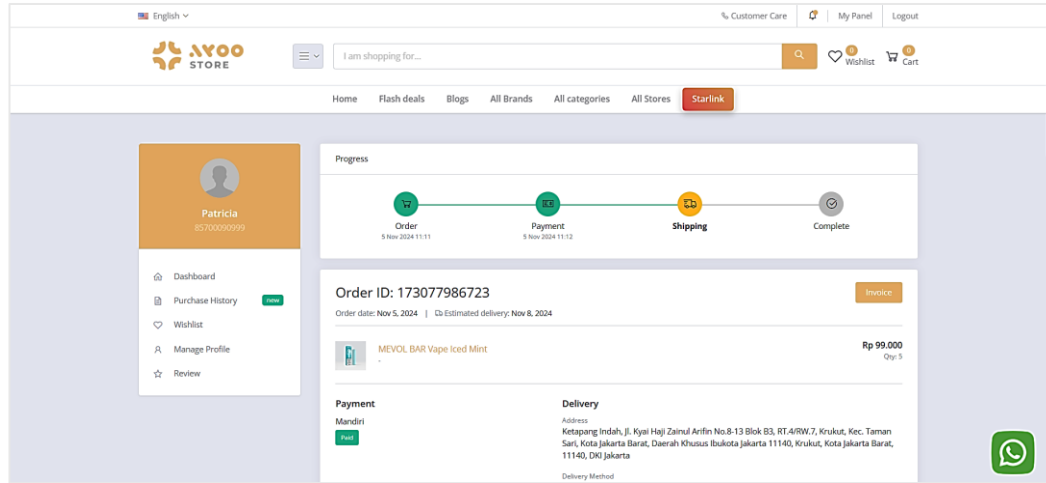


Gambar 14: Halaman Utama Ayoostore, muncul Notifikasi Lonceng bahwa Pesanan berhasil dibayar.

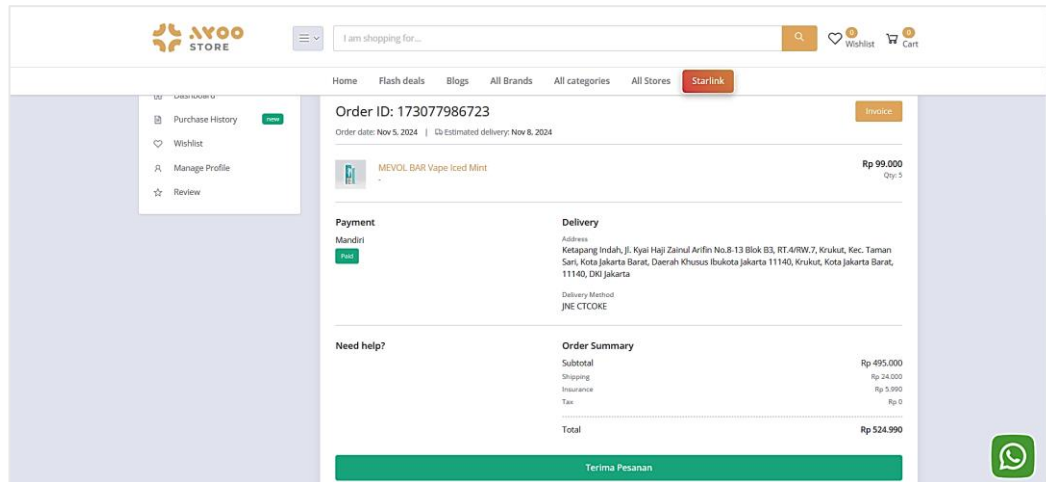


Gambar 15: Halaman Detail Pesanan, status Pesanan dalam proses Shipping / Pengiriman.

29. Ketika proses pembayaran (dengan Virtual Account/VA) sudah berhasil dilakukan oleh Customer, system memunculkan **Notifikasi Lonceng, bahwa Transaksi sudah dibayar.**
30. Customer **klik Notifikasi** tersebut, diarahkan ke **Halaman Detail Transaksi**, yang mana statusnya adalah **Shipping, yaitu Pesanan dalam proses pengiriman oleh Seller/Penjual.**
31. Sampai di sini, Customer **perlu memonitor aplikasi hingga Barang Pesanan diterima** dengan baik.

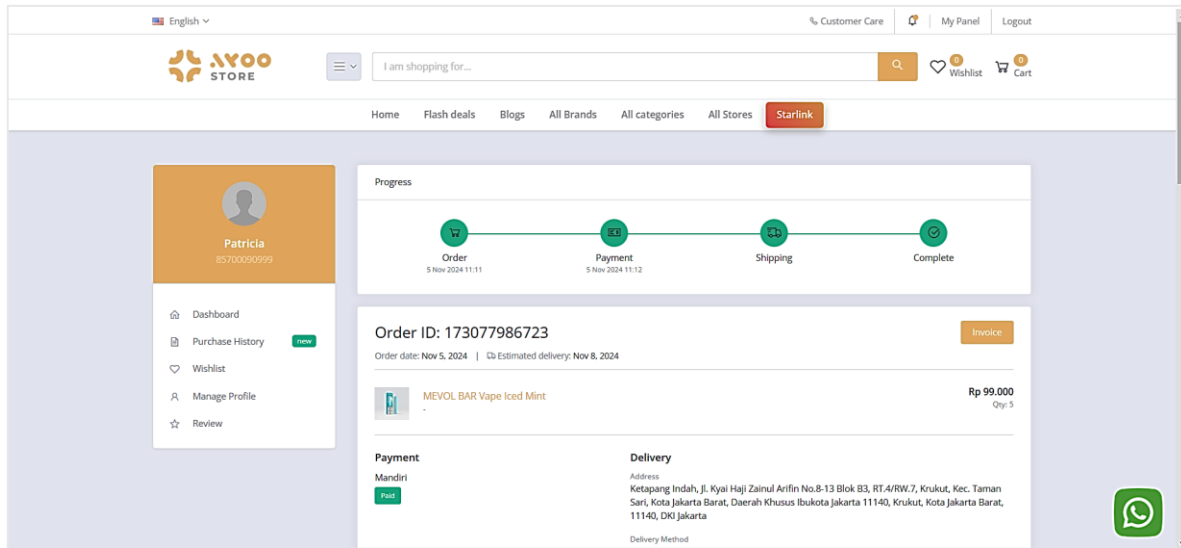


32. Dalam waktu tertentu, **Barang Pesanan** sudah diterima oleh **Customer**. Oleh karena itu Customer perlu konfirmasi proses **Penerimaan Barang** secara system.

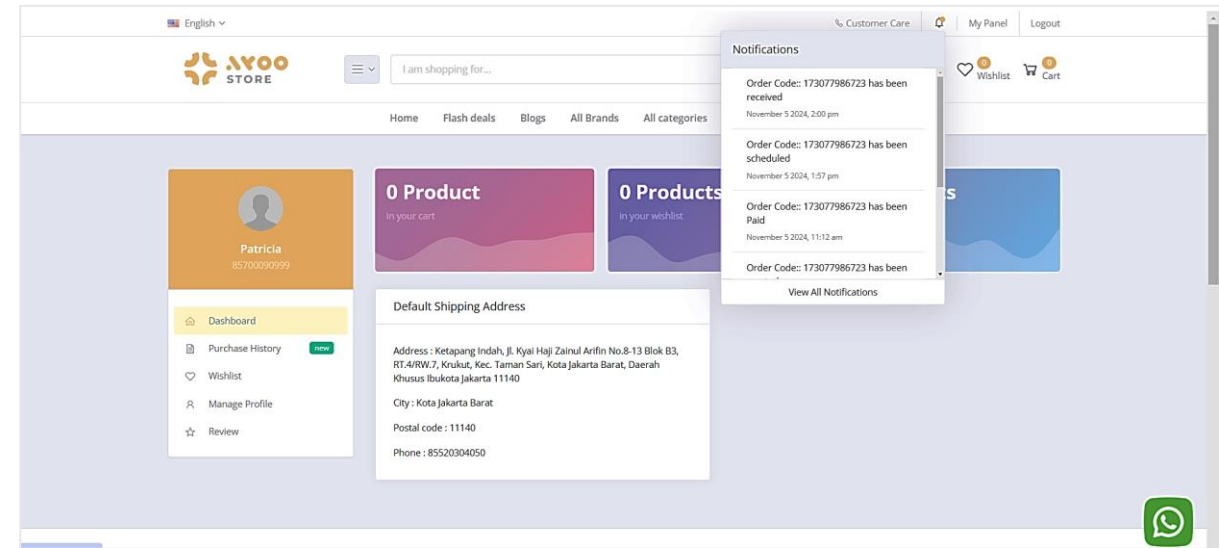


32. Customer membuka **halaman Detail Transaksi**, kemudian scroll ke bawah, lalu **klik tombol Terima Pesanan**.

Gambar 16 & 17: Halaman Detail Transaksi, ketika Barang pesanan akan diterima



Gambar 18: Halaman Detail Transaksi, ketika Barang Pesanan sudah diterima



Gambar 19: Halaman Utama Ayoostore, Notifikasi Lonceng, pernyataan bahwa Barang Pesanan sudah diterima oleh Customer

33. Ketika **Customer sudah Menerima Pesanannya**, secara otomatis, status Pesanan menjadi **Complete/Selesai**.
34. Dan secara otomatis, system juga memunculkan **Notifikasi Lonceng bahwa Pesanan sudah diterima**.
35. Demikian ulasan mengenai **“Cara Belanja di Web App Ayoostore”**.

EoF.